SOLERA | AUTOonline
Vehicle Claims

INVENTARIO VEHICULO

AO. 4959

☒ RESGUARDO(CCAO): _____ ☒ TRASLADO(PROV): _____

MAR... Smart TIPO: 3P Smart
VIN: WME3J4KA6JK245070 PLACA: S/P
SINIESTRO: B76805163 ASEGURADORA: BBVA
FECHA: 19-10-26 COLOR: BCO AÑO: 2018

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	X		
ALTERNADOR	X		
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON	X		
BOMBA AGUA	X		
BANDAS MOTOR	X		
SISTEMA FRENOS	X		
CABLES BUJIAS		X	
BOBINA	X		
AIRE ACONDICIONADO	X		
DEPOSITO LIMPIADORES	X		
DIRECCION HIDRAULICA	X		
DISTRIBUIDOR		X	
ENCENDIDO ELECTRONICO		X	
GENERADOR		X	
MARCHA	X		
MONOBLOCK	X		
VENTILADOR	X		
RADIADOR	X		
RADIADOR DE A/C	X		
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR	X		
TURBO CARGADOR		X	

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS	X		
ASIENTOS TRASEROS		X	
BOCINAS		X	
BOLSA DE AIRE		X	
CABECERAS	X		
CENICEROS		X	
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON		X	
CODERAS	X		
CONSOLA	X		
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER	X		
ENCENDEDOR	X		
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR		X	
LUZ STOP		X	
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ		X	
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO	X		
TAPETES		X	
ELEVADORES ELECTRICOS	X		
VESTIDURAS	X		
VOLANTE	X		
VISERAS	X		

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	X		
COFRE	X		
CUARTOS DE LUZ		X	
DEFENSA DELANTERA		X	
FAROS	X		
BALASTRE		X	
BULBOS		X	
FAROS DE NIEBLA	X		
PARABRISAS	X		
PARRILLA	X		
PLUMAS LIMPIADORES	X		
PORTAPLACA		X	

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS	X		
BULBOS		X	
CAJUELA	X		
DEFENSA TRASERA	X		
LIMPIADOR		X	
MEDALLON	X		
PORTAPLACA		X	
SISTEMA DE ESCAPE	X		

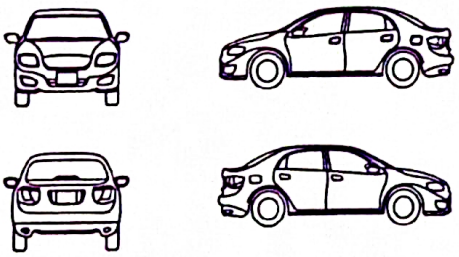
CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA		X	
CABLES PASACORRIENTES		X	
TAPA CAJHUELA		X	
HERRAMIENTA		X	
GATO		X	
LLAVE DE RUEDA		X	
SEÑALES DE CARRETERA		X	

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS		X	
FUSIBLES		X	
PLACAS		X	
RINES	X		
ALARMA		X	
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA		X	
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE		X	
CANASTILLA		X	
ADAPTACION		X	

	SI	NO	DAÑO
BATERIA	X		
COMPUTADORA MOTOR		X	
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCION		X	
BOMBA GASOLINA	X		
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRSERA		X	
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRSERA	X		
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		



OBSERVACIONES: Sin objetos personales

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
Oswaldo		Oswaldo
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

INVENTARIO VÁLIDO SOLO CON LAS TRES FIRMAS

ORIGINAL

Escaneado con CamScanner

BBVA Seguros

V26080024 AOM30584

Autorización de servicio auto

3

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S. A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Este paso vence 30 días después de su fechade expedición.

Número de siniestro:	Número de póliza:	Inciso / Certificado:	Placas:
5768165163	7134000004	059745	JTG 595A

Marca:	Submarca:	Tipo:	Modelo:	Color:
SMART	SMART	3 P. 5TD.	2018	BCA

Nombre del ajustador:	Claves:	Fotos:	Aplica deducible:
LUIS VAZQUEZ	1090	87	☑ Si ☐ No $ 6%

Atención a:	Nombre del interesado:	Celular:	Correo electrónico:
☑ Asegurado ☐ Afectado N°	SUGELI OMG ZARAGOZA	3812235925	

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

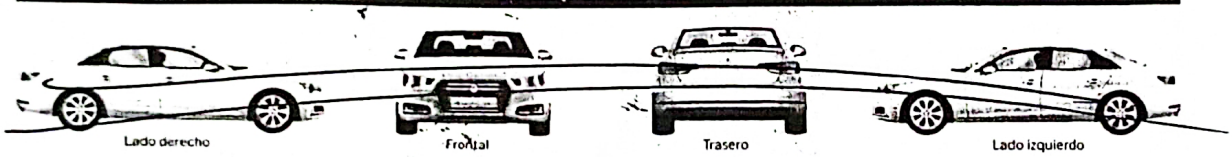
Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: CHECAR SUSPENSION DEL - DOOR MECANICO

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

Datos depósito deducible
Banco: BBVA
Cuenta / Convenio: 617482
Referencia 1: Escriba el número de siniestro sin la letra B
Referencia 2: Deducible
El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller, en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible favor de comunicarse al Centro nacional de atención a clientes.

Fecha de expedición: 5/8/26

Lugar de expedición: ZAP JAL

Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre de taller	Domicilio (calle, número exterior, interior, colonia, teléfonos)
TGP MARIANO OTERO	AV. MARIANO OTERO #4251 LA CALMA 3313509100
Número de pase: 2026070268	

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo.
Los daños marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a revisión.**

Nombre y firma del interesado

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Indemnización de daños

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, acepto el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento autorizó trasladar en caso de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un procedimiento nuevo.

Asignación de taller

Sugeli Soy Zaragoza

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizo expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. (Opción solo para asegurados).

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?

atencionaclientes.mx@bbva.com

Favor de indicar en el "asunto" del correo el **número de siniestro.**
En el "**cuerpo**" del correo coloca tu **número telefónico.**

Centro nacional de atención a clientes

Asegurados:	Afectados:
800 90 21 300	800 83 62 003

Atención de lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.

Escaneado con CamScanner

BBVA Seguros

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

[illegible] BBVA México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, [illegible] tus datos personales con la finalidad de verificar la identidad, antigüedad, vigencia y alta de siniestros a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad integral disponible en nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se tratará de conformidad con lo establecido en los artículos 20 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene contratado con BBVA Seguros México S.A. de C.V. Grupo Financiero BBVA México.

Siniestro: 516585163	Póliza: 713A0000004	Inciso / Certificado: 0597415	No. de serie: WDDFJ4CAGJK245010
Marca: SMART	Submarca: SMART	Tipo / Clave: 81	Modelo: 2018
Placas: JAP-JA1	Fecha: D 15 M 8 A 26	Placas: J76 DASA	Cantidad de placas (0): 1
Kilometraje: 26434	Gasolina: 1/4 1/2 3/4 1
Nombre del interesado: SUSSET SING ZARAGOZA	Correo electrónico:

Asegurado ☐ Afectado no

Delantero

No.	Inventario	Sí	No
1	Parabrisas	✓	
2	Brazos de limpiadores	✓	
3	Plumas limpiadoras	✓	
4	Cofre	✓	
5	Cuartos de luz	✓	
6	Faro principal (izquierdo) (derecho)	✓	
7	Focos ☐ Halógeno ☐ Xenón ✓ Led		
8	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	✓	
9	Parrilla	✓	
10	Emblemas	✓	
11	Fascia	✓	
12	Molduras	✓	
13	Rejillas de fascia	✓	
14	Porta placa	✓	
15	Spoiler	✓	

Trasero

No.	Inventario	Sí	No
16	Medallón	✓	
17	Limpiadores	✓	
18	Lámpara stop	✓	
19	Tapa cajuela / quita puerta	✓	
20	Emblema cajuela	✓	
21	Calaveras (2) (4)	✓	
22	Reflejantes	✓	
23	Defensa	✓	
24	Molduras	✓	
25	Porta placa	✓	
26	Cámara de reversa		✗
27	Spoiler	✓	
28	Escape	✓	

Lado derecho

No.	Inventario	Sí	No
29	Salpicadera	✓	
30	Cuarto luz lateral	✓	
31	Espejo lateral	✓	
32	Cristal aleta	✓	
33	Puerta delantera	✓	
34	Cristal puerta delantera	✓	
35	Manija de puerta delantera	✓	
36	Puerta trasera		✓
37	Cristal puerta trasera		✓
38	Manija de puerta trasera		✓
39	Cristal costado		✓
40	Estribo		✓
41	Molduras	✗	

Lado izquierdo

No.	Inventario	Sí	No
42	Salpicadera	✓	
43	Cuarto luz lateral	✓	
44	Espejo lateral	✓	
45	Cristal aleta	✓	
46	Puerta delantera	✓	
47	Cristal puerta delantera	✓	
48	Manija de puerta delantera	✓	
49	Puerta trasera		✓
50	Cristal puerta trasera		✓
51	Manija de puerta trasera		✓
52	Cristal costado		✓
53	Estribo		✓
54	Molduras	✓	

Cajuela

No.	Inventario	Sí	No
55	Alfombra cartón cajuela	✓	
56	Birlo de seguridad	✓	
57	Cables pasa corriente		✓
58	Extinguidor		✓
59	Gato		✓
60	Gato hidráulico		✓
61	Llave de rueda		✓
62	Señales de carretera	✓	
63	Tapete cubre llanta	✓	
64	Tapa sombrerera	✓	

Interior

No.	Inventario	Sí	No
65	Cielo de toldo	✓	
66	Luz interior	✓	
67	Espejo retrovisor	✓	
68	Viseras	✓	
69	Tablero	✓	
70	Switch de encendido (start / stop engine)	✓	
71	Botones de estéreo	✓	
72	Control aire acondicionado	✓	
73	Control calefacción	✓	
74	Control eléctrico	✓	
75	Guantera	✓	
76	Consola	✓	
77	Porta vasos	✓	
78	Encendedor	✓	
79	Cenicero	✓	
80	Palanca de velocidades	✓	
81	Perilla palanca	✓	
82	Botones puerta	✓	
83	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	✓	
84	Coderas	✓	
85	Manijas de puertas (2) (4)	✓	
86	Bocinas radio	✓	
87	Cinturones de seguridad	✓	
88	Banca de asiento trasero		✓
89	Respaldo de asiento trasero		✓
90	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)		✓
91	Alfombra	✓	
92	Tapetes (1) (2) (3) (4)	✓	

Motor

No.	Inventario	Sí	No
93	Alternador	✓	
94	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)	✓	
95	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)	✓	
96	Bandas de motor	✓	
97	Bayoneta aceite dirección	✓	
98	Bayoneta aceite motor	✓	
99	Bayoneta aceite transmisión	✓	
100	Bobina	✓	
101	Bocina de cláxon	✓	
102	Bomba de agua	✓	
103	Bomba dirección hidráulica	✓	
104	Boster de frenos	✓	
105	Cables bujías	✓	
106	Compresor aire acondicionado	✓	
107	Depósito de chisgueteros	✓	
108	Distribuidor	✓	
109	Filtro gasolina	✓	
110	Marcha	✓	
111	Motor limpiadores	✓	
112	Motor ventilador	✓	
113	Porta filtro de aire	✓	
114	Radiador	✓	
115	Sistema de inyección	✓	
116	Transmisión (STD) (AUT)	✓	
117	Tapón aceite motor	✓	
118	Tapón radiador	✓	
119	Tapón depósito líquido de frenos	✓	

General

No.	Inventario	Sí	No
120	Canastilla	✓	
121	Alarma	✓	
122	Tapón de gasolina	✓	
123	Herramientas	✓	
124	Sensor de reversa		✓
125	Quemacocos	✓	
126	Toldo	✓	
127	Gancho de arrastre	✓	
128	Tapón gancho de arrastre	✓	
129	Calcomanía de verificación	✓	
130	Tapón birlo	✓	
131	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)	✓	

Otros

Computadora
¿Es visible? Sí ☐ No ✓
Observaciones:

Batería
¿Es visible? Sí ✓ No ☐
DD L7H

Llaves
Llave de encendido
¿Funciona? Sí ✓ No ☐
Cantidad:

Tipo de llaves
Normal ✓
Código de encendido ☐
Tarjeta ☐

Auto estéreo
Estéreo Sí ✓ No ☐
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Marca:

Tarjeta de circulación
Sí ✓ No ☐

Adicionales
Pantalla GPS Sí ☐ No ✓ Pantalla TV Sí ☐ No ✓
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☐ Marca:
TAG Sí ☐ No ✓

Llantas

Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14	Vida (3/4, 1/2, 1/4)
DD: COLOCADA PIDE LA	1/2
TD:	1
DI: CERO WARRA GUIDOS	1
TI:	1/4
R:	

¿Funda o cubierta? Sí ☐ No ☐
DD: Delantera derecha TD: Trasera derecha DI: Delantera izquierda TI: Trasera izquierda R: Retacción

Rines
Marca: 81
Original ✓ Especial ☐ Aleación ☐ Acero ✓
No. (1) (2) (3) (4)
No. (1) (2) (3) (4)

Volante
Marca: 81
Original ✓ Especial ☐

Observaciones

Objetos personales
COMPRESOR DE AIRE EN ESTACHE

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México**, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias, ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío**. Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía asegurada.

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo	Nombre y firma del ajustador que recibe	Razón social de la grúa	Nombre y firma del operador de grúa que recibe
Susset Sing Zaragoza	Luis Ramírez		

REV.06

FDDO-346

Escaneado con CamScanner