



Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en [bbva.mx](http://bbva.mx)

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Este pase vence 30 días después de su fecha de expedición.

Número de siniestro: <b>B21811865</b>	Número de póliza: <b>771A000014</b>	Inciso / Certificado: <b>707508</b>	Placas: <b>JEH 679A</b>
Marca: <b>Ford</b>	Submarca: <b>FOCUS</b>	Tipo: <b>Sedan</b>	Modelo: <b>2007</b>
Nombre del ajustador: <b>Miguel Acuña</b>	Claves: <b>MO7</b>	Fotos: <b>SI</b>	Aplica deducible: <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No \$ <b>516</b>
Atención a: <input checked="" type="checkbox"/> Asegurado <input type="checkbox"/> Afectado N°	Nombre del interesado: <b>Jovani Alejandro Guzman Peña</b>	Celular: <b>3313493022</b>	Correo electrónico:

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: **Retorno 2 bolsas de envase llanta Rin**

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: \_\_\_\_\_

<p><b>Datos depósito deducible</b> Banco: BBVA Cuenta / Convenio: 617482 Referencia 1: <b>Escriba el número de siniestro sin la letra B</b> Referencia 2: <b>Deducible</b></p> <p><small>El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller, en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al Centro nacional de atención a clientes.</small></p>	<p>Fecha de expedición: <b>25/06/26</b> Lugar de expedición: <b>Tlaquepaque</b> Firma del ajustador: _____</p>
--	--

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller: <b>Auto Online</b>	Domicilio (calle, número exterior y interior, colonia, teléfonos): <b>C. El Potencio #31 Col Pintas</b>
Número de pase:	

Si el vehículo del tercero afectado presenta daños mecánicos se asignará a centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación. La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra a la fecha en que se dio por aceptada esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador. El ajustador no determina el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo. Los daños marcados en esta Autorización de servicio están sujetos a revisión.

<p>Nombre y firma del interesado: _____</p> <p>Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.</p>	
<p>Indemnización de daños</p> <p>Nombre y firma del interesado: _____</p> <p><small>El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, aceptó el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento autorizó desarmar en caso de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.</small></p>	<p>Asignación de taller</p> <p>Nombre y firma del interesado: _____</p> <p><small>El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizó expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. (Opción solo para asegurados).</small></p>

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?  
[atencionaclientes.mx@bbva.com](mailto:atencionaclientes.mx@bbva.com)

Favor de indicar en el "asunto" del correo el número de siniestro.  
En el "cuerpo" del correo, coloca tu número telefónico.

Centro nacional de atención a clientes  
Asegurados: 800 90 21 300  
Afectados: 800 83 62 003  
Atención de lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.

Aviso de Privacidad

BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, integra en su oferta de servicios de seguros de vida, accidentes, salud, discapacidad, invalidez, cesantía, jubilación, retiro, ahorro y otros servicios financieros y de seguros. Consulta el Aviso de Privacidad en nuestra página de Internet en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene contratado con BBVA Seguros México S.A. de C.V. Grupo Financiero BBVA México.

Número de póliza B77817865	Póliza 771A000014	Inciso / certificado 10508	Número de serie WF0LT23H79100305
Marca Ford	Submarca Focus	Tipo / cilindraje Sedan 4cyl	Modelo 2007
Lugar Tlaxiapaque	Fecha Día 25 Mes 06 Año 2006	Placa JEHGPA	Cantidad de placas (0) (1) 2
Atención a <input checked="" type="checkbox"/> Asegurado <input type="checkbox"/> Afectado no		Nombre del interesado Giovani Alejandro Guzmán Peña	Correo electrónico 3313493022

No.	Inventario	Sí	No	No.	Inventario	Sí	No	Inventario
-----	------------	----	----	-----	------------	----	----	------------

Delantero

1	Parabrisas	/	/
2	Brazos de limpiadores	/	/
3	Plumas limpiadoras	/	/
4	Cofre	/	/
5	Cuartos de luz	/	/
6	Faro principal (izquierdo) (derecho)	/	/
7	Focos <input type="checkbox"/> Halógeno <input type="checkbox"/> Xenón <input type="checkbox"/> Led	/	/
8	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	/	/
9	Parrilla	/	/
10	Emblemas	/	/
11	Facia	/	/
12	Molduras	/	/
13	Rejillas de facia	/	/
14	Porta placa	/	/
15	Spoiler	/	/

Trasero

16	Medallón	/	/
17	Limpiadores	/	/
18	Lámpara stop	/	/
19	Tapa cajuela / quita puerta	/	/
20	Emblema cajuela	/	/
21	Calaveras (4)	/	/
22	Reflejantes	/	/
23	Defensa	/	/
24	Molduras	/	/
25	Porta placa	/	/
26	Cámara de reversa	/	/
27	Spoiler	/	/
28	Escape	/	/

Lado derecho

29	Salpicadera	/	/
30	Cuarto luz lateral	/	/
31	Especio lateral	/	/
32	Cristal aleta	/	/
33	Puerta delantera	/	/
34	Cristal puerta delantera	/	/
35	Manija de puerta delantera	/	/
36	Puerta trasera	/	/
37	Cristal puerta trasera	/	/
38	Manija de puerta trasera	/	/
39	Cristal costado	/	/
40	Estribo	/	/
41	Molduras	/	/

Lado izquierdo

42	Salpicadera	/	/
43	Cuarto luz lateral	/	/
44	Especio lateral	/	/
45	Cristal aleta	/	/
46	Puerta delantera	/	/
47	Cristal puerta delantera	/	/
48	Manija de puerta delantera	/	/
49	Puerta trasera	/	/
50	Cristal puerta trasera	/	/
51	Manija de puerta trasera	/	/
52	Cristal costado	/	/
53	Estribo	/	/
54	Molduras	/	/

Cajuela

55	Alfombra cartón cajuela	/	/
56	Birlo de seguridad	/	/
57	Cables pasa corriente	/	/
58	Extinguidor	/	/
59	Gato	/	/
60	Gato hidráulico	/	/
61	Llave de rueda	/	/
62	Señales de carretera	/	/
63	Tapete cubre llanta	/	/
64	Tapa sombrerera	/	/

Interior

65	Cielo de toldo	/	/
66	Luz interior	/	/
67	Especio retrovisor	/	/
68	Viseras	/	/
69	Tablero	/	/
70	Switch de encendido (start / stop engine)	/	/
71	Botones de estéreo	/	/
72	Control aire acondicionado	/	/
73	Control calefacción	/	/
74	Control eléctrico	/	/
75	Guantera	/	/
76	Consola	/	/
77	Porta vasos	/	/
78	Encendedor	/	/
79	Cenicero	/	/
80	Palanca de velocidades	/	/
81	Perilla palanca	/	/
82	Botones puerta	/	/
83	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	/	/
84	Coderas	/	/
85	Manijas de puertas (2) (4)	/	/
86	Bocinas radio	/	/
87	Cinturones de seguridad	/	/
88	Banca de asiento trasero	/	/
89	Respaldo de asiento trasero	/	/
90	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (6)	/	/
91	Alfombra	/	/
92	Tapetes (1) (2) (3) (4)	/	/

Motor

93	Alternador	/	/
94	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)	/	/
95	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)	/	/
96	Bandas de motor	/	/
97	Bayoneta aceite dirección	/	/
98	Bayoneta aceite motor	/	/
99	Bayoneta aceite transmisión	/	/
100	Bobina	/	/
101	Bocina de claxon	/	/
102	Bomba de agua	/	/
103	Bomba dirección hidráulica	/	/
104	Boster de frenos	/	/
105	Cables bujías	/	/
106	Compresor aire acondicionado	/	/
107	Depósito de chisquetos	/	/
108	Distribuidor	/	/
109	Filtro gasolina	/	/
110	Marcha	/	/
111	Motor bomba agua	/	/
112	Motor ventilador	/	/
113	Porta filtro de aire	/	/
114	Radiador	/	/
115	Sistema de inyección	/	/
116	Transmisión (STD) (AUT)	/	/
117	Tapón aceite motor	/	/
118	Tapón radiador	/	/
119	Tapón depósito líquido de frenos	/	/

General

120	Canastilla	/	/
121	Alarma	/	/
122	Tapón de gasolina	/	/
123	Herramientas	/	/
124	Sensor de reversa	/	/
125	Quemacocos	/	/
126	Toldo	/	/
127	Gancho de arrastre	/	/
128	Tapón gancho de arrastre	/	/
129	Calcomanía de verificación	/	/
130	Tapón birlo	/	/
131	Tapón <input type="checkbox"/> Centro <input type="checkbox"/> de rueda (1) (2) (3) (4)	/	/

Otros

<b>Computadora</b> ¿Es visible? <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Observaciones:	<b>Batería</b> ¿Es visible? <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Marca:
<b>Llaves</b> Llave de encendido ¿Funciona? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No Cantidad: 1	<b>Tipo de llaves</b> Normal <input type="checkbox"/> Código de encendido <input type="checkbox"/> Tarjeta <input type="checkbox"/>
<b>Auto estéreo</b> Estéreo <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No ¿Funciona? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No Marca:	<b>Tarjeta de circulación</b> <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

**Adicionales**

Pantalla GPS  Sí  No  
Pantalla TV  Sí  No  
Tarjeta GPS SD  Sí  No  
TAG  Sí  No

**Llantas** **Vida**

Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14 (3/4, 1/2, 1/4)

DD: NO VISIBILE 1/4

TD: GOOD YEAR 3/4

DI: PANA 1/4

TI: Cooper 1/4

R: RAY CL STONE 1/4

¿Fundas o cubiertas?  Sí  No

DD: Delantero derecha DT: Delantero izquierda R: Refacción

TD: Trasero derecha TT: Trasero izquierda

**Rines**

Marca:

Original  Especial  No (1) (2) (3) (4)

Aleación  Acero  No (1) (2) (3) (4)

**Volante**

Marca:

Original  Especial

**Observaciones**

*[Handwritten signature]*

**Objetos personales**

*[Handwritten signature]*

**Adaptaciones equipo especial**

*[Handwritten signature]*

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

*[Handwritten signature]*  
Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus objetos personales del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias, ya que estos no serán repuestos en caso de extravío. Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor no retirar los accesorios originales (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.) Este inventario será llenado únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.

*[Handwritten signature]*  
Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo

*[Handwritten signature]*  
Nombre y firma del asegurador o receptor

Razón social de la grúa

*[Handwritten signature]*  
Nombre y firma del operador de grúa que recibe

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en [bbva.mx](http://bbva.mx)

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro 0571817865	Póliza 771A200014	Inciso / certificado 10508	Número de serie WFOLT27H779100305
Marca Ford	Submarca FOCUS	Tipo / cilindraje Sedan 4c11	Modelo 2007
Lugar Tlaxtepec	Fecha Día 25 Mes 06 Año 2026	Placas JEM679A	Cantidad de placas (0) (1) 2
Atención a: <input checked="" type="checkbox"/> Asegurado <input type="checkbox"/> Afectado no. _____	Nombre del interesado Giovanni Alejandro Guzman Peña	Celular 3313993022	Correo electrónico 3313993022
Gasolina		Kilometraje	
E <input type="checkbox"/> 1/4 <input type="checkbox"/> 1/2 <input type="checkbox"/> 3/4 <input type="checkbox"/> F			

No.	Inventario	Sí	No	No.	Inventario	Sí	No	Inventario
-----	------------	----	----	-----	------------	----	----	------------

Delantero

1.	Parabrisas	/	/
2.	Brazos de limpiadores	/	/
3.	Plumas limpiadoras	/	/
4.	Cofre	/	/
5.	Cuartos de luz	/	/
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)	/	/
7.	Focos: <input type="checkbox"/> Halógeno <input type="checkbox"/> Xenón <input type="checkbox"/> Led	/	/
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	/	/
9.	Parrilla	/	/
10.	Emblemas	/	/
11.	Facia	/	/
12.	Molduras	/	/
13.	Rejillas de facia	/	/
14.	Porta placa	/	/
15.	Spoiler	/	/

Trasero

		/	/
--	--	---	---

Interior

65.	Cielo de toldo	/	/
66.	Luz interior	/	/
67.	Espejo retrovisor	/	/
68.	Viseras	/	/
69.	Tablero	/	/
70.	Switch de encendido (start / stop engine)	/	/
71.	Botones de estéreo	/	/
72.	Control aire acondicionado	/	/
73.	Control calefacción	/	/
74.	Control eléctrico	/	/
75.	Guantera	/	/
76.	Consola	/	/
77.	Porta vasos	/	/
78.	Encendedor	/	/
79.	Cenicero	/	/
80.	Palanca de velocidades	/	/
81.	Perilla palanca	/	/
82.	Botones puerta	/	/
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	/	/

Otros

<b>Computadora</b> ¿Es visible? Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Observaciones: _____	<b>Batería</b> ¿Es visible? Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Marca: _____
<b>Llaves</b> Llave de encendido ¿Funciona? Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Cantidad: 1	<b>Tipo de llaves</b> Normal <input checked="" type="checkbox"/> Código de encendido <input type="checkbox"/> Tarjeta <input type="checkbox"/>
<b>Auto estéreo</b> Estéreo Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Funciona? Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Marca: _____	<b>Tarjeta de circulación</b> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

Adicionales