SOLERA | AUTOonline
Vehicle Claims

INVENTARIO VEHICULO

AO. 4954

☐ RESGUARDO(CCAO): _____ ☐ TRASLADO(PROV): _____

MARCA: Audi TIPO: A1
VIN: WAUCA8X4JB049209 PLACA: X
SINIESTRO: 8866187868 ASEGURADORA: BBVA
FECHA: 19-10-26 COLOR: Gris AÑO: 2018

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	X		
ALTERNADOR	X		
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON	X		
BOMBA AGUA	X		
BANDAS MOTOR	X		
SISTEMA FRENOS	X		
CABLES BUJIAS		X	
BOBINA	X		
AIRE ACONDICIONADO	X		
DEPOSITO LIMPIADORES	X		
DIRECCION HIDRAULICA	X		
DISTRIBUIDOR		X	
ENCENDIDO ELECTRONICO	X		
GENERADOR		X	
MARCHA	X		
MONOBLOCK	X		
VENTILADOR	X		
RADIADOR	X		
RADIADOR DE A/C	X		
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR	X		
TURBO CARGADOR	X		

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS	X		
ASIENTOS TRASEROS	X		
BOCINAS	X		
BOLSA DE AIRE		X	
CABECERAS	X		
CENICEROS		X	
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON	X		
CODERAS	X		
CONSOLA	X		
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER	X		
ENCENDEDOR		X	
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR		X	
LUZ STOP		X	
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ		X	
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO	X		
TAPETES		X	
ELEVADORES ELECTRICOS	X		
VESTIDURAS	X		
VOLANTE	X		
VISERAS	X		

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	X		
COFRE	X		
CUARTOS DE LUZ		X	
DEFENSA DELANTERA	X		
FAROS	X		
BALASTRE		X	
BULBOS		X	
FAROS DE NIEBLA	X		
PARABRISAS	X		
PARRILLA	X		
PLUMAS LIMPIADORES	X		
PORTAPLACA		X	

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS	X		
BULBOS		X	
CAJUELA	X		
DEFENSA TRASERA	X		
LIMPIADOR	X		
MEDALLON	X		
PORTAPLACA		X	
SISTEMA DE ESCAPE	X		

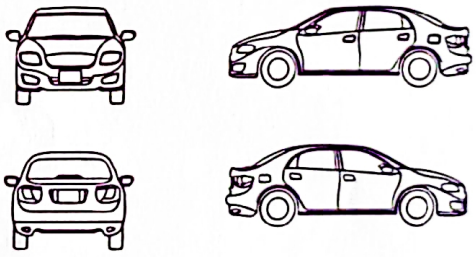
CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA		X	
CABLES PASACORRIENTES		X	
TAPA CAJHUELA		X	
HERRAMIENTA		X	
GATO		X	
LLAVE DE RUEDA		X	
SEÑALES DE CARRETERA		X	

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS		X	
FUSIBLES		X	
PLACAS		X	
RINES	X		
ALARMA		X	
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA		X	
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE		X	
CANASTILLA		X	
ADAPTACION		X	

	SI	NO	DAÑO
BATERIA	X		
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCION	X		
BOMBA GASOLINA	X		
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRSERA	X		
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRSERA	X		
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		



OBSERVACIONES: Sin objetos personales

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
oswaldo		oswaldo
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

INVENTARIO VÁLIDO SOLO CON LAS TRES FIRMAS

ORIGINAL

Escaneado con CamScanner

BBVA Seguros

Autorización de servicio auto

AOG30580

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro Pago Digital

Este pase vence 30 días después de su fechade expedición.

Número de siniestro:	Número de póliza:	Inciso / Certificado:	Placas:
3861878868	8766210T75	001	JTV9261

Marca:	Submarca:	Tipo:	Modelo:	Color:
Audi	A1	HB	2018	Plata

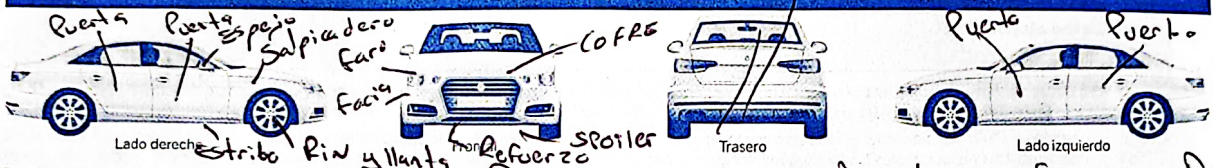
Nombre del ajustador:	Claves:	Fotos:	Aplica deducible:
Saul Piceno	M179	—	☒ SI ☐ No $ 8%

Atención a:	Nombre del interesado:	Celular:	Correo electrónico:
☒ Asegurado ☐ Afectado Nº 0	Maria Elvira Pereda Castro	3313150462	htzel@gmail.com

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: Daños mecanicos, partes bajas. Suspencion Direccion

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: _____

Datos depósito deducible
Banco: **BBVA**
Cuenta / Convenio: **617482**
Referencia 1: **Escriba el número de siniestro sin la letra B**
Referencia 2: **Deducible**
El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller, en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al **Centro nacional de atención a clientes**.

Fecha de expedición: 18-10-2026

Lugar de expedición: Zapopan

Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos)
Autoonline	Calle Potrerito #31 Col. las Pintitas El Salto
Número de pase	

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo.
Los daños marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a revisión.**

Nombre y firma del interesado — Hetzael Valdivia Parga

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de Privacidad.

Indemnización de daños

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, acepto el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento, autorizó de manera expresa de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.

Asignación de taller

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizó expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. **(Opción solo para asegurados).**

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionaclientes.mx@bbva.com
Favor de indicar en el **"asunto"** del correo el **número de siniestro.**
En el **"cuerpo"** del correo, coloca tu **número telefónico.**

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: 800 90 21 300 Afectados: 800 83 62 003
Atención de **lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.**

Escaneado con CamScanner

BBVA Seguros

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro: B86187868	Póliza: 87662107 75	Inciso / certificado: 001		Número de serie: WAURCA8X4JB049209	
Marca: Audi	Submarca: A7	Tipo / cilindraje: 4 cil	Modelo: 2018	Color: Plata	
Lugar: Zapopan	Fecha: Día 18 Mes 10 Año 76	Placas: JTV9261	Cantidad de placas: (0) (1)	Kilometraje: 93816	Gasolina: E 1/4 1/2 3/4 F
Atención a: ☒ Asegurado ☐ Afectado no. 0	Nombre del interesado: María Elvira Parada Castro		Celular: 3313150462	Correo electrónico: htzel@gmail.com	

Delantero

No.	Inventario	Sí	No
1.	Parabrisas	✓	
2.	Brazos de limpiadores	✓	
3.	Plumas limpiadoras	✓	
4.	Cofre	✓	
5.	Cuartos de luz	✓	✓
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)	✓	
7.	Focos: ☐ Halógeno ☒ Xenón ☐ Led	✓	
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	✓	
9.	Parrilla	✓	
10.	Emblemas	✓	
11.	Facia	✓	
12.	Molduras	✓	
13.	Rejillas de facia		✓
14.	Porta placa	✓	
15.	Spoiler		

Trasero

No.	Inventario	Sí	No
16.	Medallón	✓	
17.	Limpiadores	✓	
18.	Lámpara stop	✓	
19.	Tapa cajuela / quita puerta	✓	
20.	Emblema cajuela	✓	
21.	Calaveras (2) (4) 2	✓	
22.	Reflejantes 2	✓	
23.	Defensa	✓	
24.	Molduras	✓	
25.	Porta placa	✓	
26.	Cámara de reversa	✓	
27.	Spoiler	✓	
28.	Escape	✓	

Lado derecho

No.	Inventario	Sí	No
29.	Salpicadera	✓	
30.	Cuarto luz lateral	✓	
31.	Espejo lateral	✓	
32.	Cristal aleta		✓
33.	Puerta delantera	✓	
34.	Cristal puerta delantera	✓	
35.	Manija de puerta delantera	✓	
36.	Puerta trasera	✓	
37.	Cristal puerta trasera	✓	
38.	Manija de puerta trasera	✓	
39.	Cristal costado	✓	
40.	Estribo	✓	
41.	Molduras	✓	

Lado izquierdo

No.	Inventario	Sí	No
42.	Salpicadera	✓	
43.	Cuarto luz lateral	✓	✓
44.	Espejo lateral	✓	
45.	Cristal aleta		✓
46.	Puerta delantera	✓	
47.	Cristal puerta delantera	✓	
48.	Manija de puerta delantera	✓	
49.	Puerta trasera	✓	
50.	Cristal puerta trasera	✓	
51.	Manija de puerta trasera	✓	
52.	Cristal costado	✓	
53.	Estribo	✓	
54.	Molduras	✓	

Cajuela

No.	Inventario	Sí	No
55.	Alfombra cartón cajuela	✓	
56.	Birlo de seguridad Guantera	✓	
57.	Cables pasa corriente	No	✓
58.	Extinguidor	No	✓
59.	Gato	No	✓
60.	Gato hidráulico	No	✓
61.	Llave de rueda	✓	
62.	Señales de carretera	✓	
63.	Tapete cubre llanta	✓	
64.	Tapa sombrerera	✓	

Interior

No.	Inventario	Sí	No
65.	Cielo de toldo	✓	
66.	Luz interior	✓	
67.	Espejo retrovisor	✓	
68.	Viseras 2	✓	
69.	Tablero	✓	
70.	Switch de encendido (start / stop engine)	✓	
71.	Botones de estéreo	✓	
72.	Control aire acondicionado	✓	
73.	Control calefacción	✓	
74.	Control eléctrico	✓	
75.	Guantera	✓	
76.	Consola	✓	
77.	Porta vasos	✓	
78.	Encendedor	✓	
79.	Cenicero	✓	
80.	Palanca de velocidades	✓	
81.	Perilla palanca	✓	
82.	Botones puerta	✓	
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)		✓
84.	Coderas	✓	
85.	Manijas de puertas (2) (4) 4	✓	
86.	Bocinas radio	✓	
87.	Cinturones de seguridad	✓	
88.	Banca de asiento trasero	✓	
89.	Respaldo de asiento trasero	✓	
90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5) 4	✓	
91.	Alfombra	✓	
92.	Tapetes (1) (2) (3) (4) 4	✓	

Motor

No.	Inventario	Sí	No
93.	Alternador	✓	
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)	✓	
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)	✓	
96.	Bandas de motor	✓	
97.	Bayoneta aceite dirección	✓	
98.	Bayoneta aceite motor	✓	
99.	Bayoneta aceite transmisión	✓	
100.	Bobina	✓	
101.	Bocina de cláxon	✓	
102.	Bomba de agua	✓	
103.	Bomba dirección hidráulica	✓	
104.	Boster de frenos	✓	
105.	Cables bujías	✓	
106.	Compresor aire acondicionado	✓	
107.	Depósito de chisgueteros	✓	
108.	Distribuidor	✓	
109.	Filtro gasolina	✓	
110.	Marcha	✓	
111.	Motor limpiadores	✓	
112.	Motor ventilador	✓	
113.	Porta filtro de aire	✓	
114.	Radiador	✓	
115.	Sistema de inyección	✓	
116.	Transmisión (STD) (AUT) STD	✓	
117.	Tapón aceite motor	✓	
118.	Tapón radiador	✓	
119.	Tapón depósito líquido de frenos	✓	

General

No.	Inventario	Sí	No
120.	Canastilla		✓
121.	Alarma	✓	
122.	Tapón de gasolina	✓	
123.	Herramientas		✓
124.	Sensor de reversa		✓
125.	Quemacocos	✓	
126.	Toldo	✓	
127.	Gancho de arrastre	✓	
128.	Tapón gancho de arrastre	✓	✓
129.	Calcomanía de verificación	✓	
130.	Tapón birlo	✓	✓
131.	Tapón ☐ Centro ☒ de rueda (1) (2) (3) (4)	✓	

Inventario

Otros

Computadora
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Observaciones: ✓

Batería
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Marca: ✓

Llaves
Llave de encendido
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Cantidad: ✓

Tipo de llaves
No. ~~control~~ ☐
Código de encendido ☐
~~Tarjeta~~ ☐

Auto estéreo
Estéreo Sí ☐ No ☐
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Marca: ✓

Tarjeta de circulación
Sí ☐ No ☑

Adicionales
Pantalla GPS Sí ☐ No ☑ Pantalla TV Sí ☐ No ☑
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☐ Marca: ✓
TAG Sí ☐ No ☐

Llantas — Vida (3/4, 1/2, 1/4)
Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14
DD: Advan 215/40 R 17 — 3/4
TD: " " — "
DI: " " — "
TI: " " — 4
R: Continental — 3/4
¿Funda o cubierta? Sí ☐ No ☐
DD: Delantera derecha DI: Delantera izquierda R: Refacción
TD: Trasera derecha TI: Trasera izquierda

Rines
Marca: Audi
Original | Especial
Aleación | Acero
No. (1) (2) (3) (4)
No. (1) (2) (3) (4)

Volante
Marca: Audi
Original | Especial

Observaciones
✓

Objetos personales
✓

Adaptaciones equipo especial
✓

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México**, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

* Hetzael Valdivia Parga
Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias; ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío.** Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado **únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.**

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo	Nombre y firma del ajustador que recibe	Razón social de la grúa	Nombre y firma del operador de grúa que recibe
	M79	Gruas A+RES	*Alberto Vega.

REV.0[illegible]

FDDO-346

Escaneado con CamScanner