SOLERA | AUTOonline
Vehicle Claims

AO. 4693

# INVENTARIO VEHICULO

[X] RESGUARDO(CCAO): _____ [X] TRASLADO(PROV): _____

| | | | |
|---|---|---|---|
| MARCA: | Chevrolet | TIPO: | Astra |
| VIN: | WOLTG513X35078727 | PLACA: | |
| SINIESTRO: | 1385268265 | ASEGURADORA: | BBVA |
| FECHA: | 13-10-16 | COLOR: | BCO |
| | | AÑO: | 2003 |

| | SI | NO | DAÑO |
|---|---|---|---|
| BATERIA | X | | |
| COMPUTADORA MOTOR | X | | |
| ESTEREO | | X | |
| LLANTA DE REFACCION | | X | |
| BOMBA GASOLINA | X | | |
| LLAVES | X | | |
| CATALIZADOR | X | | |

| MOTOR | SI | NO | DAÑO |
|---|---|---|---|
| CAJA DE VELOCIDADES | X | | |
| ALTERNADOR | X | | |
| BAYONETA ACEITE MOTOR | X | | |
| CLAXON | X | | |
| BOMBA AGUA | X | | |
| BANDAS MOTOR | X | | |
| SISTEMA FRENOS | X | | |
| CABLES BUJIAS | | X | |
| BOBINA | | X | |
| AIRE ACONDICIONADO | X | | |
| DEPOSITO LIMPIADORES | X | | |
| DIRECCION HIDRAULICA | X | | |
| DISTRIBUIDOR | | X | |
| ENCENDIDO ELECTRONICO | | X | |
| GENERADOR | | X | |
| MARCHA | X | | |
| MONOBLOCK | X | | |
| VENTILADOR | X | | |
| RADIADOR | X | | |
| RADIADOR DE A/C | X | | |
| TANQUE DE GASOLINA | X | | |
| TAPON DE GASOLINA | X | | |
| TAPON DE ACEITE | X | | |
| TAPON RADIADOR | X | | |
| TURBO CARGADOR | | X | |

| PARTE FRONTAL | SI | NO | DAÑO |
|---|---|---|---|
| BRAZOS LIMPIADORES | | | |
| COFRE | | | |
| CUARTOS DE LUZ | | | |
| DEFENSA DELANTERA | | | |
| FAROS | | | |
| BALASTRE | | | |
| BULBOS | | | |
| FAROS DE NIEBLA | | | |
| PARABRISAS | | | |
| PARRILLA | | | |
| PLUMAS LIMPIADORES | | | |
| PORTAPLACA | | | |

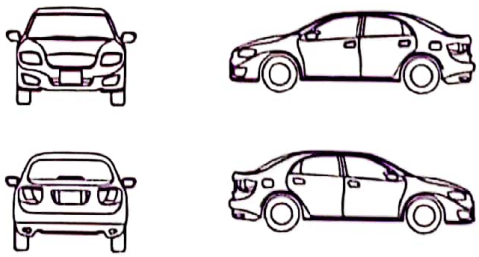
| PARTE TRASERA | SI | NO | DAÑO |
|---|---|---|---|
| CALAVERAS | | | X |
| BULBOS | | X | |
| CAJUELA | | | X |
| DEFENSA TRASERA | | X | |
| LIMPIADOR | | X | |
| MEDALLON | | | X |
| PORTAPLACA | | | X |
| SISTEMA DE ESCAPE | | | X |

| CAJUELA | SI | NO | DAÑO |
|---|---|---|---|
| ALFOMBRA | | X | |
| CABLES PASACORRIENTES | | X | |
| TAPA CAJHUELA | | X | |
| HERRAMIENTA | | X | |
| GATO | | X | |
| LLAVE DE RUEDA | | X | |
| SEÑALES DE CARRETERA | | X | |

| COSTADO IZQUIERDO | SI | NO | DAÑO |
|---|---|---|---|
| ALETAS | X | | |
| COSTADOS | X | | |
| ESPEJO EXTERIOR | X | | |
| ESTRIBO | X | | |
| MANIJAS EXTERIORES | X | | |
| MOLDURAS | X | | |
| PUERTA DELANTERA | X | | |
| PUERTA TRSERA | X | | |
| SALPICADERA | X | | |
| LLANTAS | X | | |
| TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN | | X | |
| VIDRIOS LATERALES | X | | |

| INTERIOR | SI | NO | DAÑO |
|---|---|---|---|
| ALFOMBRA | X | | |
| ASIENTOS DELANTEROS | X | | |
| ASIENTOS TRASEROS | X | | |
| BOCINAS | | X | |
| BOLSA DE AIRE | | X | |
| CABECERAS | | X | |
| CENICEROS | | X | |
| GUANTERA | X | | |
| CINT. SEGURIDAD | X | | |
| CLAXON | | X | |
| CODERAS | X | | |
| CONSOLA | X | | |
| CONTROL A/C | X | | |
| DEFROSTER | X | | |
| ENCENDEDOR | | X | |
| ESPEJO RETROVISOR | X | | |
| INSTRUMENTOS TABLERO | X | | |
| LUZ INTERIOR | | X | |
| LUZ STOP | | X | |
| MANIJAS | X | | |
| PALANCA DE VELOCIDADES | X | | |
| RELOJ | X | | |
| SEGUROS ELECTRICOS | X | | |
| TABLERO | X | | |
| TAPETES | | X | |
| ELEVADORES ELECTRICOS | X | | |
| VESTIDURAS | X | | |
| VOLANTE | X | | |
| VISERAS | X | | |

| GENERAL | SI | NO | DAÑO |
|---|---|---|---|
| OBJETOS PERSONALES | | X | |
| SPOILERS | | X | |
| FUSIBLES | | X | |
| PLACAS | | X | |
| RINES | X | | |
| ALARMA | | X | |
| EXTINGUIDOR | | X | |
| ANTENA | | X | |
| PLACA VIN | X | | |
| KILOMETRAJE | | X | |
| CANASTILLA | | X | |
| ADAPTACION | | X | |



OBSERVACIONES: Sin objetos personales

| ELABORA | ENTREGA | RECIBE |
|---|---|---|
| Oswaldo | Alejandro Dilara Oswaldo | |
| NOMBRE Y FIRMA | NOMBRE Y FIRMA | NOMBRE Y FIRMA |

*INVENTARIO VÁLIDO SOLO CON LAS TRES FIRMAS*

ORIGINAL

Escaneado con CamScanner

BBVA Seguros

(3)

AOC180548

# Autorización de servicio auto

**Aviso de Privacidad**

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

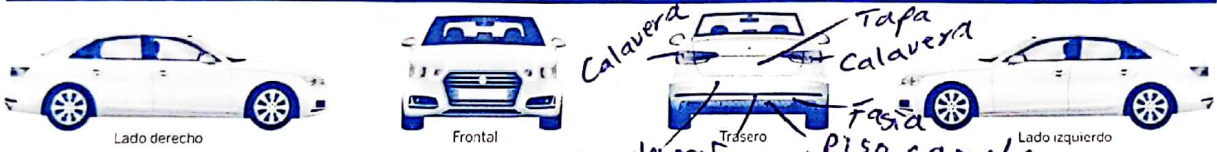
## Datos del siniestro

**Este pase vence 30 días después de su fechade expedición.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de siniestro:** B85268265 | **Número de póliza:** 852640 GM H | **Inciso / Certificado:** 1 | **Placas:** JTB9107 |
| **Marca:** chevrolet | **Submarca:** Astra | **Tipo:** Sedan | **Modelo:** 2003 | **Color:** BCO |
| **Nombre del ajustador:** Jose Rubalcaba Diaz | **Claves:** Josetepa | **Fotos:** | **Aplica deducible:** ☒ Sí ☐ No $ 7% |
| **Atención a:** ☒ Asegurado ☐ Afectado Nº ___ | **Nombre del interesado:** Raquel Elizabeth Saledo Vargas | **Celular:** IMPORTANTE 3781157367 | **Correo electrónico:** kellysalced58@hotmail.com |

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

## Daños del siniestro




Lado derecho | Frontal | Trasero | Lado izquierdo

**Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:** _____

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

## Daños preexistentes



Lado derecho | Frontal | Trasero | Lado izquierdo

**Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:** _____

**Datos depósito deducible**
Banco: **BBVA**
Cuenta / Convenio: **617482**
Referencia 1: **Escriba el número de siniestro sin la letra B**
Referencia 2: **Deducible**
El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller, en caso de requerir comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al **Centro nacional de atención a clientes**.

**Fecha de expedición:** 10-10-26
**Lugar de expedición:** Tepatitlan

Firma del ajustador

## Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

| | |
|---|---|
| **Nombre del taller** Autoonline | **Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos)** El Potrerito #31 las Pintas |
| **Número de pase** | |

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo.
Los daños marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a revisión.**

Nombre y firma del interesado

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

**Indemnización por daños**

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio acepto el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V. Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los datos marcados en el presente de manera autorizo desde ahí en caso de ser necesario en el costo de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto más alto.

**Asignación de taller**

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización autorizo expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V. Grupo Financiero BBVA México. **(Opción solo para asegurados)**

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
**atencionaclientes.mx@bbva.com**
Favor de indicar en el "**asunto**" del correo el **número de siniestro**
En el "**cuerpo**" del correo coloca tu **número telefónico**

**Centro nacional de atención a clientes**

| Asegurados | Afectados |
|---|---|
| 800 90 21 300 | 800 83 62 003 |

Atención de **lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.**

REV.09

Información importante al reverso.

FDDO 342

Escaneado con CamScanner

Seguros

# Inventario de vehículo dañado auto

## Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad íntegro en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Número de siniestro: B85268265 | Póliza: 8526210 6 M H | Inciso / certificado: 1 | Número de serie: WOLTG513X35078127 |
| Marca: chevrolet | Submarca: Astra | Tipo / cilindraje: sedan | Modelo: 2003 |
| Color: BCO | Lugar: Tepatitlan | Fecha: Día 10 Mes 10 Año 26 | Placas: JTB9107 |
| Cantidad de placas: (0) (1) | Kilometraje: | Gasolina: E 1/4 1/2 3/4 F | Atención a: X Asegurado ☐ Afectado no |
| Nombre del interesado: Raquel Elizabeth Salcedo Vargas | Celular: 3781157367 | Correo electrónico: Kellysalced58@hotmail.com | |

### Delantero

| No. | Inventario | Sí | No |
|---|---|---|---|
| 1 | Parabrisas | | |
| 2 | Brazos de limpiadores | | |
| 3 | Plumas limpiadoras | | |
| 4 | Cofre | | |
| 5 | Cuartos de luz | | |
| 6 | Faro principal (izquierdo) (derecho) | | |
| 7 | Focos ☐ Halógeno ☐ Xenón ☐ Led | | |
| 8 | Faro de niebla (izquierdo) (derecho) | | |
| 9 | Parrilla | | |
| 10 | Emblemas | | |
| 11 | Facia | | |
| 12 | Molduras | | |
| 13 | Rejillas de facia | | |
| 14 | Porta placa | | / |
| 15 | Spoiler | | |

### Trasero

| No. | Inventario | Sí | No |
|---|---|---|---|
| 16 | Medallón | | |
| 17 | Limpiadores | | |
| 18 | Lámpara stop | | |
| 19 | Tapa cajuela / quita puerta | | |
| 20 | Emblema cajuela | | |
| 21 | Calaveras (2) (4) | | |
| 22 | Reflejantes | | |
| 23 | Defensa | | |
| 24 | Molduras | | |
| 25 | Porta placa | | / |
| 26 | Cámara de reversa | | / |
| 27 | Spoiler | | |
| 28 | Escape | | |

### Lado derecho

| No. | Inventario | Sí | No |
|---|---|---|---|
| 29 | Salpicadera | | |
| 30 | Cuarto luz lateral | | |
| 31 | Espejo lateral | | |
| 32 | Cristal aleta | | |
| 33 | Puerta delantera | | |
| 34 | Cristal puerta delantera | | |
| 35 | Manija de puerta delantera | | |
| 36 | Puerta trasera | | |
| 37 | Cristal puerta trasera | | |
| 38 | Manija de puerta trasera | | |
| 39 | Cristal costado | | |
| 40 | Estribo | | |
| 41 | Molduras | | |

### Lado izquierdo

| No. | Inventario | Sí | No |
|---|---|---|---|
| 42 | Salpicadera | | |
| 43 | Cuarto luz lateral | | |
| 44 | Espejo lateral | | |
| 45 | Cristal aleta | | |
| 46 | Puerta delantera | | |
| 47 | Cristal puerta delantera | | |
| 48 | Manija de puerta delantera | | |
| 49 | Puerta trasera | | |
| 50 | Cristal puerta trasera | | |
| 51 | Manija de puerta trasera | | |
| 52 | Cristal costado | | |
| 53 | Estribo | | |
| 54 | Molduras | | |

### Cajuela

| No. | Inventario | Sí | No |
|---|---|---|---|
| 55 | Alfombra cartón cajuela | / | |
| 56 | Birlo de seguridad | | / |
| 57 | Cables pasa corriente | | / |
| 58 | Extinguidor | | / |
| 59 | Gato | | / |
| 60 | Gato hidráulico | | / |
| 61 | Llave de rueda | | / |
| 62 | Señales de carretera | | / |
| 63 | Tapete cubre llanta | | / |
| 64 | Tapa sombrerera | | / |

### Interior

| No. | Inventario | Sí | No |
|---|---|---|---|
| 65 | Cielo de toldo | | |
| 66 | Luz interior | | |
| 67 | Espejo retrovisor | | |
| 68 | Viseras | | |
| 69 | Tablero | | |
| 70 | Switch de encendido (start / stop ergine) | | |
| 71 | Botones de estéreo | | |
| 72 | Control aire acondicionado | | |
| 73 | Control calefacción | | |
| 74 | Control electrico | | |
| 75 | Guantera | | |
| 76 | Consola | | |
| 77 | Porta vasos | | |
| 78 | Encendedor | | |
| 79 | Cenicero | | |
| 80 | Palanca de velocidades | | |
| 81 | Perilla palanca | | |
| 82 | Botones puerta | | |
| 83 | Asiento delantero (izquierdo) (derecho) | | |
| 84 | Coderas | | |
| 85 | Manijas de puertas (2) (4) | | |
| 86 | Bocinas radio | | |
| 87 | Cinturones de seguridad | | |
| 88 | Banca de asiento trasero | | |
| 89 | Respaldo de asiento trasero | | |
| 90 | Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5) | | |
| 91 | Alfombra | | |
| 92 | Tapetes (1) (2) (3) (4) | | |

### Motor

| No. | Inventario | Sí | No |
|---|---|---|---|
| 93 | Alternador | | |
| 94 | Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho) | | |
| 95 | Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho) | | |
| 96 | Bandas de motor | | |
| 97 | Bayoneta aceite dirección | | |
| 98 | Bayoneta aceite motor | | |
| 99 | Bayoneta aceite transmisión | | |
| 100 | Bobina | | |
| 101 | Bocina de cláxon | | |
| 102 | Bomba de agua | | |
| 103 | Bomba dirección hidráulica | | |
| 104 | Boster de frenos | | |
| 105 | Cables bujías | | |
| 106 | Compresor aire acondicionado | | |
| 107 | Depósito de chisgueteros | | |
| 108 | Distribuidor | | |
| 109 | Filtro gasolina | | |
| 110 | Marcha | | |
| 111 | Motor limpiadores | | |
| 112 | Motor ventilador | | |
| 113 | Porta filtro de aire | | |
| 114 | Radiador | | |
| 115 | Sistema de inyección | | |
| 116 | Transmisión (STD) (AUT) | | |
| 117 | Tapón aceite motor | | |
| 118 | Tapón radiador | | |
| 119 | Tapón depósito líquido de frenos | | |

### General

| No. | Inventario | Sí | No |
|---|---|---|---|
| 120 | Canastilla | | / |
| 121 | Alarma | / | |
| 122 | Tapón de gasolina | / | |
| 123 | Herramientas | | / |
| 124 | Sensor de reversa | | / |
| 125 | Quemacocos | | / |
| 126 | Toldo | / | |
| 127 | Gancho de arrastre | | / |
| 128 | Tapón gancho de arrastre | | / |
| 129 | Calcomanía de verificación | | / |
| 130 | Tapón birlo | | / |
| 131 | Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4) | | / |

### Otros

**Computadora**
¿Es visible? Sí ☒ No ☐
Observaciones:

**Batería**
¿Es visible? Sí ☒ No ☐
Marca:

**Llaves**
Llave de encendido
¿Funciona? Sí ☒ No ☐
Cantidad:

**Tipo de llaves**
Normal ☒
Código de encendido ☐
Tarjeta ☐

**Auto estéreo**
Estéreo Sí ☐ No ☐
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Marca:

**Tarjeta de circulación**
Sí ☐ No ☐

**Adicionales**
Pantalla GPS Sí ☐ No ☐ Pantalla TV Sí ☐ No ☐
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☐ Marca:
TAG Sí ☐ No ☐

**Llantas**

| | Vida |
|---|---|
| **Ejemplo:** Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14 | (3/4, 1/2, 1/4) |
| DD: | |
| TD: | |
| DI: | |
| TI: | |
| R: | |

¿Funda o cubierta? Sí ☐ No ☐

**DD:** Delantera derecha **DI:** Delantera izquierda **R:** Refacción
**TD:** Trasera derecha **TI:** Trasera izquierda

**Rines**
Marca:

| | |
|---|---|
| Original | Especial |
| Aleación | Acero |

No. (1) (2) (3) (4)
No. (1) (2) (3) (4)

**Volante**
Marca:

| | |
|---|---|
| Original | Especial |

**Observaciones**

**Objetos personales**

**Adaptaciones equipo especial**

**Nota:** El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias, ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío.** Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado **únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.**

| Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo | Nombre y firma del ajustador que recibe | Razón social de la grúa | Nombre y firma del operador de grúa que recibe |
|---|---|---|---|
| | Jose Rubalcaba Diaz | Gruas Premium | |

FDDO-346

Escaneado con CamScanner