

MARCA: Seat TIPO: 1.6 1700
 VIN: UXYH6J2PR146639 PLACA: N/A

SINIESTRO: B63398565
 OPERADOR: Julio Cazo
 FECHA: 21-04-2026
 COLOR: Azul AÑO: 2013

	SI	NO	DAÑO
BATERIA	X		
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO		X	
LLANTA DE REFACCION		X	

	SI	NO	DAÑO
BOMBA DE GASOLINA		X	
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

G. Forza

AOTB.0031

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	X		
ALTERNADOR	X		
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON			X
BOMBA AGUA	X		
BANDAS MOTOR			X
SISTEMA FRENOS	X		
CABLES BUJIAS	X		
BOBINA	X		
AIRE ACONDICIONADO			X
DEPOSITO LIMPIADORES			X
DIRECCION HIDRAULICA	X		
DISTRIBUIDOR		X	
ENCENDIDO ELECTRONICO	X		
GENERADOR		X	
MARCHA	X		
MONOBLOCK	X		
VENTILADOR			X
RADIADOR			X
RADIADOR DE A/C			X
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR		X	
TURBO CARGADOR		X	

CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
CABLES PASACORRIENTES	X	X	
TAPA CAJUELA	X		
HERRAMIENTA		X	
GATO		X	
LLAVE DE RUEDA		X	
SEÑALES DE CARRETERA		X	

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS			X
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRASERA	X		
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	X		
COFRE			X
CUARTOS DE LUZ			X
DEFENSA DELANTERA			X
FAROS			X
BALASTRAS			X
BULBOS			X
FAROS DE NIEBLA		X	
PARABRISAS			X
PARRILLA			X
PLUMAS LIMPIADORES			X
PORTAPLACA		X	

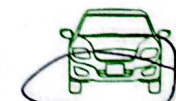
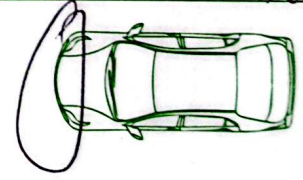
COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS			X
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRASERA	X		
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS			X
BULBOS	X		
CAJUELA	X		
DEFENSA TRASERA			X
LIMPIADOR	X		
MEDALLON	X		
PORTAPLACA		X	
SISTEMA DE ESCAPE	X		

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS	X		
ASIENTOS TRASEROS	X		
BOCINAS	X		
BOLSA DE AIRE			X
CABECERAS	X		
CENICEROS		X	
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON			X
CODERAS		X	
CONSOLA			X
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER	X		
ENCENDEDOR		X	
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR	X		
LUZ STOP	X		
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ		X	
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO			X
TAPETES	X		
ELEVADORES ELECTRICOS	X		
VESTIDURAS	X		
VOLANTE			X
VISERAS	X		

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS		X	
FUSIBLES	X		
PLACAS		X	
RINES	X		
ALARMA		X	
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA	X		
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE		X	
CANASTILLA		X	
ADAPTACION		X	

DOCUMENTOS:



OBSERVACIONES: *- Bomba de N.V*
- Caja N.V - llave de rodo
- Domo frento
- Manija de freno de mano

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

INVENTARIO VEHÍCULO

U

RESGUARDO(CCAO): Hub Tul P/100 TRASLADO(PROV): _____

AOTB0031

MARCA: <u>Seat</u>	TIPO: <u>Pb20</u>
VIN: <u>UX146J22X146639</u>	PLACA:
SINIESTRO: <u>B63398565</u>	ASEGURADORA: <u>BBVA</u>
FECHA: <u>20-04-26</u> COLOR: <u>Azul</u>	AÑO: <u>2013</u>

	SI	NO	DAÑO
BATERIA	X		
COMPUTADORA MOTOR		X	
ESTEREO		X	
LLANTA DE REFACCION		X	
BOMBA GASOLINA	X		
LLAVES	X		
CATALIZADOR			X

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	X		
ALTERNADOR	X		
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON	X		
BOMBA AGUA			X
BANDAS MOTOR			X
SISTEMA FRENOS			X
CABLES BUJIAS	X		
ROBINA			X
AIRE ACONDICIONADO	X		
DEPOSITO LIMPIADORES		X	
DIRECCION HIDRAULICA			X
DISTRIBUIDOR	X		
ENCENDIDO ELECTRONICO	X		
GENERADOR	X		
MARCHA			X
MONOBLOCK			X
VENTILADOR			X
RADIADOR			X
RADIADOR DE A/C			X
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR	X		
TURBO CARGADOR		X	

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES		X	
COFRE		X	X
CUARTOS DE LUZ		X	X
DEFENSA DELANTERA		X	X
FAROS		X	
BALASTRAS		X	
BULBOS		X	
FAROS DE NIEBLA		X	
PARABRISAS		X	X
PARRILLA		X	
PLUMAS LIMPIADORES		X	
PORTAPLACA		X	

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS		X	
COSTADOS		X	X
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRASERA	X		
SALPICADERA		X	X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN			X
VIDRIOS LATERALES	X		

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS			X
BULBOS	X		
CAJUELA	X		
DEFENSA TRASERA			X
LIMPIADOR	X		
MEDALLON	X		
PORTAPLACA	X	X	
SISTEMA DE ESCAPE	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS		X	X
COSTADOS		X	X
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRASERA	X		
SALPICADERA		X	X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN			X
VIDRIOS LATERALES	X		

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS	X		
ASIENTOS TRASEROS	X		
BOCINAS	X		
BOLSA DE AIRE			X
CABECERAS	X		
CENICEROS	X		
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON	X		
CODERAS		X	X
CONSOLA		X	X
CONTROL A/C		X	X
DEFROSTER		X	X
ENCENDEDOR	X		
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO		X	
LUZ INTERIOR	X		
LUZ STOP	X		
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ	X		
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO		X	X
TAPETES		X	
ELEVADORES ELECTRICOS	X		
VESTIDURAS	X		
VOLANTE	X		X
VISERAS	X		

CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
CABLES PASACORRIENTES		X	
TAPA CAJUELA		X	
HERRAMIENTA		X	
GATO		X	
LLAVE DE RUEDA		X	
SEÑALES DE CARRETERA		X	

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS		X	
FUSIBLES	X		
PLACAS		X	
RINES		X	X
ALARMA		X	
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA	X		
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE		X	
CANASTILLA		X	
ADAPTACION		X	



OBSERVACIONES:

ELABORA <i>Admon Guzman</i> Admon Guzman NOMBRE Y FIRMA	ENTREGA <i>Isabel Lopez</i> Isabel Lopez NOMBRE Y FIRMA	RECIBE <i>Admon Guzman</i> Admon Guzman NOMBRE Y FIRMA
--	--	---

INVENTARIO VALIDO SÓLO CON LAS TRES FIRMAS

ORIGINAL

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recibamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro D63398565	Póliza 0366210CYA	Inciso / certificado 01	Número de serie U03X146J2DR146639
Marca Seat	Submarca Ibiza	Tipo / cilindraje Headback	Modelo 7013
Lugar Cuahuahua COAH	Fecha 20/04/2026	Placas LWZ055C	Cantidad de placas 1
Atención a: <input checked="" type="checkbox"/> Asegurado <input type="checkbox"/> Afectado no	Nombre del interesado Abani Monserret Montes Daxaca	Celular 7700096240	Kilometraje 236849
			Gasolina <input checked="" type="checkbox"/> 1/4 <input type="checkbox"/> 1/2 <input type="checkbox"/> 3/4 <input type="checkbox"/> F
			Correo electrónico monserretcoaxahuac@gmail.com

No.	Inventario	Sí	No	No.	Inventario	Sí	No	Inventario
-----	------------	----	----	-----	------------	----	----	------------

No.	Inventario	Sí	No
1.	Parabrisas	/	
2.	Brazos de limpiadores	/	
3.	Plumas limpiadoras	/	
4.	Cofre		X
5.	Cuartos de luz	/	
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)	/	
7.	Focos: <input checked="" type="checkbox"/> Halógeno <input type="checkbox"/> Xenón <input type="checkbox"/> Led	/	
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	/	
9.	Parrilla	/	
10.	Emblemas	/	
11.	Facia	/	
12.	Molduras	/	
13.	Rejillas de facia	/	
14.	Porta placa	/	
15.	Spoiler	/	

No.	Inventario	Sí	No
65.	Cielo de toldo	/	
66.	Luz interior	/	
67.	Espejo retrovisor	/	
68.	Viseras	/	
69.	Tablero	/	
70.	Switch de encendido (start / stop engine)	/	
71.	Botones de estéreo	/	X
72.	Control aire acondicionado	/	
73.	Control calefacción	/	
74.	Control eléctrico	/	
75.	Guantera	/	
76.	Consola	/	
77.	Porta vasos	/	
78.	Encendedor	/	X
79.	Cenicero	/	X
80.	Palanca de velocidades	/	
81.	Perilla palanca	/	
82.	Botones puerta	/	
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	/	
84.	Coderas	/	
85.	Manijas de puertas (4)	/	
86.	Bocinas radio	/	X
87.	Cinturones de seguridad	/	
88.	Banca de asiento trasero	/	
89.	Respaldo de asiento trasero	/	
90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (X)	/	
91.	Alfombra	/	
92.	Tapetes (2) (3) (4)	/	

Otros	
Computadora ¿Es visible? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Observaciones:	Batería ¿Es visible? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Marca: Full Power
Claves Llave de encendido ¿Funciona? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Cantidad: 1	Tipo de llaves Normal <input type="checkbox"/> Código de encendido <input checked="" type="checkbox"/> Tarjeta <input type="checkbox"/>
Auto estéreo Estéreo <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Funciona? <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Marca:	Tarjeta de circulación <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

No.	Inventario	Sí	No
16.	Medallón	/	
17.	Limpiadores	/	
18.	Lámpara stop	/	
19.	Tapa cajuela / quita puerta	/	
20.	Emblema cajuela	/	
21.	Calaveras (4)	/	
22.	Reflejantes	/	
23.	Defensa	/	
24.	Molduras	/	X
25.	Porta placa	/	
26.	Cámara de reversa	/	
27.	Spoiler	/	
28.	Escape	/	

No.	Inventario	Sí	No
93.	Alternador	/	
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)	/	
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)	/	
96.	Bandas de motor	/	
97.	Bayoneta aceite dirección	/	
98.	Bayoneta aceite motor	/	
99.	Bayoneta aceite transmisión	/	
100.	Bobina	/	
101.	Bocina de claxon	/	
102.	Bomba de agua	/	
103.	Bomba dirección hidráulica	/	
104.	Boster de frenos	/	
105.	Cables bujías	/	
106.	Compresor aire acondicionado	/	
107.	Depósito de chisgueteros	/	
108.	Distribuidor	/	
109.	Filtro gasolina	/	
110.	Marcha	/	
111.	Motor limpiadores	/	
112.	Motor ventilador	/	
113.	Porta filtro de aire	/	
114.	Radiador	/	
115.	Sistema de inyección	/	
116.	Transmisión (5P) (AUT)	/	
117.	Tapón aceite motor	/	
118.	Tapón radiador	/	
119.	Tapón depósito líquido de frenos	/	

Adicionales	
Pantalla GPS <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Pantalla TV <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Tarjeta GPS SD <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Marca:
TAG <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Llantas	Vida
Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14	(3/4) (2) (1/4)
DD: 195/65/14 HAUDA	1/2 1/2
DI: no	1/4 3/4
TI: no	
¿Furda o cubierta? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
DD: Delantera derecha	DI: Delantera izquierda
TD: Trasera derecha	TI: Trasera izquierda

No.	Inventario	Sí	No
29.	Salpicadera	/	
30.	Cuarto luz lateral	/	X
31.	Espejo lateral	/	
32.	Cristal aleta	/	
33.	Puerta delantera	/	
34.	Cristal puerta delantera	/	
35.	Manija de puerta delantera	/	
36.	Puerta trasera	/	
37.	Cristal puerta trasera	/	
38.	Manija de puerta trasera	/	
39.	Cristal costado	/	
40.	Estribo	/	
41.	Molduras	/	

No.	Inventario	Sí	No
120.	Canastilla	/	X
121.	Alarma	/	
122.	Tapón de gasolina	/	
123.	Herramientas	/	X
124.	Sensor de reversa	/	
125.	Quemacocos	/	
126.	Toldo	/	
127.	Gancho de arrastre	/	X
128.	Tapón gancho de arrastre	/	X
129.	Calcomanía de verificación	/	
130.	Tapón birlo	/	X
131.	Tapón <input type="checkbox"/> Centro <input checked="" type="checkbox"/> de rueda (2) (3) (4)	/	

Rines	
Marca:	
Original <input checked="" type="checkbox"/> Especial <input type="checkbox"/>	No. (1) (2) (3) (4)
Alcación <input checked="" type="checkbox"/> Acero <input type="checkbox"/>	No. (1) (2) (3) (4)

Volante	
Marca:	
Original <input checked="" type="checkbox"/> Especial <input type="checkbox"/>	

Observaciones
Retiro ambas placas de mi vehículo

Objetos personales
no dejo objetos personales, Retiro el estéreo de mi vehículo y estero de sonido.

Adaptaciones equipo especial
Asientos adaptados.

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad

Abani Monserret Montes Daxaca
Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaves, para evitar molestias, ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío**. Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **retirar los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado únicamente cuando el **vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.**

Abani Monserret Montes Daxaca
Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo

Abani Monserret Montes Daxaca
Nombre y firma del ajustador que recibe

Abani Monserret Montes Daxaca
Razón social de la grúa

Ismael Lopez
Nombre y firma del operador de grúa que recibe

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

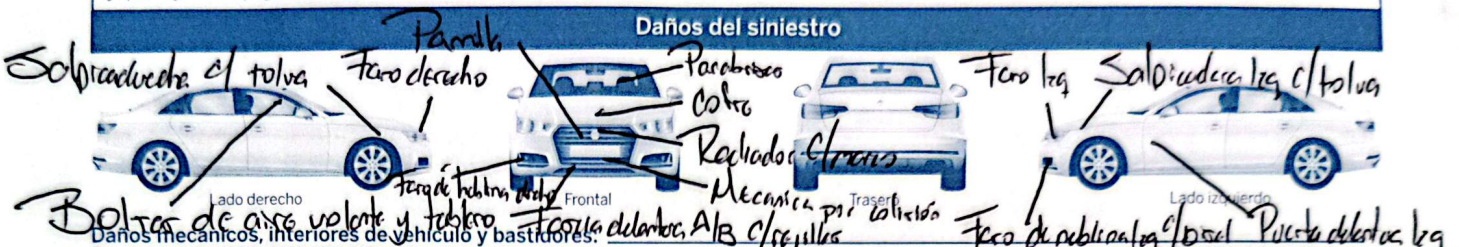
Este pase vence 30 días después de su fecha de expedición.

Número de siniestro: B63390565	Número de póliza: B366210CYA	Inciso / Certificado: 01	Placas: LWC055C
Marca: Seat	Submarca: Ibiza	Tipo: Hatchback	Modelo: 2013
Nombre del ajustador: Mario A. Ortiz N.	Claves: X763	Fotos: X763	Aplica deducible: <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No \$ DM 03%
Atención a: <input checked="" type="checkbox"/> Asegurado <input type="checkbox"/> Afectado N°	Nombre del interesado: Naomi Monserrat Monter Oaxaca	Celular: 72030096220	Correo electrónico: monteroaxaca@gmail.com

IMPORTANTE

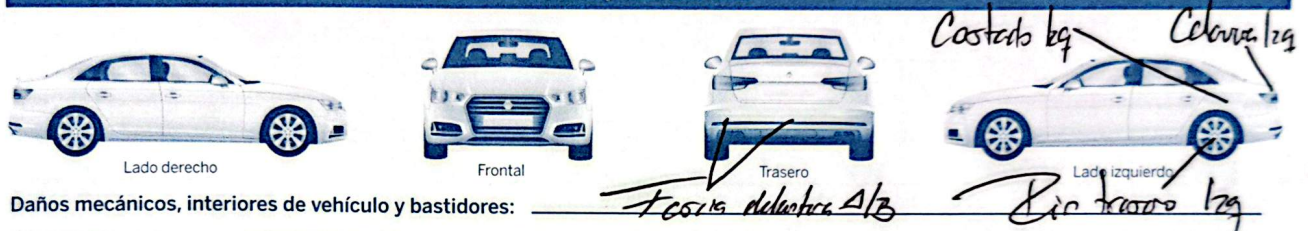
Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de una indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

Datos depósito deducible Banco: BBVA Cuenta / Convenio: 617482 Referencia 1: Escriba el número de siniestro sin la letra B Referencia 2: Deducible	Fecha de expedición: 20-Abril-2026 Lugar de expedición: Cuauhtémoc CDMX
---	--

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller: Auto Online	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos): C. Olivo N°19 Col. Reforma Hidráulica, Benito Juárez, México
--	---

Si el vehículo del tercero afectado presenta daños mecánicos se asignará a un centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación. La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra a la fecha en que se dio por aceptada esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador. El ajustador no determina el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo. Los daños marcados en esta Autorización de servicio están sujetos a revisión.

<p>A. Christopher Alexander Monter Oaxaca Nombre y firma del interesado</p> <p>Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.</p>	<p>A. Christopher Alexander Monter Oaxaca Nombre y firma del interesado</p> <p>Asignación de taller</p> <p>Nombre y firma del interesado</p>
--	---

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionaclientes.mx@bbva.com

Favor de indicar en el "asunto" del correo el número de siniestro. En el "cuerpo" del correo, coloca tu número telefónico.

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: 800 90 21 300
Afectados: 800 83 62 003
Atención de lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.