SOLERA | AUTOonline
Vehicle Claims

INVENTARIO VEHICULO

AO. 4962

☑ RESGUARDO(CCAO): _____ ☒ TRASLADO(PROV): _____

MARCA: Toyota TIPO: CHR
VIN: NMTKH3B3X9LR113426 PLACA: X
SINIESTRO: 1379304664 ASEGURADORA: BBVA
FECHA: 19-10-26 COLOR: GRIS AÑO: 2020

	SI	NO	DAÑO
BATERIA	X		
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCION		X	
BOMBA GASOLINA	X		
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	X		
ALTERNADOR	X		
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON	X		
BOMBA AGUA	X		
BANDAS MOTOR	X		
SISTEMA FRENOS	X		
CABLES BUJIAS		X	
BOBINA	X		
AIRE ACONDICIONADO	X		
DEPOSITO LIMPIADORES	X		
DIRECCION HIDRAULICA	X		
DISTRIBUIDOR		X	
ENCENDIDO ELECTRONICO		X	
GENERADOR	X		
MARCHA	X		
MONOBLOCK	X		
VENTILADOR	X		
RADIADOR	X		
RADIADOR DE A/C	X		
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR	X		
TURBO CARGADOR		X	

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	X		
COFRE	X		
CUARTOS DE LUZ		X	
DEFENSA DELANTERA		X	
FAROS			X
BALASTRE		X	
BULBOS		X	
FAROS DE NIEBLA	X		
PARABRISAS	X		
PARRILLA		X	
PLUMAS LIMPIADORES	X		
PORTAPLACA		X	

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS	X		
BULBOS		X	
CAJUELA	X		
DEFENSA TRASERA	X		
LIMPIADOR	X		
MEDALLON	X		
PORTAPLACA		X	
SISTEMA DE ESCAPE	X		

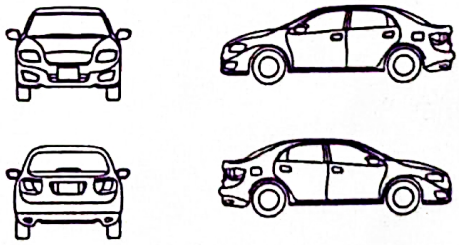
CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA		X	
CABLES PASACORRIENTES		X	
TAPA CAJHUELA		X	
HERRAMIENTA		X	
GATO		X	
LLAVE DE RUEDA		X	
SEÑALES DE CARRETERA		X	

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS			X
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRSERA	X		
SALPICADERA			
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS			X
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRSERA	X		
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS	X		
ASIENTOS TRASEROS	X		
BOCINAS	X		
BOLSA DE AIRE	X		
CABECERAS	X		
CENICEROS		X	
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON		X	
CODERAS	X		
CONSOLA	X		
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER	X		
ENCENDEDOR		X	
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR		X	
LUZ STOP		X	
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ		X	
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO	X		
TAPETES		X	
ELEVADORES ELECTRICOS	X		
VESTIDURAS	X		
VOLANTE	X		
VISERAS	X		

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS		X	
FUSIBLES		X	
PLACAS		X	
RINES	X		
ALARMA		X	
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA		X	
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE		X	
CANASTILLA		X	
ADAPTACION		X	



OBSERVACIONES: Sin objetos personales

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
Osvaldo		Osvaldo
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

INVENTARIO VÁLIDO SOLO CON LAS TRES FIRMAS

ORIGINAL

Escaneado con CamScanner

BBVA Seguros

AOC1B0585 (4)

37930466 4

Autorización de servicio auto

Folio 2026071293.

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

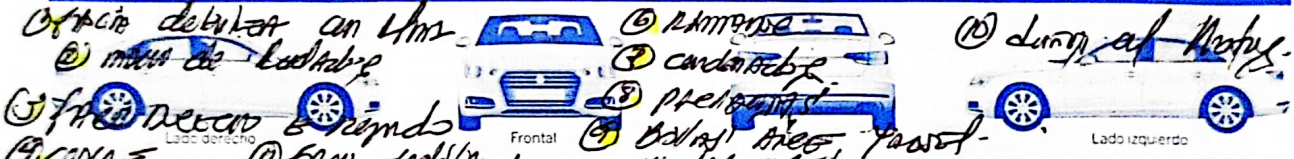
Este pase vence 30 días después de su fechade expedición.

Número de siniestro: 37930466 4	Número de póliza: SAS0210GCL	Inciso / Certificado: — 1.	Placas: VB DK 455C.
Marca: Toyota	Submarca: CHR 2.0	Tipo: Aut	Modelo: 2020	Color: Gris
Nombre del ajustador: Jaime Jesús Díaz Tasso	Claves: 1409	Fotos: Fotos	Aplica deducible: ☐Sí ☐No $ BASICO
Atención a: ☐Asegurado ☐Afectado No. ___	Nombre del interesado: Cristina Castañeda Delgado	Celular:	Correo electrónico: 4491225640

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a favor de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: Opción deducible en 4 hrs. ① Marco de Cristales ② Rayones ③ Cofre ④ Cajuela ⑤ Parachoques ⑥ Defensa ⑦ Faros ⑧ Calaveras ⑨ Espejos ⑩ Quemacocos ⑪ Rines ⑫ Llanta

Cualquier persona identificada en la realización de un fraude durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta información del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: Golpe en cofre

JAIME JESUS DIAZ TASSO

Datos depósito deducible
Banco: BBVA
Cuenta / Convenio: 617482
Referencia 1: Escriba el número de siniestro sin la letra B
Referencia 2: Deducible

Fecha de expedición: 26/8/26.
Lugar de expedición: Irapuato
Firma del Ajustador

AJUSTADOR

El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir el auto en la agencia o en el taller. Para de recibirlo, comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al Centro nacional de atención a clientes.

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos)
Taller Rosi	Rosenkranz Arquitectos #619
Número de pase: Interno	calle Guadalupe Pinal 2

Si el vehículo del tercero afectado presenta daños mecánicos se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños cambio o reparación, **ni el tiempo de** valuación ni la entrega de vehículo.
Los daños marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a** revisión. 2004 Centro de Guadalupe Centro 4491223393.

Nombre y firma del interesado

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Indemnización de daños	Asignación de taller
Nombre y firma del interesado	Nombre y firma del interesado
El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, autoriza expresamente la reparación del mismo con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento, autorizo generar en caso de ser necesario, en el monto de valuación integral a taller designado por la compañía para este procedimiento.	El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autoriza expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. **(Opción solo para asegurados)**

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionaclientes.mx@bbva.com
Favor de indicar en el "**asunto**" del correo el **número de siniestro**.
En el "**cuerpo**" del correo, coloca tu **número telefónico**.

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: **800 90 21 300** Afectados: **800 83 62 003**
Atención de **lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.**

REV.09 **Información importante al reverso.** FDDO-342

Escaneado con CamScanner

B39394664

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

[illegible] S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, Avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, código postal 06600, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, recaba tus datos personales, patrimoniales [illegible] para identificarte, identificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros. Podrás consultar el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera [illegible] o en www.bbva.mx

[illegible] en la forma de conformidad con la establecida en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene [illegible] Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México

Siniestro: B39394664	Póliza: 8856210906	Inciso / certificado: 1	Número de serie: NMTKH3BX9LR114		
Auto: Toyota	Submarca: C-HR	Tipo / cilindraje: 2.0 Hbrid	Modelo: 2020	Vida: Gris	26
Color: Gris	Fecha: 26 / 06 / 26	Placas: 20K455C	Cantidad de placas: (1) (2)	Kilometraje: 12946	Gasolina: 1/4 1/2 3/4 F
Asegurado: [illegible] Afectado no	Nombre del interesado: Cinthia Cintaredo Delgado	Celular	Correo electrónico: 4499215640		

No.	Inventario	Sí	No
Delantero			
1	Parabrisas	Daño	
2	Brazos de limpiadores		
3	Plumas limpiadoras		
4	Cofre	Daño	
5	Cuartos de luz		
6	Faro principal (izquierdo) (derecho)	Daño	
7	Focos ☐ Halógeno ☐ Xenón ☐ Led		
8	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	Daño	
9	Parrilla	Daño	
10	Emblemas		
11	Facia	Daño	
12	Molduras		
13	Rejillas de facia		
14	Porta placa		
15	Spoiler		
Trasero			
16	Medallón		
17	Limpiadores		
18	Lámpara stop		
19	Tapa cajuela / cuita puerta		
20	Emblema cajuela		
21	Calaveras (2) (1)		
22	Reflejantes		
23	Defensa		
24	Molduras		
25	Porta placa		
26	Cámara de reversa		
27	Spoiler		
28	Escape		
Lado derecho			
29	Salpicadera	Rayon.	
30	Cuarto luz lateral		
31	Espejo lateral		
32	Cristal aleta		
33	Puerta delantera		
34	Cristal puerta delantera		
35	Manija de puerta delantera		
36	Puerta trasera		
37	Cristal puerta trasera		
38	Manija de puerta trasera		
39	Cristal costado		
40	Estribo		
41	Molduras		
Lado izquierdo			
42	Salpicadera		
43	Cuarto luz lateral		
44	Espejo lateral		
45	Cristal aleta		
46	Puerta delantera		
47	Cristal puerta delantera		
48	Manija de puerta delantera		
49	Puerta trasera		
50	Cristal puerta trasera		
51	Manija de puerta trasera		
52	Cristal costado		
53	Estribo		
54	Molduras		
Cajuela			
55	Alfombra cartón cajuela	(no)	
56	Birlo de seguridad	(no)	
57	Cables pasa corriente		
58	Extinguidor		
59	Gato		
60	Gato hidráulico		
61	Llave de rueda		
62	Señales de carretera	(no)	
63	Tapete cubre llanta		
64	Tapa sombrerera		

No.	Inventario	Sí	No
Interior			
65	Cielo de toldo		
66	Luz interior		
67	Espejo retrovisor		
68	Viseras		
69	Tablero		
70	Switch de encendido (start / stop engine)		
71	Botones de estéreo		
72	Control aire acondicionado		
73	Control calefacción		
74	Control eléctrico		
75	Guantera		
76	Consola		
77	Porta vasos		
78	Encendedor		
79	Cenicero		
80	Palanca de velocidades		
81	Perilla palanca		
82	Botones puerta		
83	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)		
84	Coderas		
85	Manijas de puertas (2) (4)		
86	Bocinas radio		
87	Cinturones de seguridad		
88	Banca de asiento trasero		
89	Respaldo de asiento trasero		
90	Cabeceras (1) (2) (3) (4)		
91	Alfombra		
92	Tapetes (1) (2) (3) (4)		
Motor			
93	Alternador		
94	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)		
95	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)		
96	Bardas de motor		
97	Bayoneta aceite dirección		
98	Bayoneta aceite motor		
99	Bayoneta aceite transmisión		
100	Bobina		
101	Bocina de cláxon		
102	Bomba de agua		
103	Bomba dirección hidráulica		
104	Boster de frenos		
105	Cables bujías		
106	Compresor aire acondicionado		
107	Depósito de chispueteros		
108	Distribuidor		
109	Filtro gasolina		
110	Marcha		
111	Motor limpiadores		
112	Motor ventilador		
113	Porta filtro de aire		
114	Radiador		
115	Sistema de inyección		
116	Transmisión (STD) (AUT)		
117	Tapón aceite motor		
118	Tapón radiador		
119	Tapón depósito líquido de frenos		
General			
120	Canastilla		
121	Alarma		
122	Tapón de gasolina		
123	Herramientas		
124	Sensor de reversa		
125	Quemacocos		
126	Toldo		
127	Gancho de arrastre	(2)	
128	Tapón gasolina	Falta	Decent
129	Calcomanía de verificación		
130	Tapón birlo		
131	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)		

Otros CHEQUE

Computadora
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Observaciones:

Batería
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Marca:

Llaves
Llave de encendido
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Cantidad:

Tipo de llaves
Normal ☐
Código de encendido ☐
Tarjeta ☐

Auto estéreo
Estéreo Sí ☐ No ☐
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Marca:

Tarjeta de circulación
Sí ☐ No ☐

Adicionales
Pantalla GPS Sí ☐ No ☐ Pantalla TV Sí ☐ No ☐
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☐ Marca:
TAG Sí ☐ No ☐

Llantas — **Vida**
Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS 195/65/14 (3/4) 1/2 1/4
DD: KUMHO-215/60R17 96H
TD: Cross-215/60R17 96H
DI: KUMHO-215/60R17 96H
TI: Cooper-215/60R17
R: 215/70D18 107 H Kohama
¿Funda o cubierta? Sí ☐ No ☐
DD: Delantera derecha DI: Delantera izquierda R: Refacción
TD: Trasera derecha TI: Trasera izquierda

Rines
Marca: Alloy
Original ☐ Especial ☐ Aleación ☐ Acero ☐
No. (1) (2) (3) (4)
No. (1) (2) (3) (4)

Volante
Marca:
Original ☐ Especial ☐

Observaciones
Cristal rayado

Objetos personales

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** para que se traten mis datos personales y patrimoniales de conformidad con el Aviso de Privacidad

José Alejandro Medina Castañeda
Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaves [illegible] **no serán repuestos en caso de extravío.** Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios** [illegible] triángulos, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado **únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.**

JOSE ALEJANDRO MEDINA CASTAÑEDA

José Alejandro Medina Castañeda
Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo

AJUSTADOR
Nombre y firma del ajustador que recibe

Leonardo Breteñ.
Razón social de la grúa

Nombre y firma del operador de grúa que recibe

REV.05

FDDO-346

Escaneado con CamScanner