

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Este pase vence 30 días después de su fecha de expedición.

Número de siniestro: BBVA0005 713A000004	Número de póliza: 0 73938	Inciso / Certificado: U-22-91-32	Placas: 7625
Marca: Toyota	Submarca: Yaris	Tipo: HB	Modelo: 2017
Nombre del ajustador: Sergio Luis Riquelme	Claves: NOBO	Fotos: SE	Aplica deducible: ☒ Sí ☐ No \$ 7625
Atención: ☒ Asegurado ☐ Afectado N°	Nombre del interesado: BBVA México Inspección de Bomberos	Celular: 3381 76 9304	Correo electrónico: 3381 76 9304

Diagnóstico Importante
Contarse en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, a pagar incondicionalmente sin orden de BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: Mecánico en la caja y la parte trasera del chasis.
Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización, situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: Daños en la caja y la parte trasera del chasis.

Datos depósito deducible Banco: BBVA Cuenta / Convenio: 617482 Referencia 1: Escriba el número de siniestro sin la letra B Referencia 2: Deducible El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller; en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al Centro nacional de atención a clientes.	Fecha de expedición: 26/05/2026 Lugar de expedición: Quetzaltenango Firma del ajustador: [Firma]
Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)	
Nombre del taller: Online Número de pase: [Firma]	Domicilio: Alvaro 4500 Santiago de Quetzaltenango - Alta Verapaz

Si el vehículo del tercero afectado presenta daños mecánicos se asignará a centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación. La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra a la fecha en que se dio por aceptada esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador. El ajustador no determina el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo. Los daños marcados en esta Autorización de servicio están sujetos a revisión.

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.	
Indemnización de daños: Nombre y firma del interesado: Diana Fernanda Bata Cañón	Asignación de taller: Nombre y firma del interesado: [Firma]

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, acepta el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los datos marcados en el presente documento autoriza desistirse en caso de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autoriza el pago de la reparación del mismo con los datos señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. (Opción solo para asegurados).

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionclientes.mx@bbva.com

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: **[Firma]**
Afectados: **[Firma]**

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de seguro	Póliza	Modelo / certificado	Número de serie
73938	73938	73938	73938
Marca	Submarca	Tipo / cilindros	Modelo
Toyota	Corolla	4	2017
Lugar	Fecha	Placas	Cantidad de placas
Guatemala	2017	12345678	1
Atención a:	Nombre del interesado	Celular	Correo electrónico
Asegurado	Afectado no	58469501	

No.	Inventario	Sí	No	No.	Inventario	Sí	No	Inventario	
Delantero				Interior				Otros	
1.	Parabrisas			65.	Cielo de toldo			Computadora	Batería
2.	Brazos de limpiadores			66.	Luz interior			¿Es visible? ☒ Sí ☐ No	¿Es visible? ☒ Sí ☐ No
3.	Plumas limpiadoras			67.	Espejo retrovisor			Observaciones:	Observaciones:
4.	Cofre			68.	Viseras			¿Funciona? ☒ Sí ☐ No	¿Funciona? ☒ Sí ☐ No
5.	Cuartos de luz			69.	Tablero			Marca:	Marca:
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)			70.	Switch de encendido (start / stop engine)			Liaves	Tipo de liaves
7.	Focos: ☐ Halógeno ☐ Xenón ☐ Led			71.	Botones de estéreo			Liave de encendido	Normal ☒
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)			72.	Control aire acondicionado			¿Funciona? ☒ Sí ☐ No	Código de encendido ☐
9.	Parrilla			73.	Control calefacción			Cantidad:	Tarjeta ☐
10.	Emblemas			74.	Control eléctrico			Auto estéreo	Tarjeta de circulación
11.	Facia			75.	Guantero			Estéreo ☒ Sí ☐ No	Sí ☐ No ☐
12.	Molduras			76.	Consola			¿Funciona? ☒ Sí ☐ No	Marca:
13.	Rejillas de facia			77.	Porta vasos				
14.	Porta placa			78.	Encendedor				
15.	Spoiler			79.	Cenicero				
Trasero				Motor				Adicionales	
16.	Medallón			80.	Palanca de velocidades			Pantalla GPS ☐ Sí ☐ No ☐	Pantalla TV ☐ Sí ☐ No ☐
17.	Limpiadores			81.	Perilla palanca			Tarjeta GPS SD ☐ Sí ☐ No ☐	Tarjeta: ☐ Sí ☐ No ☐
18.	Lámpara stop			82.	Botones puerta			TAG ☐ Sí ☐ No ☐	
19.	Tapa cajuela / quita puerta			83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)				
20.	Emblema cajuela			84.	Coderas				
21.	Calaveras (2) (4)			85.	Manijas de puertas (2) (4)				
22.	Reflejanter			86.	Bocinas radio				
23.	Defensa			87.	Cinturones de seguridad				
24.	Molduras			88.	Banca de asiento trasero				
25.	Porta placa			89.	Respaldo de asiento trasero				
26.	Cámara de reversa			90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)				
27.	Spoiler			91.	Alfombra				
28.	Escape			92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)				
Lado derecho				General				Objetos personales	
29.	Salpicadera			93.	Alternador			No de objetos personales de valor	
30.	Cuarto luz lateral			94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)			Objetos especiales	
31.	Espejo lateral			95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)			Adaptaciones equipo especial	
32.	Cristal aleta			96.	Bandas de motor				
33.	Puerta delantera			97.	Bayoneta aceite dirección				
34.	Cristal puerta delantera			98.	Bayoneta aceite motor				
35.	Manija de puerta delantera			99.	Bayoneta aceite transmisión				
36.	Puerta trasera			100.	Bobina				
37.	Cristal puerta trasera			101.	Bocina de claxon				
38.	Manija de puerta trasera			102.	Bomba de agua				
39.	Cristal costado			103.	Bomba dirección hidráulica				
40.	Estribo			104.	Boster de frenos				
41.	Molduras			105.	Cables bujías				
Lado izquierdo				Volante					
42.	Salpicadera			Marca:	Original	Especial	No. (1) (2) (3) (4)		
43.	Cuarto luz lateral			Marca:	Original	Especial	No. (1) (2) (3) (4)		
44.	Espejo lateral								
45.	Cristal aleta								
46.	Puerta delantera								
47.	Cristal puerta delantera								
48.	Manija de puerta delantera								
49.	Puerta trasera								
50.	Cristal puerta trasera								
51.	Manija de puerta trasera								
52.	Cristal costado								
53.	Estribo								
54.	Molduras								
Cajuela				Objetos personales					
55.	Alfombra cartón cajuela								
56.	Birlo de seguridad								
57.	Cables pasa corriente								
58.	Extinguidor								
59.	Gato								
60.	Gato hidráulico								
61.	Llave de rueda								
62.	Señales de carretera								
63.	Tapete cubre llanta								
64.									

Trasero

16.	Medallón	
17.	Limpiadores	
18.	Lámpara stop	
19.	Tapa cajuela / quita puerta	
20.	Emblema cajuela	
21.	Calaveras (2) (4)	
22.	Reflejantes	
23.	Defensa	
24.	Molduras	
25.	Porta placa	
26.	Cámara de reversa	
27.	Spoiler	
28.	Escape	

Lado derecho

29.	Salpicadera	
30.	Cuarto luz lateral	
31.	Espejo lateral	
32.	Cristal aleta	
33.	Puerta delantera	
34.	Cristal puerta delantera	
35.	Manija de puerta delantera	
36.	Puerta trasera	
37.	Cristal puerta trasera	
38.	Manija de puerta trasera	
39.	Cristal costado	
40.	Estribo	
41.	Molduras	

Lado izquierdo

42.	Salpicadera	
43.	Cuarto luz lateral	
44.	Espejo lateral	
45.	Cristal aleta	
46.	Puerta delantera	
47.	Cristal puerta delantera	
48.	Manija de puerta delantera	
49.	Puerta trasera	
50.	Cristal puerta trasera	
51.	Manija de puerta trasera	
52.	Cristal costado	
53.	Estribo	
54.	Molduras	

Cajuela

55.	Alfombra cartón cajuela	
56.	Birlo de seguridad	
57.	Cables pasa corriente	
58.	Extinguidor	
59.	Gato	
60.	Gato hidráulico	
61.	Llave de rueda	
62.	Señales de carretera	
63.	Tapete cubre llanta	
64.	Tapa sombrerera	

81.	Perilla palanca	
82.	Botones puerta	
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	
84.	Coderas	
85.	Manijas de puertas (2) (4)	
86.	Bocinas radio	
87.	Cinturones de seguridad	
88.	Banca de asiento trasero	
89.	Respaldo de asiento trasero	
90.	Cabeceiras (1) (2) (3) (4) (5)	
91.	Alfombra	
92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)	

Motor

93.	Alternador	
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)	
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)	
96.	Bandas de motor	
97.	Bayoneta aceite dirección	
98.	Bayoneta aceite motor	
99.	Bayoneta aceite transmisión	
100.	Bobina	
101.	Bocina de claxon	
102.	Bomba de agua	
103.	Bomba dirección hidráulica	
104.	Boster de frenos	
105.	Cables bujías	
106.	Compresor aire acondicionado	
107.	Depósito de chisqueros	
108.	Distribuidor	
109.	Filtro gasolina	
110.	Marcha	
111.	Motor limpiadores	
112.	Motor ventilador	
113.	Porta filtro de aire	
114.	Radiador	
115.	Sistema de inyección	
116.	Transmisión (STD) (AUT)	
117.	Tapón aceite motor	
118.	Tapón radiador	
119.	Tapón depósito líquido de frenos	

General

120.	Canastilla	
121.	Alarma	
122.	Tapón de gasolina	
123.	Herramientas	
124.	Sensor de reversa	
125.	Quemacocos	
126.	Toldo	
127.	Gancho de arrastre	
128.	Tapón gancho de arrastre	
129.	Calcomanía de verificación	
130.	Tapón birlo	
131.	Tapón Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)	

Marca: _____

Adicionales

Pantalla GPS: ☐ Sí ☒ No ☐ Pantalla TV: ☐ Sí ☒ No ☐
 Tarjeta GPS SD: ☐ Sí ☒ No ☐ Marca: _____
 TAG: ☐ Sí ☒ No ☐

Llantas

Vida

Ejemplo: Llantas DOBLO con GPS II 150 65/14 (2) 1/2 1/4)
 DD: GRUAS SUBI'S
 TD: GRUAS SUBI'S
 DI: GRUAS SUBI'S
 TI: GRUAS SUBI'S
 R: GRUAS SUBI'S
 ¿Fundas o cubiertas? ☐ Sí ☒ No ☐
 DD: Delantera derecha DI: Delantera izquierda R: Refacción
 TD: Trasera derecha TI: Trasera izquierda

Rines

Marca: GRUAS SUBI'S
☒ Original ☐ Especial No. (1) (2) (3) (4)
☐ Aleación ☐ Acero No. (1) (2) (3) (4)

Volante

Marca: GRUAS SUBI'S
☒ Original ☐ Especial

Observaciones

No de los objetos personales de valor

Objetos personales

No

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Diana Fernanda Banta Calderón
 Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias; ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío**. Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.

Diana Fernanda Banta Calderón
 Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo

GRUAS SUBI'S
 Nombre y firma del ajustador que recibe

GRUAS SUBI'S
 Razón social de la grúa

GRUAS SUBI'S
 Nombre y firma del operador de grúa que recibe

GRUAS RUDOLPH'S
FCIRZA

096-AD-6
INVENTARIO VEHICULO

BBVA-F

109525

MARCA: **Toyota** TIPO: **Yaris**
VIN: **MR2K29F30A1032969** PLACA: **5/p**

SINIESTRO: **B68006665**
OPERADOR: **Rafael Ugarte Estrada**
FECHA: **15-07-2026**
COLOR: **Naranja** AÑO: **2017**

	SI	NO	DAÑO
BATERIA			X
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCIÓN	X		

BOMBA GASOLINA			no visible
LLAVES			
CATALIZADOR	1		

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES			X
ALTERNADOR			X
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON			X
BOMBA AGUA			X
BANDAS MOTOR			X
SISTEMA FRENOS			X
CABLES BUJIAS		X	
BOBINA	X		
AIRE ACONDICIONADO			X
DEPOSITO LIMPIADORES			X
DIRECCION HIDRAULICA			X
DISTRIBUIDOR		X	
ENCENDIDO ELECTRONICO			1
GENERADOR			X
MARCHA			no visible
MONOBLOCK	X		
VENTILADOR			X
RADIADOR			X
RADIADOR DE A/C			X
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR			
TURBO CARGADOR			X

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS			X
ASIENTOS TRASEROS			X
BOCINAS			no visible
BOLSA DE AIRE	X		
CABECERAS	X		
CENICEROS	X		
QUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON	X		
CODERAS	X		
CONSOLA	X		
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER	X		
ENCENDEDOR	X		
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR	X		
LUZ STOP	X		
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ			X
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO			X
TAPETES	X		
ELEVADORES ELECTRICOS	X		
VESTIDURAS	X		
VOLANTE			X
VISERAS	X		

CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
CABLES PASACORRIENTES			X
TAPA CAJUELA			X
HERRAMIENTA			X
GATO	X		
LLAVE DE RUEDA			X
SEÑALES DE CARRETERA			X

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES			X
COFRE			X
CUARTOS DE LUZ			X
DEFENSA DELANTERA			X
FAROS	X		X
BALASTRAS			X
BULBOS			X
FAROS DE NIEBLA			X
PARABRISAS			X
PARRILLA			X
PLUMAS LIMPIADORES			X
PORTA PLACA			X

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS	X		
BULBOS	X		
CAJUELA			X
DEFENSA TRASERA			X
LIMPIADOR	X		
MEDALLON	X		
PORTA PLACA			X
SISTEMA DE ESCAPE			X

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES			X
SPOILERS			X
FUSIBLES			X
PLACAS			X
RINES			X
ALARMA			X
EXTINGUIDOR			X
ANTENA	X		
PLACA VIN			
KILOMETRAJE	X		
CANASTILLA			X
ADAPTACION			X

DOCUMENTOS:

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS			X
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR			X
ESTRIBO			X
MANIJAS EXTERIORES			X
MOLDURAS			X
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRASERA			X
SALPICADERA			X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN			X
VIDRIOS LATERALES	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR			X
ESTRIBO			X
MANIJAS EXTERIORES			X
MOLDURAS			X
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRASERA			X
SALPICADERA			X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		



OBSERVACIONES: **-Escape soldado.**

ELABORA: **Juan Carlos** ENTREGA: **José Rafael Ugarte** RECIBE: **Juan Carlos**
NOMBRE Y FIRMA NOMBRE Y FIRMA NOMBRE Y FIRMA