

MARCA: Chrysler

TIPO: Aptitude

VIN: ML3ABSGJ26M01107

PLACA:

SINIESTRO: B72565665

OPERADOR: Yael Jantez

FECHA: 2-Julio-26

COLOR: AÑO: 2016

SI NO

DAÑO

AotB 034

SI NO

DAÑO

BATERIA	☒	☐	☐
COMPUTADORA MOTOR	☒	☐	☐
ESTEREO	☐	☐	☒
LLANTA DE REFACCION	☐	☒	☐

BOMBA GASOLINA	☒	☐	☐
LLAVES	☒	☐	☐
CATALIZADOR	☒	☐	☐

MOTOR SI NO DAÑO

CAJA DE VELOCIDADES	☒	☐	☐
ALTERNADOR	☒	☐	☐
BAYONETA ACEITE MOTOR	☒	☐	☐
CLAXON	☒	☐	☐
BOMBA AGUA	☒	☐	☐
BANDAS MOTOR	☒	☐	☐
SISTEMA FRENOS	☒	☐	☐
CABLES BUJIAS	☒	☐	☐
BOBINA	☒	☐	☐
AIRE ACONDICIONADO	☒	☐	☐
DEPOSITO LIMPIADORES	☒	☐	☐
DIRECCION HIDRAULICA	☒	☐	☐
DISTRIBUIDOR	☒	☐	☐
ENCENDIDO ELECTRONICO	☒	☐	☐
GENERADOR	☒	☐	☐
MARCHA	☒	☐	☐
MONOBLOCK	☒	☐	☐
VENTILADOR	☒	☐	☐
RADIADOR	☒	☐	☐
RADIADOR DE A/C	☒	☐	☐
TANQUE DE GASOLINA	☒	☐	☐
TAPON DE GASOLINA	☒	☐	☐
TAPON DE ACEITE	☒	☐	☐
TAPON RADIADOR	☒	☐	☐
TURBO CARGADOR	☒	☐	☐

INTERIOR SI NO DAÑO

ALFOMBRA	☒	☐	☐
ASIENTOS, DELANTEROS	☒	☐	☐
ASIENTOS TRASEROS	☒	☐	☐
BOCINAS	☒	☐	☐
BOLSA DE AIRE	☒	☐	☒
CABECERAS	☒	☐	☐
CENICEROS	☒	☐	☐
GUANTERA	☒	☐	☐
CINT. SEGURIDAD	☒	☐	☐
CLAXON	☒	☐	☐
CODERAS	☒	☐	☐
CONSOLA	☒	☐	☐
CONTROL A/C	☒	☐	☐
DEFROSTER	☒	☐	☐
ENCENDEDOR	☒	☐	☐
ESPEJO RETROVISOR	☒	☐	☐
INSTRUMENTOS TABLERO	☒	☐	☐
LUZ INTERIOR	☒	☐	☐
LUZ STOP	☒	☐	☐
MANIJAS	☒	☐	☐
PALANCA DE VELOCIDADES	☒	☐	☐
RELOJ	☒	☐	☐
SEGUROS ELECTRICOS	☒	☐	☐
TABLERO	☒	☐	☐
TAPETES	☒	☐	☐
ELEVADORES ELECTRICOS	☒	☐	☐
VESTIDURAS	☒	☐	☐
VOLANTE	☒	☐	☐
VISERAS	☒	☐	☐

CAJUELA SI NO DAÑO

ALFOMBRA	☒	☐	☐
CABLES PASACORRIERAS	☒	☐	☐
TAPA CAJUELA	☒	☐	☐
HERRAMIENTA	☒	☐	☐
GATO	☒	☐	☐
LLAVE DE RUEDA	☒	☐	☐
SEÑALES DE CARRETERA	☒	☐	☐

PARTE FRONTAL SI NO DAÑO

BRAZOS LIMPIADORES	☒	☐	☐
COFRE	☒	☐	☐
CUARTOS DE LUZ	☒	☐	☐
DEFENSA DELANTERA	☒	☐	☐
FAROS	☒	☐	☐
BALASTRAS	☒	☐	☐
BULBOS	☒	☐	☐
FAROS DE NIEBLA	☒	☐	☐
PARABRISAS	☒	☐	☐
PARRILLA	☒	☐	☐
PLUMAS LIMPIADORES	☒	☐	☐
PORTAPLACA	☒	☐	☐

PARTE TRASERA SI NO DAÑO

CALAVERAS	☒	☐	☐
BULBOS	☒	☐	☐
CAJUELA	☒	☐	☐
DEFENSA TRASERA	☒	☐	☐
LIMPIADOR	☒	☐	☐
MEDALLON	☒	☐	☐
PORTAPLACA	☒	☐	☐
SISTEMA DE ESCAPE	☒	☐	☐

GENERAL SI NO DAÑO

OBJETOS PERSONALES	☒	☐	☐
SPOILERS	☒	☐	☐
FUSIBLES	☒	☐	☐
PLACAS	☒	☐	☐
RINES	☒	☐	☐
ALARMA	☒	☐	☐
EXTINGUIDOR	☒	☐	☐
ANTENA	☒	☐	☐
PLACA VIN	☒	☐	☐
KILOMETRAJE	☒	☐	☐
CANASTILLA	☒	☐	☐
ADAPTACION	☒	☐	☐

DOCUMENTOS:

ELABORA
Diego Lira
NOMBRE Y FIRMA

ENTREGA

NOMBRE Y FIRMA

RECIBE

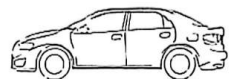
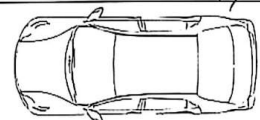
Diego Lira
NOMBRE Y FIRMA

COSTADO IZQUIERDO SI NO DAÑO

ALETAS	☒	☐	☐
COSTADOS	☒	☐	☐
ESPEJO EXTERIOR	☒	☐	☐
ESTRIBO	☒	☐	☐
MANIJAS EXTERIORES	☒	☐	☐
MOLDURAS	☒	☐	☐
PUERTA DELANTERA	☒	☐	☐
PUERTA TRASERA	☒	☐	☐
SALPICADERA	☒	☐	☐
LLANTAS	☒	☐	☐
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN	☒	☐	☐
VIDRIOS LATERALES	☒	☐	☐

COSTADO DERECHO SI NO DAÑO

ALETAS	☒	☐	☐
COSTADOS	☒	☐	☐
ESPEJO EXTERIOR	☒	☐	☐
ESTRIBO	☒	☐	☐
MANIJAS EXTERIORES	☒	☐	☐
MOLDURAS	☒	☐	☐
PUERTA DELANTERA	☒	☐	☐
PUERTA TRASERA	☒	☐	☐
SALPICADERA	☒	☐	☐
LLANTAS	☒	☐	☐
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN	☒	☐	☐
VIDRIOS LATERALES	☒	☐	☐



OBSERVACIONES:

INVENTARIO VEHÍCULO

GUARDO(CGAO): Al fultilan me ☐ TRASLADO(PROV): _____

DOTB00271

MARCA: <u>Chrysler</u>	TIPO: <u>Atipode</u>
VIN: <u>ML3H1356526401107</u>	PLACA: <u>NO</u>
SINIESTRO: <u>1372865665</u>	ASEGURADORA: <u>BBUH</u>
FECHA: <u>01-09-2016</u>	COLOR: <u>ROJO</u> AÑO: <u>2016</u>

SI NO DAÑO

BATERA	X		
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCION		X	
BOMBA GASOLINA	X		
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES			
ALTERNADOR			
BAYONETA ACEITE MOTOR			
CLAXON			
BOMBA AGUA			
BANDAS MOTOR			
SISTEMA FRENOS			
CABLES BUJAS			
BOBINA			
AIRE ACONDICIONADO			
DEPOSITO LIMPIADORES			
DIRECCION HIDRAULICA			
DISTRIBUIDOR			
ENCENDIDO ELECTRONICO			
GENERADOR			
MARCHA			
MONOBLOCK			
VENTILADOR			
RADIADOR			
RADIADOR DE A/C			
TANQUE DE GASOLINA			
TAPON DE GASOLINA			
TAPON DE ACEITE			
TAPON RADIADOR			
TURBO CARGADOR			

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	X		
COFRE			X
CUARTOS DE LUZ		X	
DEFENSA DELANTERA			X
FAROS	X		
BALASTRAS	X		
BULBOS	X		
FAROS DE NEBLA	X		
PARABRISAS	X		
PARRILLA			X
PLUMAS LIMPIADORES	X		
PORTAPLACA	X		

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS			X
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO			X
MANUAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS			X
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRASERA	X		
SALPICADERA			X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERNAS	X		
BULBOS	X		
CAJUELA	X		
DEFENSA TRASERA			X
LIMPIADOR	X		
MEDALLON	X		
PORTAPLACA	X		
SISTEMA DE ESCAPE	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS			X
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR			X
ESTRIBO			X
MANUAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS			X
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRASERA			X
SALPICADERA			X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS	X		
ASIENTOS TRASEROS	X		
BOCINAS	X		
BOLSA DE AIRE	X		
CABECERAS	X		
CENICEROS	X		
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON	X		
CODERAS	X		
CONSOLA	X		
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER	X		
ENCENDEDOR	X		
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR	X		
LUZ STOP	X		
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ	X		
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO	X		
TAPETES	X		
ELEVADORES ELECTRICOS	X		
VESTIDURAS	X		
VOLANTE	X		
VISERAS	X		

CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
CABLES PASACORRIENTES	X		
TAPA CAJUELA	X		
HERRAMIENTA	X		
GATO	X		
LLAVE DE RUEDA	X		
SENALES DE CARRETERA	X		

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES	X		
SPOILERS	X		
FUSIBLES	X		
PLACAS	X		
RINES	X		
ALARMA	X		
EXTINGUIDOR	X		
ANTENA	X		
PLACAVIN	X		
KILOMETRAJE	X		
CANASTILLA	X		
ADAPTACION	X		



OBSERVACIONES: esterco sin caraturig

ELABORA <u>Adm'n Guzman</u> NOMBRE Y FIRMA	ENTREGA <u>Adm'n Guzman</u> NOMBRE Y FIRMA	RECIBE <u>Adm'n Guzman</u> NOMBRE Y FIRMA
--	--	---

INVENTARIO VALIDO SÓLO CON LAS TRES FIRMAS

ORIGINAL

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

BBVA Seguros México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de Privacidad.

Yo, el/la asegurado/a, autorizo a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de Privacidad.

Número de póliza	739000115	Inciso / certificado	1317	Número de serie	213ABS6J9GH01107
Marca	Chrysler	Submarca	Stratus	Modelo	2016
Lugar	CDMX.	Fecha	01/01/2020	Placas	186US
Atención al:	Asegurado	Nombre del interesado	Humberto Ruiz	Celular	5522420865
	Afectado no.			Correo electrónico	hruiz@hdmot.com

No.	Inventario	Sí	No	No.	Inventario	Sí	No
-----	------------	----	----	-----	------------	----	----

Delantero

1.	Parabrisas		
2.	Brazos de limpiadores		
3.	Plumas limpiadoras		
4.	Cofre		
5.	Cuartos de luz		
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)		
7.	Focos: Halógeno Xenón Led		
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)		
9.	Parrilla		
10.	Emblemas		
11.	Facia		
12.	Molduras		
13.	Rejillas de facia		
14.	Porta placa		
15.	Spoiler		

Trasero

16.	Medallón		
17.	Limpiadores		
18.	Lámpara stop		
19.	Tapa cajuela / quita puerta		
20.	Emblema cajuela		
21.	Calaveras (2) (4)		
22.	Reflejantes		
23.	Defensa		
24.	Molduras		
25.	Porta placa		
26.	Cámara de reversa		
27.	Spoiler		
28.	Escape		

Lado derecho

29.	Salpicadera		
30.	Cuarto luz lateral		
31.	Espelo lateral		
32.	Cristal aleta		
33.	Puerta delantera		
34.	Cristal puerta delantera		
35.	Manija de puerta delantera		
36.	Puerta trasera		
37.	Cristal puerta trasera		
38.	Manija de puerta trasera		
39.	Cristal costado		
40.	Estribo		
41.	Molduras		

Lado izquierdo

42.	Salpicadera		
43.	Cuarto luz lateral		
44.	Espelo lateral		
45.	Cristal aleta		
46.	Puerta delantera		
47.	Cristal puerta delantera		
48.	Manija de puerta delantera		
49.	Puerta trasera		
50.	Cristal puerta trasera		
51.	Manija de puerta trasera		
52.	Cristal costado		
53.	Estribo		
54.	Molduras		

Cajuela

55.	Alfombra cartón cajuela		
56.	Birto de seguridad		
57.	Cables pasa corriente		
58.	Extintidor		
59.	Gato		
60.	Gato hidráulico		
61.	Llave de rueda		
62.	Señales de carretera		
63.	Tapete cubre llanta		
64.	Tapa sombrerera		

Interior

65.	Cielo de toldo		
66.	Luz interior		
67.	Espelo retrovisor		
68.	Viseras		
69.	Tablero		
70.	Switch de encendido (start / stop engine)		
71.	Botones de estéreo		
72.	Control aire acondicionado		
73.	Control calefacción		
74.	Control eléctrico		
75.	Guantera		
76.	Consola		
77.	Porta vasos		
78.	Encendedor		
79.	Cenicero		
80.	Palanca de velocidades		
81.	Perilla palanca		
82.	Botones puerta		
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)		
84.	Coderas		
85.	Manijas de puertas (2) (4)		
86.	Bocinas radio		
87.	Cinturones de seguridad		
88.	Banca de asiento trasero		
89.	Respaldo de asiento trasero		
90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)		
91.	Alfombra		
92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)		

Motor

93.	Alternador		
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)		
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)		
96.	Bandas de motor		
97.	Bayoneta aceite dirección		
98.	Bayoneta aceite motor		
99.	Bayoneta aceite transmisión		
100.	Bobina		
101.	Bocina de claxon		
102.	Bomba de agua		
103.	Bomba dirección hidráulica		
104.	Boster de frenos		
105.	Cables buías		
106.	Compresor aire acondicionado		
107.	Depósito de chisqueros		
108.	Distribuidor		
109.	Filtro gasolina		
110.	Marcha		
111.	Motor limpiadores		
112.	Motor ventilador		
113.	Porta filtro de aire		
114.	Radiador		
115.	Sistema de inyección		
116.	Transmisión (STD) (AUT)		
117.	Tapón aceite motor		
118.	Tapón radiador		
119.	Tapón depósito líquido de frenos		

General

120.	Canastilla		
121.	Alarma		
122.	Tapón de gasolina		
123.	Herramientas		
124.	Sensor de reversa		
125.	Quemacocos		
126.	Toldo		
127.	Gancho de arrastre		
128.	Tapón gancho de arrastre		
129.	Calcomanía de verificación		
130.	Tapón birlo		
131.	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)		

Otros

Computadora ¿Es visible? ☐ Sí ☒ No Observaciones: No visible	Batería ¿Es visible? ☐ Sí ☒ No Marca: No visible
Liaves Llave de encendido ¿Funciona? ☐ Sí ☒ No Cantidad:	Tipo de liaves Normal ☐ Código de encendido ☒ Tarjeta ☐
Auto estéreo Estéreo ☐ Sí ☒ No ¿Funciona? ☐ Sí ☒ No Marca:	Tarjeta de circulación Sí ☐ No ☒

Adicionales Pantalla GPS ☐ Sí ☒ No Tarjeta GPS SD ☐ Sí ☒ No TAG ☐ Sí ☒ No	Pantalla TV ☐ Sí ☒ No Marca:
--	--

Llantas Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14 DD: Goodyear TD: Dunlop DI: Bridgestone TI: Dunlop R: No trae	Vida (2/4) (1/2) (1/4) 1/4 1/4 1/4
¿Fundas o cubiertas? ☐ Sí ☒ No DD: Delantero derecha DI: Delantero izquierda R: Refacción TD: Trasera derecha TI: Trasera izquierda	

Marca: <u>20</u> Original Especial No. (1) (2) (3) (4) Aleación Acero No. (1) (2) (3) (4)
--

Marca: <u>20</u> Original Especial
--

Observaciones _____

Objetos personales No de p. objetos personales.

Adaptaciones equipo especial _____
--

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Humberto Ruiz Ruiz
Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus objetos personales del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias; ya que estos no serán repuestos en caso de extravío. Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor no retirar los accesorios originales (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.

Humberto Ruiz Ruiz
Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo

[Firma]
Nombre y firma del ajustador que entrega el vehículo

[Firma]
Razón social de la grúa

[Firma]
Nombre y firma del operador de grúa que recibe

Contratos de Seguro de Auto (V.O.)

Autorización de servicio automóvil

Seguros

Aviso de Privacidad

BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, avenida Paseo de la Reforma No. 510, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06600, Ciudad de México, recaba tus datos personales, patrimoniales, financieros y sensibles para verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros. Podrás consultar el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en www.bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Este pase vence 30 días después de su fecha de expedición.

Número de siniestro: 572565665	Número de póliza: 739000115	Inciso / Certificado: 1317	Placas: 18GUS
Marca: Chrysler	Submarca: Dodge	Tipo: Sedan	Modelo: 2016
Nombre del ajustador: Fablo Polido	Claves: X125	Fotos: X125	Aplica deducible: \$ SI ☐ No ☒ \$ 4740
Atención a: ☒ Asegurado ☐ Afectado N°	Nombre del interesado: Humberto Ruero Gutierrez	Celular: 5522420865	Correo electrónico: hruero@hotmail.com

IMPORTANTE
Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro

Costado, Espiga, Salp., Fero, Facia, Frontal, Amilla, Regilla, Trase, Volante, Tablero, Lado izquierdo, Susp. Del. Izq.

Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

Como Mecánico

Daño partes Bajas

Daños preexistentes

Lado derecho, Frontal, Trasero, Lado izquierdo

Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

Datos depósito deducible Banco: BBVA Cuenta / Convenio: 617482 Referencia 1: Escriba el número de siniestro sin la letra B Referencia 2: Deducible	Fecha de expedición: 01-Jul-2026 Lugar de expedición: CDMX
El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller; en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al Centro nacional de atención a clientes.	
Firma del ajustador: X125	
Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)	
Nombre del taller: Auto online	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos): Calle Opus #104 Recursos Hidráulicos Buenavista Mex
Número de pase: 0	

Si el vehículo del tercero afectado presenta daños mecánicos se asignará a centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación. La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra a la fecha en que se dio por aceptada esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador. El ajustador no determina el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo. Los daños marcados en esta Autorización de servicio están sujetos a revisión.

Nombre y firma del interesado: Humberto Ruero Gutierrez	Asignación de taller: [Firma]
Nombre y firma del interesado: Humberto Ruero Gutierrez	Nombre y firma del interesado: [Firma]

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, aceptó el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento autorizó desarmar en caso de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizó expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. (Opción solo para asegurados).

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?

atencionaclientes.mx@bbva.com

Favor de indicar en el "asunto" del correo el número de siniestro. En el "cuerpo" del correo, coloca tu número telefónico.

Centro nacional de atención a cliente

Asegurados: 800 90 21 300 Afectados: 800 63 62 0

Atención de lunes a viernes de 08:30 a 18:30 hr