BBVA Seguros

Autorización de Servicio Motocicleta

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Número de siniestro	Número de póliza	Inciso / Certificado	Placas
B81704162	855E8B02FG	1	B6TYY7

Marca	Submarca	Tipo / Cilindraje	Modelo	Color
HERO	MOTOCICLETA	HUNK 160R	2025	AZUL

Nombre del ajustador	Clave	Fotos	Aplica deducible
CARLOS ALBERTO OWERA	18963	FOTOS	☐ Sí ☒ No $ SIPAC

Atención a:	Nombre del interesado	Celular	Correo electrónico
☒ Asegurado ☐ Afectado N°___	JONATHAN URIEL ALCANTARA MALDONADO	4422398995	

Importante

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V. Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagadas por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro

☒ 1. Fairing	☒ 11. Basculante	☒ 21. Tablero	☒ 31. Escape
☒ 2. Faro	☒ 12. Posa pie (D) (I)	☒ 22. Espejo lateral	☐ 32. Calipers
☐ 3. Parabrisas	☒ 13. Pedal freno trasero	☒ 23. Palanca de clutch	☐ 33. Llanta trasera
☐ 4. Direccional (D) (T)	☒ 14. Tapa de motor	☐ 24. Puño	☐ 34. Rin trasero
☐ 5. Espejo lateral	☐ 15. Tapa de clutch	☐ 25. Direccional (D)(T)	☐ 35. Lodera
☐ 6. Palanca freno	☒ 16. Spoyler	☒ 26. Salpicadera	☐ 36. Calavera
☐ 7. Puño	☐ 17. Costado medio	☒ 27. Barra superior del.	☐ 37. Bastidor
☒ 8. Asiento	☒ 18. Tapa costado	☒ 28. Tapa costado	☒ 38. Tanque gasolina
☒ 9. Colín	☐ 19. Llanta delantera	☒ 29. Pedal de velocidad	☐ 39. Tapón gasolina
☐ 10. Portaplaca	☐ 20. Rin delantero	☒ 30. Posapie (D)(T)	☒ 40. Manubrio

Lado derecho



Lado izquierdo



Daños mecánicos: MECANICA POR COLISION

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70 - Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes

Lado izquierdo
Descripción de daños:

Lado derecho
Descripción de daños:

Datos depósito de deducible
Banco: **BBVA**
Cuenta / Convenio: **617482**
Referencia 1: **Escriba el número de siniestro sin la letra B**
Referencia 2: **Deducible**

El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller; en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al **Centro nacional de atención a clientes.**

Fecha de expedición: 12/9/26
Lugar de expedición: QUERETARO

Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos)
AUTO ONLINE	SANTIAGO DE QUERETARO — VILLA
Número de pase	
CENTRO PERDIDA TOTAL BBVA	APASEO EL ALTO 300 CP. 38188

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al **costo** de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega del vehículo.
Los daños marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a revisión.**

Nombre y firma del interesado

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Indemnización de daños

Jonathan Uriel Alcantara Maldonado

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, aceptó el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento autorizó desarmar en caso de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.

Asignación de taller

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizó expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. **(Opción solo para asegurados).**

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionaclientes.mx@bbva.com

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: **Afectados:**

BBVA Seguros

Inventario al vehículo dañado Motocicleta

Aviso de Privacidad

BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, código postal 06600, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, recaba tus datos personales, patrimoniales, financieros y sensibles para verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros. Podrás consultar el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **www.bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro	Póliza	Inciso / certificado	Número de serie
B81704162	855EBB[illegible]2F6	1	MBLKCU[illegible]67SHX15437

Marca	Submarca	Tipo / cilindraje	Modelo	Color
HERO	HUNK	160R	2025	AZUL

Lugar	Fecha	Placas	Cantidad de placas	Kilometraje	Gasolina
QUERETARO	Día 12 Mes 9 Año 26	86TY47	(0) (1)		1/4 1/2 3/4 E F

Atención a:	Nombre del interesado	Celular	Correo electrónico
(X) Asegurado ( ) Afectado no.	JONATHAN URIEL ALCANTARA MALDONADO	4122398995	

Delantero

No.	Inventario	Sí	No
1.	Manubrio	✓	
2.	Parabrisas	✓	
3.	Fairing	✓	
4.	Faros no.	✓	
5.	Focos: ☐ Halógeno ☐ Xenón ☐ Led	✓	
6.	Toma de aire		✓
7.	Costado medio	✓	
8.	Tapa costado	✓	
9.	Salpicadera	✓	
10.	Defensa	✓	
11.	Bocina de cláxon	✓	
12.	Spoiler		✓

Trasero

No.	Inventario	Sí	No
13.	Colín	✓	
14.	Parrilla	✓	
15.	Calavera	✓	
16.	Foco de calavera	✓	
17.	Basculante	✓	
18.	Porta placa	✓	
19.	Lodera	✓	

Lado derecho

No.	Inventario	Sí	No
20.	Espejo lateral	✓	
21.	Puño	✓	
22.	Palanca de freno	✓	
23.	Direccional (delantera) (trasera)	✓	
24.	Tapa de motor	✓	
25.	Tapa de clutch	✓	
26.	Pedal de freno	✓	
27.	Posapie (delantero) (trasero)	✓	
28.	Agarradera	✓	

Lado izquierdo

No.	Inventario	Sí	No
29.	Espejo lateral	✓	
30.	Puño	✓	
31.	Palanca de clutch	✓	
32.	Mando de luces	✓	
33.	Mando de direccionales	✓	
34.	Direccional (delantera) (trasera)	✓	
35.	Tapa de motor	✓	
36.	Pedal de arranque	✓	
37.	Pedal de velocidades	✓	
38.	Parador lateral	✓	
39.	Parador central	✓	
40.	Posapie (delantero) (trasero)	✓	
41.	Compartimiento		✓
42.	Agarradera	✓	

General

No.	Inventario	Sí	No
43.	Alforjas no.		✓
44.	Asiento copiloto	✓	
45.	Asiento piloto	✓	
46.	Bastidor	✓	
47.	Cuadro de instrumentos	✓	
48.	Emblema no.	✓	
49.	Intermitentes	✓	
50.	Kit de herramienta		✓
51.	Reflejante no.	✓	
52.	Switch de encendido	✓	
53.	Tanque de gasolina	✓	
54.	Tapón de gasolina	✓	

Motor

No.	Inventario	Sí	No
55.	Barra de suspensión	✓	
56.	Disco de freno (delantero) (trasero)	✓	
57.	Sistema de freno caliper (delantero) (trasero)	✓	
58.	Chicote acelerador	✓	
59.	Chicote de clutch	✓	
60.	Chicote de freno	✓	
61.	Depósito de freno	✓	
62.	Bobina	✓	
63.	Bujías no.	✓	
64.	Cable de bujías		✓
65.	Motor ventilador		✓
66.	Radiador		✓
67.	Tapón de radiador		✓
68.	Sproket de tracción	✓	
69.	Cadena de tracción		✓
70.	Cubre cadena de tracción		✓
71.	Carburador no.		✓
72.	Marcha	✓	
73.	Motor	✓	
74.	Filtro de aire	✓	
75.	Tapón de aceite	✓	
76.	Tapón de drenado de aceite	✓	
77.	Transmisión (STD) (AUT)	✓	
78.	Amortiguador (1) (2)	✓	
79.	Horquilla	✓	
80.	Silenciador	✓	
81.	Cubierta de silenciador		✓
82.	Escape	✓	

Otros

Computadora
¿Es visible? Sí ☑ No ☐
Observaciones:

Batería
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Marca:

Llaves
Llave de encendido
¿Funciona? Sí ☑ No ☐
Cantidad: 1

Tipo de llaves
Normal ☑
Código de encendido ☐
Tarjeta ☐

Auto estéreo
Estéreo Sí ☐ No ☑
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Marca:

Tarjeta de circulación
Sí ☐ No ☑

Adicionales
Pantalla GPS Sí ☐ No ☑
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☑ Marca:
TAG Sí ☐ No ☑

Llantas
Ejemplo: Continental TKC70 120/90 R17 64T TL
Vida (3/4 1/2 1/4)
Delantera: NICHELIN
Trasera: NICHELIN

Rines
Marca: ORIGINAL
Original
Aleación | Rayos — No. (1) (2) (3) (4)
Adaptación
Aleación | Rayos — No. (1) (2) (3) (4)

Adaptaciones equipo especial	Objetos personales	Observaciones

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México**, para que se traten mis datos personales y patrimoniales de conformidad con el Aviso de Privacidad.

× Jonathan Uriel Alcantara
Nombre y firma del interesado

7.	Costado medio		
8.	Tapa costado		
9.	Salpicadera		
10.	Defensa		
11.	Bocina de cláxon		
12.	Spoiler		

Trasero

13.	Colín		
14.	Parrilla		
15.	Calavera		
16.	Foco de calavera		
17.	Basculante		
18.	Porta placa		
19.	Lodera		

Lado derecho

20.	Espejo lateral		
21.	Puño		
22.	Palanca de freno		
23.	Direccional (delantera) (trasera)		
24.	Tapa de motor		
25.	Tapa de clutch		
26.	Pedal de freno		
27.	Posapie (delantero) (trasero)		
28.	Agarradera		

Lado izquierdo

29.	Espejo lateral		
30.	Puño		
31.	Palanca de clutch		
32.	Mando de luces		
33.	Mando de direccionales		
34.	Direccional (delantera) (trasera)		
35.	Tapa de motor		
36.	Pedal de arranque		
37.	Pedal de velocidades		
38.	Parador lateral		
39.	Parador central		
40.	Posapie (delantero) (trasero)		
41.	Compartimiento		
42.	Agarradera		

49.	Intermitentes		
50.	Kit de herramienta		
51.	Reflejante no.		
52.	Switch de encendido		
53.	Tanque de gasolina		
54.	Tapón de gasolina		

Motor

55.	Barra de suspensión		
56.	Disco de freno (delantero) (trasero)		
57.	Sistema de freno caliper (delantero) (trasero)		
58.	Chicote acelerador		
59.	Chicote de clutch		
60.	Chicote de freno		
61.	Depósito de freno		
62.	Bobina		
63.	Bujías no.		
64.	Cable de bujías		
65.	Motor ventilador		
66.	Radiador		
67.	Tapón de radiador		
68.	Sproket de tracción		
69.	Cadena de tracción		
70.	Cubre cadena de tracción		
71.	Carburador no.		
72.	Marcha		
73.	Motor		
74.	Filtro de aire		
75.	Tapón de aceite		
76.	Tapón de drenado de aceite		
77.	Transmisión (STD) (AUT)		
78.	Amortiguador (1) (2)		
79.	Horquilla		
80.	Silenciador		
81.	Cubierta de silenciador		
82.	Escape		

Llaves

Llave de encendido
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Cantidad: 1

Tipo de llaves

Normal ☑
Código de encendido ☐
Tarjeta ☐

Auto estéreo

Estéreo Sí ☐ No ☑
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Marca: _____

Tarjeta de circulación

Sí ☐ No ☑

Adicionales

Pantalla GPS Sí ☐ No ☑
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☑ Marca: _____
TAG Sí ☐ No ☑

Llantas

Ejemplo: Continental TKC70 120/90 R17 64T TL

Vida (3/4 4/4)

Delantera: MICHELIN

Trasera: MICHELIN

Rines

Marca: ORIGINAL

Original

Aleación	Rayos	No. (1) (2) (3) (4)

Adaptación

Aleación	Rayos	No. (1) (2) (3) (4)

Adaptaciones equipo especial

Objetos personales

Observaciones

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México,** para que se traten mis datos personales y patrimoniales de conformidad con el Aviso de Privacidad.

× Jonathan Uriel Alcantara
Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias; ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío.** Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado **únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.**

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo	Nombre y firma del ajustador que recibe	Razón social de la grúa	Nombre y firma del operador de grúa que recibe
× Jonathan Uriel Alcantara Maldonado	CARLOS ALBERTO OLVERA	GRUAS JB	Eduardo Castillo

REV.01

FDDO-472

65-AO-32

BBUN.

AOQ00199.

GRUAS JB FORZA
AUTOTRASLADOS

INVENTARIO DE MOTOCICLETA

direccion.general@gruasforza.com

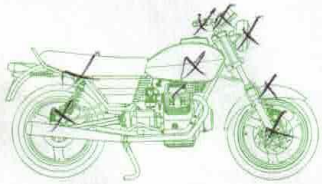
F. 12787

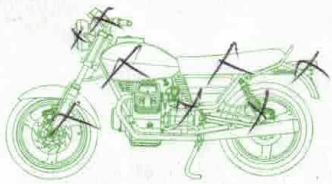
SINIESTRO: B8170416
OPERADOR: Eduardo Castillo
FECHA: 17-09-2026
COLOR: AZUL AÑO: 2025

MARCA: HERO TIPO: HUNK-160R
VIN: MBLKCU0G78HX15437 PLACA: S/P

DESCRIPCION	SI	NO	DAÑO
COMPUTADORA MOTOR			NO VISIBLE
TANQUE DE GASOLINA			X
TAPA DE GASOLINA	X		
SUSPENSION DELANTERA	X		
SILLON	X		
FARO	X		X
DIRECCIONALES DELANTERAS			X
BOMBA FRENO DELANTERO	X		
TAPA ACEITE MOTOR	X		
MANUBRIO			X
BATERIA			NO VISIBLE
COMANDO DE LUCES	X		
CLAXON	X		
CLUTCH			X
PALANCA FRENO DELANTERO			X
GUARDA FANGO DELANTERO			X
DIRECCIONALES TRASERA	X		X
SWICHE ENCENDIDO	X		
TRIPIE	X		
LLANTAS	X		
RINES	X		
STOP	X		
FORRO COJIN		X	

DESCRIPCION	SI	NO	DAÑO
TACOMETRO			NO VISIBLE
VELOCIMETRO			NO VISIBLE
MOFLE			X
PEDAL FRENO TRASERO			X
CADENA	X		
CRANK	X		X
TAPAS LATERALES			X
TANQUE DE ACEITE	X		
POSAPIES TRASEROS			X
PARRILLA		X	
GUARDAFANGO TRASERO			X
PLACA		X	
PORTA PLACA		X	
FRENO DE DISCO TRASERO	X		
CAJA FILTRO			NO VISIBLE
LLAVES	X		
LLAVERO		X	
PALANCA DE CAMBIOS			X
GUARDA CADENA			X
AMORTIGUADOR	X		





OBSERVACIONES:

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
Juan Montes	Eduardo Castillo	Juan Montes
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA