SOLERA | AUTOonline
Vehicle Claims

AOABO120

INVENTARIO VEHICULO

AO. 2689

☒ RESGUARDO(CCAO): _____ ☐ TRASLADO(PROV): _____

MARCA:	Chevrolet	TIPO:	Tornado
VIN:	LEWNNGMCPE529427	PLACA:	PR-1001-B
SINIESTRO:	1351496861	ASEGURADORA:	
FECHA:	12-10-2026	COLOR:	Gris
		AÑO:	

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	X		
ALTERNADOR	X		
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON	X		
BOMBA AGUA	X		
BANDAS MOTOR	X		
SISTEMA FRENOS	X		
CABLES BUJIAS	X		
BOBINA	X		
AIRE ACONDICIONADO	X		
DEPOSITO LIMPIADORES			X
DIRECCION HIDRAULICA	X		
DISTRIBUIDOR		X	
ENCENDIDO ELECTRONICO	X		
GENERADOR		X	
MARCHA	X		
MONOBLOCK	X		
VENTILADOR	X		
RADIADOR	X		
RADIADOR DE A/C			
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR	X		
TURBO CARGADOR		X	

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS	X		X
ASIENTOS TRASEROS		X	
BOCINAS		X	
BOLSA DE AIRE			X
CABECERAS	X		
CENICEROS			X
GUANTERA			
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON	X		
CODERAS	X		
CONSOLA	X		
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER		X	
ENCENDEDOR		X	
ESPEJO RETROVISOR			X
INSTRUMENTOS TABLERO			X
LUZ INTERIOR			X
LUZ STOP			X
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ	X		
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO			X
TAPETES	X		
ELEVADORES ELECTRICOS		X	
VESTIDURAS		X	
VOLANTE	X		
VISERAS	X		

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES			X
COFRE			X
CUARTOS DE LUZ			X
DEFENSA DELANTERA			X
FAROS			X
BALASTRE		X	
BULBOS	X		
FAROS DE NIEBLA	X		
PARABRISAS			X
PARRILLA	X		
PLUMAS LIMPIADORES			X
PORTAPLACA	X		

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS			X
BULBOS	X		
CAJUELA	X		
DEFENSA TRASERA		X	
LIMPIADOR		X	
MEDALLON	X		
PORTAPLACA	X		
SISTEMA DE ESCAPE	X		

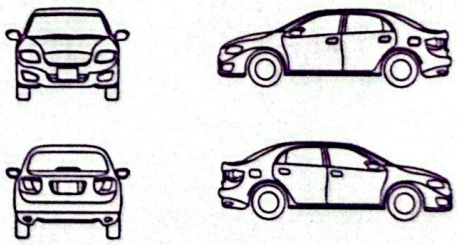
CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA			X
CABLES PASACORRIENTES		X	
TAPA CAJHUELA	X		
HERRAMIENTA		X	
GATO		X	
LLAVE DE RUEDA		X	
SEÑALES DE CARRETERA		X	

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS		X	
FUSIBLES	X		
PLACAS	X		
RINES	X		
ALARMA		X	
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA			
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE	X	X	
CANASTILLA		X	
ADAPTACION		X	

	SI	NO	DAÑO
BATERIA			X
COMPUTADORA MOTOR			X
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCION	X	X	
BOMBA GASOLINA	X		
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X	X	
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO	X	X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS	X		
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRSERA	X		
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS		X	
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS	X		
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRSERA	X		
SALPICADERA			X
LLANTAS			X
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES		X	



OBSERVACIONES:

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
German		
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

INVENTARIO VÁLIDO SOLO CON LAS TRES FIRMAS

ORIGINAL

Escaneado con CamScanner

Autorización de servicio auto

Seguros

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

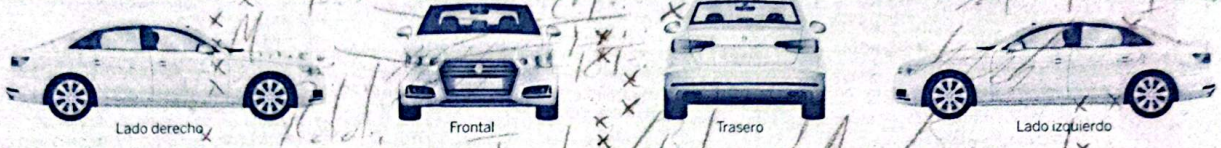
Este pase vence 30 días después de su fechade expedición.

Número de siniestro:	**Número de póliza:**	**Inciso / Certificado:**	**Placas:**
Marca:	**Submarca:**	**Tipo:**	**Modelo:** / **Color:**
Nombre del ajustador:	**Claves:**	**Fotos:**	**Aplica deducible:** ☐ Sí ☐ No $
Atención a: ☐ Asegurado ☐ Afectado N°	**Nombre del interesado:**	**Celular:**	**Correo electrónico:**

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Lado derecho | Frontal | Trasero | Lado izquierdo

Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: _____

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Lado derecho | Frontal | Trasero | Lado izquierdo

Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: _____

Datos depósito deducible
Banco: **BBVA**
Cuenta / Convenio: **617482**
Referencia 1: **Escriba el número de siniestro sin la letra B**
Referencia 2: **Deducible**

El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller; en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al **Centro nacional de atención a clientes.**

Fecha de expedición: _____

Lugar de expedición: _____

_____
Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller	**Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos)**
Número de pase	

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo.
Los daños marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a revisión.**

_____
Nombre y firma del interesado

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Indemnización de daños

_____
Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, acepto el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento autorizo desarmar en caso de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.

Asignación de taller

_____
Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizo expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. **(Opción solo para asegurados).**

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?

atencionaclientes.mx@bbva.com

Favor de indicar en el **"asunto"** del correo el **número de siniestro.**
En el **"cuerpo"** del correo, coloca tu **número telefónico.**

Centro nacional de atención a clientes

Asegurados:	Afectados:
800 90 21 300	**800 83 62 003**

Atención de **lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.**

Escaneado con CamScanner

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

[illegible] Grupo Financiero [illegible] con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, [illegible] de clientes con la finalidad de verificar [illegible] comercial, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicita o contrata con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad [illegible] en sucursales y en [illegible]

La presentación y recepción se formula de conformidad con lo que indican los artículos 66 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el asegurado tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro: 3513056	Número de póliza: 873C380AKW	Inciso / certificado: 1	Número de serie: 2WNNNGHORT822		
Marca: Chilt	Submarca: Tsuru	Tipo / cilindraje:	Modelo: 2003	Color: Gris	
Lugar:	Fecha: 04 Ago 24	Placas: PRC-1001	Cantidad de llaves: (E) (T)	Kilometraje:	Gasolina: 1/4 1/2 3/4 E F
Atención a: Asegurado ☐ Afectado no.	Nombre del afectado: C. Ilt. Ordaz Salud	Celular:	Correo electrónico:		

No.	Inventario	Sí	No
Delantero			
1	Parabrisas		
2	Brazos de limpiadores		
3	Plumas limpiadores		
4	Cofre		
5	Cuartos de luz		
6	Faro principal (izquierdo) (derecho)		
7	Focos ☐ Halógeno ☐ Xenón ☐ Led		
8	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)		
9	Parrilla		
10	Emblemas		
11	Facia		
12	Molduras		
13	Rejillas de facia		
14	Porta placa		
15	Spoiler		
Trasero			
16	Medallón		
17	Limpiadores		
18	Lámpara stop		
19	Tapa cajuela / quita puerta		
20	Emblema cajuela		
21	Calaveras (2) (4)		
22	Reflejantes		
23	Defensa		
24	Molduras		
25	Porta placa		
26	Cámara de reversa		
27	Spoiler		
28	Escape		
Lado derecho			
29	Salpicadera		
30	Cuarto luz lateral		
31	Espejo lateral		
32	Cristal aleta		
33	Puerta delantera		
34	Cristal puerta delantera		
35	Manija de puerta delantera		
36	Puerta trasera		
37	Cristal puerta trasera		
38	Manija de puerta trasera		
39	Cristal costado		
40	Estribo		
41	Molduras		
Lado izquierdo			
42	Salpicadera		
43	Cuarto luz lateral		
44	Espejo lateral		
45	Cristal aleta		
46	Puerta delantera		
47	Cristal puerta delantera		
48	Manija de puerta delantera		
49	Puerta trasera		
50	Cristal puerta trasera		
51	Manija de puerta trasera		
52	Cristal costado		
53	Estribo		
54	Molduras		
Cajuela			
55	Alfombra cubre cajuela		
56	Kit de seguridad		
57	Cables pasa corriente		
58	Extinguidor		
59	Gato		
60	Gato hidráulico		
61	Llave de cubos		
62	Señales de carretera		
63	Tapeta cubre llanta		
64	Tapa suministradora		

No.	Inventario	Sí	No
Interior			
65	Cielo de toldo		
66	Luz interior		
67	Espejo retrovisor		
68	Viseras		
69	Tablero		
70	Switch de encendido (start / stop engine)		
71	Botones de estéreo		
72	Control aire acondicionado		
73	Control calefacción		
74	Control eléctrico		
75	Guantera		
76	Consola		
77	Porta vasos		
78	Encendedor		
79	Cenicero		
80	Palanca de velocidades		
81	Perilla palanca		
82	Botones puerta		
83	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)		
84	Coderas		
85	Manijas de puertas (2) (4)		
86	Bocinas radio		
87	Cinturones de seguridad		
88	Banca de asiento trasero		
89	Respaldo de asiento trasero		
90	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)		
91	Alfombra		
92	Tapetes (1) (2) (3) (4)		
Motor			
93	Alternador		
94	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)		
95	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)		
96	Bandas de motor		
97	Bayoneta aceite dirección		
98	Bayoneta aceite motor		
99	Bayoneta aceite transmisión		
100	Bobina		
101	Bocina de claxon		
102	Bomba de agua		
103	Bomba dirección hidráulica		
104	Booster de frenos		
105	Cables bujías		
106	Compresor aire acondicionado		
107	Depósito de chisgueteros		
108	Distribuidor		
109	Filtro gasolina		
110	Marcha		
111	Motor limpiadores		
112	Motor ventilador		
113	Porta filtro de aire		
114	Radiador		
115	Sistema de inyección		
116	Transmisión (STD) (AUT)		
117	Tapón aceite motor		
118	Tapón radiador		
119	Tapón depósito líquido de frenos		
General			
120	Canastilla		
121	Alarma		
122	Tapón de gasolina		
123	Herramientas		
124	Sensor de reversa		
125	Quemacocos		
126	Toldo		
127	Gancho de arrastre		
128	Tapón gancho de arrastre		
129	Calcomanía de verificación		
130	Tapón birlo		
131	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)		

Inventario

Otros

Computadora
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Observaciones:

Batería
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Marca:

Llaves
Llave de encendido
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Cantidad:

Tipo de llaves
Normal ☐
Código de encendido ☐
Tarjeta ☐

Auto estéreo
Estéreo Sí ☐ No ☐
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Marca:

Tarjeta de circulación
Sí ☐ No ☐

Adicionales
Pantalla GPS Sí ☐ No ☐ Pantalla TV Sí ☐ No ☐
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☐ Marca:
TAG Sí ☐ No ☐

Llantas

	Llantas	Vida (3/4 1/2 1/4)
Ejemplo:	Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14	
DD:		
TD:		
DI:		
TI:		
R:		

¿Funda o cubierta? Sí ☐ No ☐
DD: Delantera derecha DI: Delantera izquierda R: Refacción
TD: Trasera derecha TI: Trasera izquierda

Rines
Marca:

Original	Especial	No. (1) (2) (3) (4)
Aleación	Acero	No. (1) (2) (3) (4)

Volante
Marca:

Original | Especial

Observaciones

Objetos personales

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México**, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias, ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío**. Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado **únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.**

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo	Nombre y firma del ajustador que recibe	Razón social de la grúa	Nombre y firma del operador de grúa que recibe

FDDO-346

Escaneado con CamScanner

Autorización de servicio auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

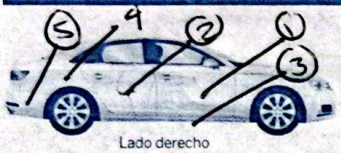
Este pase vence 30 días después de su fechade expedición.

Número de siniestro: B61758669	**Número de póliza:** 873C580A1LW	**Inciso / Certificado:** 1		**Placas:** PRC01B
Marca: Chevrolet	**Submarca:** Tornado	**Tipo:** Tornado	**Modelo:** 2023	**Color:** Gris
Nombre del ajustador: Jonathan Navarro	**Claves:** A158	**Fotos:** Ok	**Aplica deducible:** ☒ SÍ ☐ No $ 5%	
Atención a: ☒ Asegurado ☐ Afectado N° ___	**Nombre del interesado:** Rodolfo Ordaz Cervantes	**Celular:** 8187609985	**Correo electrónico:** dabam2susie@gmail.com	

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Lado derecho


Frontal


Trasero


Lado izquierdo

Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: (1) Puerta del der (2) Puerta tras der (3) Estribo (4) Costado der (5) Fascia + ras

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes


Lado derecho


Frontal


Trasero


Lado izquierdo

Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: ___

Datos depósito deducible
Banco: **BBVA**
Cuenta / Convenio: **617482**
Referencia 1: **Escriba el número de siniestro sin la letra B**
Referencia 2: **Deducible**

El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller; en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al **Centro nacional de atención a clientes**.

Fecha de expedición: 06/04/2026
Lugar de expedición: San Pedro

Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller	**Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos)**
Amp Collision Center	Joaquin Garcia #212 Col. Burocratas del Estado Tel: 8117020973
Número de pase	

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo.
Los daños marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a revisión.**

Carlos Lozano
Nombre y firma del interesado

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Indemnización de daños

Carlos Lozano
Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de Servicio, aceptó el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento autorizó desarmar en caso de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.

Asignación de taller

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizo expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. **(Opción solo para asegurados).**

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionaclientes.mx@bbva.com
Favor de indicar en el **"asunto"** del correo el **número de siniestro.**
En el **"cuerpo"** del correo, coloca tu **número telefónico.**

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: **800 90 21 300**
Afectados: **800 83 62 003**
Atención de lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.

REV.00

Información importante al reverso.

FDDO-495

Escaneado con CamScanner