

MARCA: Chevrolet

TIPO: Captiva

VIN: LZWLNG6LONB002375

PLACA: 511

SINIESTRO: B68663064

OPERADOR: Andres Romero

FECHA: 2-7-26

COLOR: Negro AÑO: 2022

SI NO DAÑO

AOTB 334

SI NO DAÑO

BATERÍA	X		
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCIÓN		X	

BOMBA GASOLINA	X		
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

MOTOR SI NO DAÑO

CAJA DE VELOCIDADES	X		
ALTERNADOR			X
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON			X
BOMBA AGUA	X		
BANDAS MOTOR	X		
SISTEMA FRENOS			X
CABLES BUJIAS			X
BOBINA			X
AIRE ACONDICIONADO			X
DEPOSITO LIMPIADORES	X		
DIRECCION HIDRAULICA			X
DISTRIBUIDOR			X
ENCENDIDO ELECTRONICO			X
GENERADOR			X
MARCHA			X
MONOBLOCK			X
VENTILADOR			X
RADIADOR			X
RADIADOR DE A/C			X
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR	X		
TURBO CARGADOR		X	

INTERIOR SI NO DAÑO

ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS	X		
ASIENTOS TRASEROS	X		
BOCINAS			X
BOLSA DE AIRE	X		
CABECERAS	X		
CENICEROS		X	
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON			X
CODERAS	X		
CONSOLA	X		
CONTROL A/C			X
DEFROSTER			X
ENCENDEDOR		X	
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR		X	
LUZ STOP	X		
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ		X	
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO	X		
TAPETES	X		
ELEVADORES ELECTRICOS	X		
VESTIDURAS	X		
VOLANTE	X		
VISERAS	X		

CAJUELA SI NO DAÑO

ALFOMBRA	X		
CABLES PASACORRIENTERAS		X	
TAPA CAJUELA	X		
HERRAMIENTA		X	
GATO		X	
LLAVE DE RUEDA		X	
SEÑALES DE CARRETERA		X	

PARTE FRONTAL SI NO DAÑO

BRAZOS LIMPIADORES	X		
COFRE			X
CUARTOS DE LUZ			X
DEFENSA DELANTERA			X
FAROS			X
BALASTRAS			X
BULBOS			X
FAROS DE NIEBLA		X	
PARABRISAS	X		
PARRILLA			X
PLUMAS LIMPIADORES		X	
PORTAPLACA	X		

PARTE TRASERA SI NO DAÑO

CALAVERAS	X		
BULBOS	X		
CAJUELA	X		
DEFENSA TRASERA			X
LIMPIADOR	X		
MEDALLON	X		
PORTAPLACA	X		
SISTEMA DE ESCAPE	X		

GENERAL SI NO DAÑO

OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS		X	
FUSIBLES			X
PLACAS		X	
RINES			X
ALARMA			X
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA	X		
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE	X		
CANASTILLA		X	
ADAPTACIÓN		X	

DOCUMENTOS:

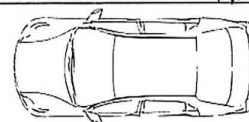
ELABORA
Arturo Campos
NOMBRE Y FIRMAENTRENA
Andres Romero
NOMBRE Y FIRMARECIBE
Arturo Campos
NOMBRE Y FIRMA

COSTADO IZQUIERDO SI NO DAÑO

ALETAS		X	
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS			X
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRASERA	X		
SALPICADERA			X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

COSTADO DERECHO SI NO DAÑO

ALETAS		X	
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRASERA	X		
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		



OBSERVACIONES:

INVENTARIO VEHÍCULO

SEGUARO(CCAO): Hub telefónico

☐ TRASLADO(PROV): _____

AOTB00268

MARCA: <u>Chevrolet</u>	TIPO: <u>CADENA</u>
VIN: <u>LZWLLNGLONB002373</u>	PLACA: <u>NO</u>
SINIESTRO: <u>B68685064</u>	ASEGURADORA: <u>BBVA</u>
FECHA: <u>29-06-26</u> COLOR: <u>NOGR</u>	AÑO: <u>2027</u>

SI NO DAÑO

BATERIA	X		
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCION	X		
BOMBA GASOLINA	X		
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	X		
ALTERNADOR	X		
BOYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON	X		
BOMBA AGUA	X		
BANDAS MOTOR	X		
SISTEMA FRENOS	X		
CABLES BUJAS	X		
BOBINA	X		
AIRE ACONDICIONADO	X		
DEPOSITO LIMPIADORES	X		
DIRECCION HORARIA	X		
DISTRIBUIDOR	X		
ENCENDIDO ELECTRONICO	X		
GENERADOR	X		
MARCHE	X		
MONOBLOCK	X		
VENTILADOR	X		
RADIADOR	X		
RADIADOR DE AC	X		
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR	X		
TURBO CARGADOR	X		

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	X		
COFRE	X		
CUARTOS DE LUZ	X		
DEFENSA DELANTERA	X		
FAROS	X		
BALASTRAS	X		
BULBOS	X		
FAROS DE NEBLA	X		
PARRILLAS	X		
PARRILLA	X		
PLUMAS LIMPIADORES	X		
PORTAPLACA	X		

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS	X		
BULBOS	X		
CAJUELA	X		
DEFENSA TRASERA	X		
LIMPIADOR	X		
MEDALLON	X		
PORTAPLACA	X		
SISTEMA DE ESCAPE	X		

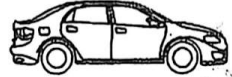
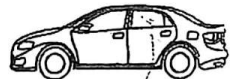
CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
CABLES PASACORRIENTES	X		
TAPA CAJUELA	X		
HERRAMIENTA	X		
GATO	X		
LLAVE DE RUEDA	X		
SENALES DE CARRETERA	X		

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES	X		
SPOILERS	X		
FUSIBLES	X		
PLACAS	X		
RINES	X		
ALARMA	X		
EXTINGUIDOR	X		
ANTENA	X		
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE	X		
CANASTILLA	X		
ADAPTACION	X		

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO	X		
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS	X		
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRASERA	X		
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO	X		
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS	X		
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRASERA	X		
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS	X		
ASIENTOS TRASEROS	X		
BOCINAS	X		
BOLSA DE AIRE	X		
CABECERAS	X		
CENICEROS	X		
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON	X		
CODERAS	X		
CONSOLA	X		
CONTROLA/C	X		
DEFROSTER	X		
ENCENDEDOR	X		
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR	X		
LUZ STOP	X		
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ	X		
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO	X		
TAPETES	X		
ELEVADORES ELECTRICOS	X		
VESTIDURAS	X		
VOLANTE	X		
VISERAS	X		



OBSERVACIONES:

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
<u>Adman Guzman</u>	<u>José Carlos Ruiz</u>	<u>Adman Guzman</u>
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

INVENTARIO VALIDO SÓLO CON LAS TRES FIRMAS

ORIGINAL

29

2-07

Aviso de Privacidad

BBVA México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Polanco, Código Postal 06600, CDMX, recibimos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en Internet.

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

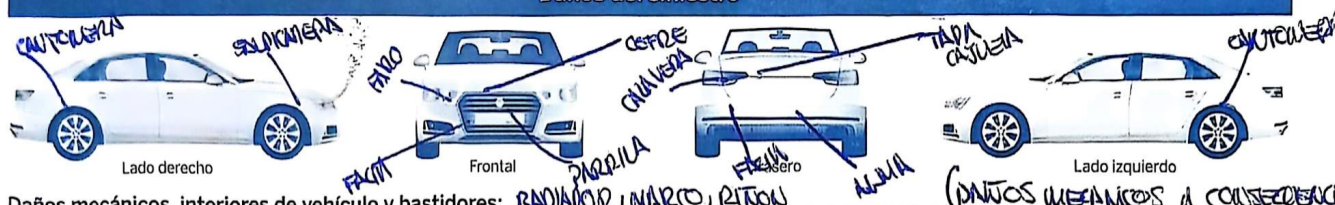
Este pase vence 30 días después de su fecha de expedición.

Número de siniestro: B 68685064	Número de póliza: 771 A000014	Inciso / Certificado: 53601	Placas: NZM-4970
Marca: CHEVROLET	Submarca: EADIVA	Tipo: SUV	Modelo: 2022
Nombre del ajustador: ALEJANDRO MARTINEZ Z	Claves: X-282	Fotos: X-282	Aplica deducible: ☒ SI ☐ No \$ 5%
Atención a: ☒ Asegurado ☐ Afectado N°	Nombre del interesado: TANIA YISSEL MUÑOZ MARQUEZ	Celular: 5585230681	Correo electrónico: yissmarquez@gmail.com

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

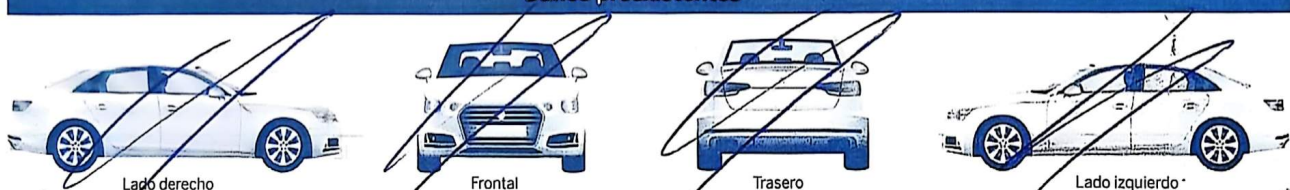
Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: **RADIADOR, MOTOR, PISTON** (DAÑOS MECANICOS A CONSECUENCIA DE LA COLISION)

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

Datos depósito deducible Banco: BBVA Cuenta / Convenio: 617482 Referencia 1: Escriba el número de siniestro sin la letra B Referencia 2: Deducible	Fecha de expedición: 31-08-26 Lugar de expedición: MEXICO D.F. MEX
---	---

El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller; en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al Centro nacional de atención a clientes.

Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller: ZSM BODY WORKS	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos): AV PRESIDENTE JUAREZ 1976 COL SAN JERONIMO TEPETLACIANO TEL 5543368628
Número de pase:	

Si el vehículo del tercero afectado presenta daños mecánicos se asignará a centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación. La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra a la fecha en que se dio por aceptada esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador. El ajustador no determina el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo. Los daños marcados en esta Autorización de servicio están sujetos a revisión.

Ortorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.	
Indemnización de daños Nombre y firma del interesado	Asignación de taller Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorga esta autorización de servicio, acepta el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento autorizo desmarcar en caso de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorga esta autorización, autorizó expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. (Opción solo para asegurados).

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?

atencionaclientes.mx@bbva.com

Favor de indicar en el "asunto" del correo el número de siniestro. En el "mensaje" del correo, colocar el número telefónico.

Centro nacional de atención a clientes

Asegurados: 800 90 21 300 Afectados: 800 83 62 003

Atención de lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Número de siniestro	668685064	Póliza	771A0000111	Inciso / certificado	53601	Número de serie	L2WLLNGLONP002373
Marca	CHEVROLET	Submarca	ENCINER	Tipo / cilindraje		Modelo	2022
Lugar	NAUCALPAN	Fecha	31/05/26	Placas	NZM-4970	Cantidad de placas	(0) (1) (2)
Atención a:	☒ Asegurado ☐ Afectado no.	Nombre del interesado	TANIA YISSEL MURIOZ MURIOZ	Celular	55852306810	Correo electrónico	YISSEL.MURIOZ@BBVA.COM

No.	Inventario	Sí	No	No.	Inventario	Sí	No	No.	Inventario	Sí	No
Delantero											
1.	Parabrisas	☒	☐	65.	Cielo de toldo	☒	☐	Otros			
2.	Brazos de limpiadores	☒	☐	66.	Luz interior	☒	☐	Computadora			
3.	Plumas limpiadoras	☒	☐	67.	Espejo retrovisor	☒	☐	Batería			
4.	Cofre	☒	☐	68.	Viseras	☒	☐	¿Es visible? Sí ☒ No ☐			
5.	Cuartos de luz	☒	☐	69.	Tablero	☒	☐	Observaciones:			
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)	☒	☐	70.	Switch de encendido (start / stop engine)	☒	☐	¿Es visible? Sí ☒ No ☐			
7.	Focos: ☐ Halógeno ☐ Xenón ☐ Led	☒	☐	71.	Botones de estéreo	☒	☐	Marca:			
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	☒	☐	72.	Control aire acondicionado	☒	☐	Normal ☒			
9.	Parrilla	☒	☐	73.	Control calefacción	☒	☐	Código de encendido ☐			
10.	Emblemas	☒	☐	74.	Control eléctrico	☒	☐	Tarjeta ☐			
11.	Facia	☒	☐	75.	Guantero	☒	☐	Tarjeta de circulación			
12.	Molduras	☒	☐	76.	Consola	☒	☐	Sí ☐ No ☒			
13.	Rejillas de facia	☒	☐	77.	Portavasos	☒	☐	Estéreo Sí ☒ No ☐			
14.	Porta placa	☒	☐	78.	Encendedor	☒	☐	¿Funciona? Sí ☒ No ☐			
15.	Spoiler	☒	☐	79.	Cenicero	☒	☐	Marca:			
Trasero											
16.	Medallón	☒	☐	80.	Palanca de velocidades	☒	☐	Adicionales			
17.	Limpiadores	☒	☐	81.	Perilla palanca	☒	☐	Pantalla GPS Sí ☐ No ☒			
18.	Lámpara stop	☒	☐	82.	Botones puerta	☒	☐	Pantalla TV Sí ☒ No ☐			
19.	Tapa cajuela / quita puerta	☒	☐	83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	☒	☐	Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☒			
20.	Emblema cajuela	☒	☐	84.	Coderas	☒	☐	Marca:			
21.	Calaveras (2)(4)	☒	☐	85.	Manijas de puertas (2)(4)	☒	☐	TAG Sí ☐ No ☒			
22.	Reflejos	☒	☐	86.	Bocinas radio	☒	☐	¿Funciona? Sí ☒ No ☐			
23.	Defensa	☒	☐	87.	Cinturones de seguridad	☒	☐	¿Funciona? Sí ☒ No ☐			
24.	Molduras	☒	☐	88.	Banca de asiento trasero	☒	☐	¿Funciona? Sí ☒ No ☐			
25.	Porta placa	☒	☐	89.	Respaldo de asiento trasero	☒	☐	¿Funciona? Sí ☒ No ☐			
26.	Cámara de reversa	☒	☐	90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)	☒	☐	¿Funciona? Sí ☒ No ☐			
27.	Spoiler	☒	☐	91.	Alfombra	☒	☐	¿Funciona? Sí ☒ No ☐			
28.	Escape	☒	☐	92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)	☒	☐	¿Funciona? Sí ☒ No ☐			
Lado derecho											
29.	Salpicadera	☒	☐	Llantas							
30.	Cuarto luz lateral	☒	☐	Vida							
31.	Espejo lateral	☒	☐	Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14 (3/4, 1/2, 1/4)							
32.	Cristal aleta	☒	☐	DD: ☒ DD: ☒							
33.	Puerta delantera	☒	☐	TD: ☒ TD: ☒							
34.	Cristal puerta delantera	☒	☐	DI: ☒ DI: ☒							
35.	Manija de puerta delantera	☒	☐	TI: ☒ TI: ☒							
36.	Puerta trasera	☒	☐	R: ☒ R: ☒							
37.	Cristal puerta trasera	☒	☐	¿Fundas o cubiertas? Sí ☐ No ☒							
38.	Manija de puerta trasera	☒	☐	DD: Delantera derecha Sí ☐ No ☒							
39.	Cristal costado	☒	☐	TD: Trasera derecha Sí ☐ No ☒							
40.	Estribo	☒	☐	TI: Trasera izquierda Sí ☐ No ☒							
41.	Molduras	☒	☐	R: Refacción							
Lado izquierdo											
42.	Salpicadera	☒	☐	Rines							
43.	Cuarto luz lateral	☒	☐	Marca: ☒							
44.	Espejo lateral	☒	☐	Original ☒ Especial ☐							
45.	Cristal aleta	☒	☐	No. (1) (2) (3) (4)							
46.	Puerta delantera	☒	☐	Alcación ☒ Acero ☐							
47.	Cristal puerta delantera	☒	☐	No. (1) (2) (3) (4)							
48.	Manija de puerta delantera	☒	☐	Volante							
49.	Puerta trasera	☒	☐	Marca: ☒							
50.	Cristal puerta trasera	☒	☐	Original ☒ Especial ☐							
51.	Manija de puerta trasera	☒	☐	Observaciones							
52.	Cristal costado	☒	☐	Objetos personales							
53.	Estribo	☒	☐	Adaptaciones equipo especial							
54.	Molduras	☒	☐	General							
55.	Alfombra cartón cajuela	☒	☐	120. Canastilla							
56.	Birlo de seguridad	☒	☐	121. Alarma							
57.	Cables pasa corriente	☒	☐	122. Tapón de gasolina							
58.	Extintidor	☒	☐	123. Herramientas							
59.	Gato	☒	☐	124. Sensor de reversa							
60.	Gato hidráulico	☒	☐	125. Quemacocos							
61.	Llave de rueda	☒	☐	126. Toldo							
62.	Señales de carretera	☒	☐	127. Gancho de arrastre							
63.	Tapete cubre llanta	☒	☐	128. Tapón gancho de arrastre							
64.	Tapa sombrerera	☒	☐	129. Calcomanía de verificación							
General											
130. Tapón birlo											
131. Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)											

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus objetos personales del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias; ya que estos no serán repuestos en caso de extravío. Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor no retires los accesorios originales (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo

Nombre y firma del ajustador que recibe

Razón social de la grúa

Nombre y firma del operador de grúa que recibe