SOLERA | AUTOonline
Vehicle Claims

INVENTARIO VEHICULO

AO. 4087

☑ RESGUARDO(CCAO): GDL ☑ TRASLADO(PROV): Guadalajara

MARCA: VW TIPO: T Cross
VIN: 4056105 PLACA: S/P
SINIESTRO: B29063963 ASEGURADORA: BBVA
FECHA: 24/8/26 COLOR: gris AÑO: 2023

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	N/V		
ALTERNADOR	/		
BAYONETA ACEITE MOTOR	/		
CLAXON	N/V		
BOMBA AGUA	N/V		
BANDAS MOTOR	/		
SISTEMA FRENOS	N/V		
CABLES BUJIAS		/	
BOBINA	/		
AIRE ACONDICIONADO	/		
DEPOSITO LIMPIADORES	/		
DIRECCION HIDRAULICA	/		
DISTRIBUIDOR	N/V		
ENCENDIDO ELECTRONICO	/		
GENERADOR			
MARCHA	N/V		
MONOBLOCK			
VENTILADOR	/		
RADIADOR	/		
RADIADOR DE A/C	/		
TANQUE DE GASOLINA	N/V		
TAPON DE GASOLINA	N/V		
TAPON DE ACEITE	/		
TAPON RADIADOR	/		
TURBO CARGADOR		/	

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	/		
ASIENTOS DELANTEROS	/		
ASIENTOS TRASEROS	/		
BOCINAS	/		
BOLSA DE AIRE			/
CABECERAS	/		
CENICEROS	N/V		
GUANTERA	/		
CINT. SEGURIDAD	/		
CLAXON	N/V		
CODERAS		/	
CONSOLA	/		
CONTROL A/C	/		
DEFROSTER		/	
ENCENDEDOR		/	
ESPEJO RETROVISOR	/		
INSTRUMENTOS TABLERO	/		
LUZ INTERIOR	N/V		
LUZ STOP	N/V		
MANIJAS	/		
PALANCA DE VELOCIDADES	/		
RELOJ		/	
SEGUROS ELECTRICOS	/		
TABLERO	/		
TAPETES	/		
ELEVADORES ELECTRICOS	/		
VESTIDURAS	N/V		
VOLANTE	/		
VISERAS	/		

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	/		
COFRE			/
CUARTOS DE LUZ			/
DEFENSA DELANTERA			/
FAROS			/
BALASTRE	N/V		
BULBOS			/
FAROS DE NIEBLA		/	
PARABRISAS			/
PARRILLA			
PLUMAS LIMPIADORES	/		
PORTAPLACA		/	

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS	/		
BULBOS	/		
CAJUELA			/
DEFENSA TRASERA			/
LIMPIADOR	/		
MEDALLON	/		
PORTAPLACA		/	
SISTEMA DE ESCAPE	/		

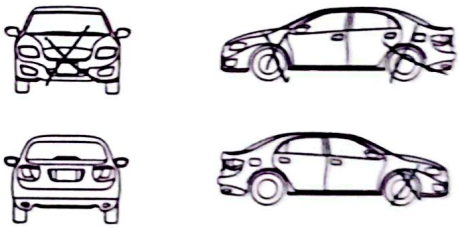
CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	/		
CABLES PASACORRIENTES		/	
TAPA CAJHUELA	/		
HERRAMIENTA		/	
GATO			
LLAVE DE RUEDA			
SEÑALES DE CARRETERA			

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		/	
SPOILERS		/	
FUSIBLES	/		
PLACAS	/		
RINES	/		
ALARMA		/	
EXTINGUIDOR		/	
ANTENA		/	
PLACA VIN	/		
KILOMETRAJE	N/A		
CANASTILLA		/	
ADAPTACION		/	

	SI	NO	DAÑO
BATERIA	/		
COMPUTADORA MOTOR	/		
ESTEREO	/		
LLANTA DE REFACCION		/	
BOMBA GASOLINA	N/V		
LLAVES	/		
CATALIZADOR	/		

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS		/	
COSTADOS	/		
ESPEJO EXTERIOR	/		
ESTRIBO		/	
MANIJAS EXTERIORES	/		
MOLDURAS		/	
PUERTA DELANTERA	/		
PUERTA TRSERA	/		
SALPICADERA	/		
LLANTAS	/		/
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN		/	
VIDRIOS LATERALES	/		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS		/	
COSTADOS	/		
ESPEJO EXTERIOR	/		
ESTRIBO		/	
MANIJAS EXTERIORES	/		
MOLDURAS		/	
PUERTA DELANTERA	/		
PUERTA TRSERA	/		
SALPICADERA			/
LLANTAS			/
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN		/	
VIDRIOS LATERALES	/		



OBSERVACIONES: llantas con daño. Parabrisas con daño

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
Donouhan Alvarez	Fernando bautista	David Alvarez
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

INVENTARIO VÁLIDO SOLO CON LAS TRES FIRMAS

ORIGINAL

OP: Fernando bautista gruas fenix

Escaneado con CamScanner

BBVA Seguros

Autorización de servicio auto

AOGBO305

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Boulevard Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales, con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad integral en cualquiera de nuestras sucursales o en: bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

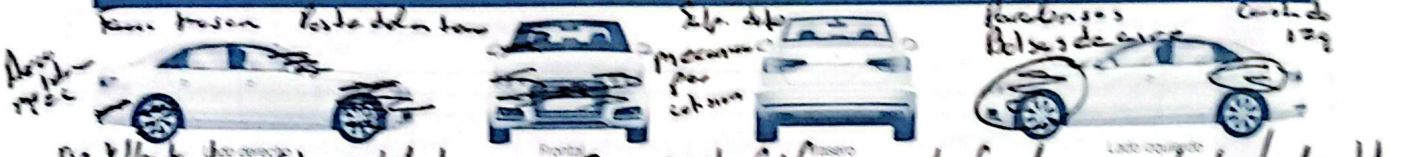
Este pase vence 30 días después de su fechade expedición.

Número de siniestro: B3406 3963	Número de póliza: 05VC180050	Inciso / Certificado: 1	Placas: HVE 962D
Marca: VW	Submarca: T Cross	Tipo:	Modelo: 23
Color: Gris			
Nombre del ajustador: Luis Alberto Sosa G	Clave: 76	Fotos:	Aplica deducible: ☒ Sí ☐ No $
Atención a: ☒ Asegurado ☐ Afectado Nº	Nombre del interesado: Mario Rodolfo Gonzalez	Celular: 5[illegible]	Correo electrónico:

IMPORTANTE 3310285737

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada. Faros de niebla

Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: Faros delanteros / Faros izq / cofre / toma radiador / salpicadera

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización, situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: _____

Datos depósito deducible
Banco: BBVA
Cuenta / Convenio: 617482
Referencia 1: Escriba el número de siniestro sin la letra B
Referencia 2: Deducible
El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller, en caso de requerir completamente hecha de su deducible. Para dar seguimiento a Centro nacional de atención a clientes

Fecha de expedición: 24/10/22

Lugar de expedición: Cdl

Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller: Auto Chalo	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos): C. El Potrero # 31
Número de pase	

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo.
Los daños marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a revisión.**

Nombre y firma del interesado

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Indemnización de daños

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorga esta autorización de servicio, acepto el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México y de acuerdo a los daños indicados en el presente documento autorizo desarme en caso de ser necesario, ante centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.

Asignación de taller

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorga esta autorización, acepto expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México (Opción solo para asegurados).

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionaclientes.mx@bbva.com
Favor de indicar en el "**asunto**" del correo el **número de siniestro.**
En el "**cuerpo**" del correo, coloca tu **número telefónico.**

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: 800 90 21 300
Afectados: 800 83 62 003
Atención de lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.

REV.00

Información importante al reverso.

FDDO-495

Escaneado con CamScanner

BBVA Seguros

SIN PLACAS

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro: 1579063963	Póliza: 854 C1800050	Inciso / certificado		Número de serie: 405105	
Marca: VW	Submarca: T Cross	Tipo / cilindraje	Modelo: 23	Color: Gris	
Lugar: GDL	Fecha: Día 24 Mes 8 Año 26	Placas: HVE962A	Cantidad de placas: (1)	Kilometraje: 35964	Gasolina: 1/4 1/2 3/4 E F
Atención a: ☒ Asegurado ☐ Afectado no.	Nombre del interesado: Maria Rodelyn Gonzalez Solis	Celular: 3310485732		Correo electrónico	

No.	Inventario	Sí	No
Delantero			
1.	Parabrisas	✓	
2.	Brazos de limpiadores	✓	
3.	Plumas limpiadoras	✓	
4.	Cofre	✓	
5.	Cuartos de luz	✓	
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)	✓	
7.	Focos: ☐Halógeno ☐Xenón ☐Led	✓	
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	✓	
9.	Parrilla	✓	
10.	Emblemas	✓	
11.	Facia	✓	
12.	Molduras		✓
13.	Rejillas de facia	✓	
14.	Porta placa		✓
15.	Spoiler		✓
Trasero			
16.	Medallón	✓	
17.	Limpiadores	✓	
18.	Lámpara stop	✓	
19.	Tapa cajuela / quita puerta	✓	
20.	Emblema cajuela	✓	
21.	Calaveras (2) (4)	✓	
22.	Reflejantes	✓	
23.	Defensa	✓	
24.	Molduras		✓
25.	Porta placa		✓
26.	Cámara de reversa		✓
27.	Spoiler		✓
28.	Escape		✓
Lado derecho			
29.	Salpicadera	✓	
30.	Cuarto luz lateral	✓	
31.	Espejo lateral	✓	
32.	Cristal aleta	✓	
33.	Puerta delantera	✓	
34.	Cristal puerta delantera	✓	
35.	Manija de puerta delantera	✓	
36.	Puerta trasera	✓	
37.	Cristal puerta trasera	✓	
38.	Manija de puerta trasera	✓	
39.	Cristal costado	✓	
40.	Estribo		✓
41.	Molduras		✓
Lado izquierdo			
42.	Salpicadera	✓	
43.	Cuarto luz lateral	✓	
44.	Espejo lateral	✓	
45.	Cristal aleta	✓	
46.	Puerta delantera	✓	
47.	Cristal puerta delantera	✓	
48.	Manija de puerta delantera	✓	
49.	Puerta trasera	✓	
50.	Cristal puerta trasera	✓	
51.	Manija de puerta trasera	✓	
52.	Cristal costado	✓	
53.	Estribo	✓	
54.	Molduras	✓	
Cajuela			
55.	Alfombra cartón cajuela	No tiene	
56.	Birlo de seguridad	No tiene	
57.	Cables pasa corriente	No tiene	
58.	Extinguidor		✓
59.	Gato	No tiene	
60.	Gato hidráulico		✓
61.	Llave de rueda	No tiene	
62.	Señales de carretera		✓
63.	Tapete cubre llanta	No tiene	
64.	Tapa sombrerera		✓

No.	Inventario	Sí	No
Interior			
65.	Cielo de toldo	✓	
66.	Luz interior	✓	
67.	Espejo retrovisor	✓	
68.	Viseras	✓	
69.	Tablero	✓	
70.	Switch de encendido (start / stop engine)	✓	
71.	Botones de estéreo	✓	
72.	Control aire acondicionado	✓	
73.	Control calefacción	✓	
74.	Control eléctrico	✓	
75.	Guantera	✓	
76.	Consola	✓	
77.	Porta vasos	✓	
78.	Encendedor		✓
79.	Cenicero	✓	
80.	Palanca de velocidades	✓	
81.	Perilla palanca	✓	
82.	Botones puerta	✓	
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	✓	
84.	Coderas		✓
85.	Manijas de puertas (2) (4)	✓	
86.	Bocinas radio	✓	
87.	Cinturones de seguridad	✓	
88.	Banca de asiento trasero	✓	
89.	Respaldo de asiento trasero	✓	
90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)	✓	
91.	Alfombra	✓	
92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)	✓	
Motor			
93.	Alternador		
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)		
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)		
96.	Bandas de motor		
97.	Bayoneta aceite dirección		
98.	Bayoneta aceite motor		
99.	Bayoneta aceite transmisión		
100.	Bobina		
101.	Bocina de cláxon		
102.	Bomba de agua		
103.	Bomba dirección hidráulica		
104.	Boster de frenos		
105.	Cables bujías		
106.	Compresor aire acondicionado		
107.	Depósito de chisgueteros		
108.	Distribuidor		
109.	Filtro gasolina		
110.	Marcha		
111.	Motor limpiadores		
112.	Motor ventilador		
113.	Porta filtro de aire		
114.	Radiador		
115.	Sistema de inyección		
116.	Transmisión (STD) (AUT)		
117.	Tapón aceite motor		
118.	Tapón radiador		
119.	Tapón depósito líquido de frenos		
General			
120.	Canastilla	✓	
121.	Alarma		✓
122.	Tapón de gasolina	✓	
123.	Herramientas		✓
124.	Sensor de reversa		
125.	Quemacocos		
126.	Toldo		
127.	Gancho de arrastre		
128.	Tapón gancho de arrastre		
129.	Calcomanía de verificación		
130.	Tapón birlo		
131.	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)		

No trae cable

Otros

Computadora
¿Es visible? Sí ☐ No ☒
Observaciones:

Batería
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Marca:

Llaves
Llave de encendido
¿Funciona? Sí ☒ No ☐
Cantidad:

Tipo de llaves
Normal ☐
Código de encendido ☒
Tarjeta ☐

Auto estéreo
Estéreo Sí ☒ No ☐
¿Funciona? Sí ☐ No ☒
Marca:

Tarjeta de circulación
Sí ☒ No ☐

Adicionales
Pantalla GPS Sí ☐ No ☒ Pantalla TV Sí ☐ No ☒
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☐ Marca:
TAG Sí ☐ No ☒

Llantas — **Vida**
Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14 (3/4, 1/2, 1/4)
DD:
TD:
DI:
TI:
R:
¿Funda o cubierta? Sí ☐ No ☐
DD: Delantera derecha **DI:** Delantera izquierda **R:** Refacción
TD: Trasera derecha **TI:** Trasera izquierda

Rines
Marca:

Original	Especial	No. (1) (2) (3) (4)
Aleación	Acero	No. (1) (2) (3) (4)

Volante
Marca:
Original | Especial

Observaciones

Objetos personales

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México**, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias; ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío.** Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retirar los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado **únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.**

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo	Nombre y firma del ajustador que recibe	Razón social de la grúa	Nombre y firma del operador de grúa que recibe

REV.06

FDDO-346

Escaneado con CamScanner