SOLERA | AUTOonline
Vehicle Claims

AO. 4619

INVENTARIO VEHICULO

☒ RESGUARDO(CCAO): _____ ☒ TRASLADO(PROV): _____

MARCA:	Renault	TIPO:	Scala
VIN:	KNMC4C2H1CP859325	PLACA:	S/P.
SINIESTRO:	B844884464	ASEGURADORA:	BBVA
FECHA:	6/10/26	COLOR:	Plata
		AÑO:	2012

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES		X	
ALTERNADOR	X		
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON	X		
BOMBA AGUA	X		
BANDAS MOTOR	X		
SISTEMA FRENOS	X		
CABLES BUJIAS		X	
BOBINA	X		
AIRE ACONDICIONADO	X		
DEPOSITO LIMPIADORES	X		
DIRECCION HIDRAULICA	X		
DISTRIBUIDOR		X	
ENCENDIDO ELECTRONICO		X	
GENERADOR		X	
MARCHA	X		
MONOBLOCK	X		
VENTILADOR	X		
RADIADOR	X		
RADIADOR DE A/C	X		
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR	X		
TURBO CARGADOR		X	

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS			X
ASIENTOS TRASEROS	X		
BOCINAS		X	
BOLSA DE AIRE		X	
CABECERAS	X		
CENICEROS	X		
CUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON	X		
CODERAS	X		
CONSOLA	X		
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER		X	
ENCENDEDOR		X	
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR		X	
LUZ STOP		X	
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ		X	
SEGUROS ELECTRICOS		X	
TABLERO	X		
TAPETES	X		
ELEVADORES ELECTRICOS	X		
VESTIDURAS		X	
VOLANTE	X		
VISERAS	X		

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	X		
COFRE	X		
CUARTOS DE LUZ	X		
DEFENSA DELANTERA			X
FAROS	X		
BALASTRE		X	
BULBOS	X		
FAROS DE NIEBLA	X		
PARABRISAS	X		
PARRILLA	X		
PLUMAS LIMPIADORES	X		
PORTAPLACA		X	

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS			X
BULBOS	X		
CAJUELA			X
DEFENSA TRASERA			X
LIMPIADOR		X	
MEDALLON	X		
PORTAPLACA		X	
SISTEMA DE ESCAPE	X		

CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
CABLES PASACORRIENTES		X	
TAPA CAJUELA			X
HERRAMIENTA		X	
GATO		X	
LLAVE DE RUEDA	X		
SEÑALES DE CARRETERA		X	

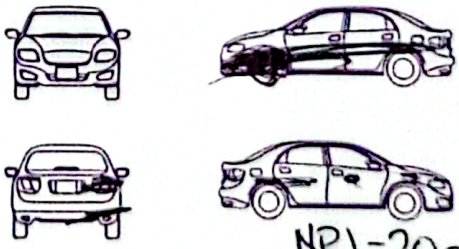
GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS		X	
FUSIBLES	X		
PLACAS		X	
RINES			X
ALARMA		X	
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA		X	
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE		X	
CANASTILLA		X	
ADAPTACION		X	

	SI	NO	DAÑO
BATERIA	X		
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCION	X		
BOMBA GASOLINA		X	
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRSERA			X
SALPICADERA			X
LLANTAS			X
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN		X	
VIDRIOS LATERALES	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR			X
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRSERA			X
SALPICADERA			X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

Operador - Alejandro de Horta
Grua - Fenix



NPJ-20-03.

OBSERVACIONES: Unidad con daño en costados y parte trasera y en llanta delantera izquierda.

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
Edgar Rios	Alejandro de Horta	Edgar Rios
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

INVENTARIO VÁLIDO SOLO CON LAS TRES FIRMAS

ORIGINAL

Escaneado con CamScanner

BBVA Seguros

2

AOG005528

Autorización de servicio auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx.

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Este pase vence 30 días después de su fechade expedición.

Número de siniestro:	Número de póliza:	Inciso / Certificado:	Placas:
0844888464	8256210E4C	1	CRL872A

Marca:	Submarca:	Tipo:	Modelo:	Color:
Renault	Scala	Sedan	2012	Plata

Nombre del ajustador:	Claves:	Fotos:	Aplica deducible:
Miguel Aguilera	mo7	Si	☑ Sí ☐ No $ 5%

Atención a:	Nombre del interesado:	Celular:	Correo electrónico:
☑ Asegurado ☐ Afectado N°	Dolores Castillo Campos	3341522155	

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



SUSpension y direccion — Partes dagas — llanta — Rin — puerta Rin

Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: fuera

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

Datos depósito deducible
Banco: BBVA
Cuenta / Convenio: 617482
Referencia 1: **Escriba el número de siniestro sin la letra B**
Referencia 2: **Deducible**
El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller, en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al **Centro nacional de atención a clientes**.

Fecha de expedición: 05/10/26
Lugar de expedición: Guadalajara

Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos)
Taco digital	C. Polvorito #31 col las pintas
Número de base: AG10 online	

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo.
Los daños marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a revisión.**

Nombre y firma del interesado

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Indemnización de daños

Nombre y firma del interesado

El asegurado propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorga esta autorización de servicio, acepta el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los datos manifestados en el presente documento, autorizo devolver el vehículo en el centro de valuación asignado y taller designado por la compañía para los procedimientos mencionados.

Asignación de taller

Nombre y firma del interesado

El asegurado propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorga esta autorización, autoriza expresamente la reparación del mismo con los datos señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. (Opción sólo para asegurados)

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionaclientes.mx@bbva.com
Favor de indicar en el "asunto" del correo el **número de siniestro**.
En el "cuerpo" del correo indica tu **número telefónico**.

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: 800 90 21 300 — Afectados: 800 83 62 003
Atención de lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.

REV.00 — Información importante al reverso. — FDDO-495

Escaneado con CamScanner

Seguros

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro: 3884988464	Póliza: 8256210E40	Inciso / certificado: 1	Número de serie: KNMC4C241CP859325		
Marca: Renault	Submarca: Scala	Tipo / cilindraje: Sedan 4cil	Modelo: 2012	Color: plata	
Lugar: Guadalajara	Fecha: Día 05 Mes 10 Año 26	Placas: ERL872A	Cantidad de placas: (0) (1)	Kilometraje: 216352	Gasolina: E 1/4 1/2 3/4 F
Atención a: [x] Asegurado [ ] Afectado no.	Nombre del interesado: Dolores Castillo Campos	Celular: 3341152185	Correo electrónico		

Delantero

No.	Inventario	Sí	No
1.	Parabrisas	/	
2	Brazos de limpiadores	/	
3.	Plumas limpiadoras	/	
4.	Cofre	/	
5.	Cuartos de luz	/	
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)	/	
7.	Focos: [ ] Halógeno [ ] Xenón [ ] Led	/	
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)		/
9.	Parrilla	/	
10.	Emblemas	/	
11.	Facia	/	
12.	Molduras	/	
13.	Rejillas de facia	/	
14.	Porta placa		/
15.	Spoiler		/

Trasero

No.	Inventario	Sí	No
16.	Medallón	/	
17.	Limpiadores		/
18.	Lámpara stop	/	
19.	Tapa cajuela / quita puerta	/	
20.	Emblema cajuela	/	
21.	Calaveras (2) (4)	/	
22.	Reflejantes		/
23.	Defensa	/	
24.	Molduras		/
25.	Porta placa		/
26.	Cámara de reversa		/
27.	Spoiler	/	
28.	Escape	/	

Lado derecho

No.	Inventario	Sí	No
29.	Salpicadera	/	
30.	Cuarto luz lateral	/	
31.	Espejo lateral	/	
32.	Cristal aleta		/
33.	Puerta delantera	/	
34.	Cristal puerta delantera	/	
35.	Manija de puerta delantera	/	
36.	Puerta trasera	/	
37.	Cristal puerta trasera	/	
38.	Manija de puerta trasera	/	
39.	Cristal costado	/	
40.	Estribo	/	
41.	Molduras	/	

Lado izquierdo

No.	Inventario	Sí	No
42.	Salpicadera	/	
43.	Cuarto luz lateral	/	
44.	Espejo lateral	/	
45.	Cristal aleta		/
46.	Puerta delantera	/	
47.	Cristal puerta delantera	/	
48.	Manija de puerta delantera	/	
49.	Puerta trasera	/	
50.	Cristal puerta trasera	/	
51.	Manija de puerta trasera	/	
52.	Cristal costado	/	
53.	Estribo	/	
54.	Molduras	/	

Cajuela

No.	Inventario	Sí	No
55.	Alfombra cartón cajuela	/	
56.	Birlo de seguridad		/
57.	Cables pasa corriente		/
58.	Extinguidor		/
59.	Gato		/
60.	Gato hidráulico		/
61.	Llave de rueda		/
62.	Señales de carretera		/
63.	Tapete cubre llanta		/
64.	Tapa sombrerera		/

Interior

No.	Inventario	Sí	No
65.	Cielo de toldo	/	
66.	Luz interior	/	
67.	Espejo retrovisor	/	
68.	Viseras	/	
69.	Tablero	/	
70.	Switch de encendido (start / stop engine)	/	
71.	Botones de estéreo	/	
72.	Control aire acondicionado	/	
73.	Control calefacción	/	
74.	Control eléctrico	/	
75.	Guantera	/	
76.	Consola	/	
77.	Porta vasos	/	
78.	Encendedor		/
79.	Cenicero		/
80.	Palanca de velocidades	/	
81.	Perilla palanca	/	
82	Botones puerta	/	
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	/	
84.	Coderas	/	
85.	Manijas de puertas (2) (4)	/	
86.	Bocinas radio	/	
87.	Cinturones de seguridad	/	
88.	Banca de asiento trasero	/	
89.	Respaldo de asiento trasero	/	
90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)	/	
91.	Alfombra	/	
92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)	/	

Motor

No.	Inventario	Sí	No
93.	Alternador		
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)		
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)		
96.	Bandas de motor		
97.	Bayoneta aceite dirección		
98.	Bayoneta aceite motor		
99.	Bayoneta aceite transmisión		
100.	Bobina		
101	Bocina de cláxon		
102.	Bomba de agua		
103.	Bomba dirección hidráulica		
104.	Boster de frenos		
105.	Cables bujías		
106.	Compresor aire acondicionado		
107.	Depósito de chisgueteros		
108	Distribuidor		
109	Filtro gasolina		
110.	Marcha		
111.	Motor limpiadores		
112	Motor ventilador		
113.	Porta filtro de aire		
114.	Radiador		
115.	Sistema de inyección		
116.	Transmisión (STD) (AUT)		
117	Tapón aceite motor		
118	Tapón radiador		
119.	Tapón depósito líquido de frenos		

General

No.	Inventario	Sí	No
120.	Canastilla		/
121.	Alarma		/
122	Tapón de gasolina	/	
123	Herramientas		/
124	Sensor de reversa		/
125	Quemacocos		/
126	Toldo	/	
127.	Gancho de arrastre		/
128	Tapón gancho de arrastre		/
129	Calcomanía de verificación		/
130	Tapón birlo		/
131.	Tapón [ ] Centro [ ] de rueda (1) (2) (3) (4)		/

Inventario

Otros

Computadora
¿Es visible? Sí [x] No [ ]
Observaciones:

Batería
¿Es visible? Sí [ ] No [ ]
Marca: Duralast

Llaves
Llave de encendido
¿Funciona? Sí [x] No [ ]
Cantidad: 1

Tipo de llaves
Normal [x]
Código de encendido [ ]
Tarjeta [ ]

Auto estéreo
Estéreo Sí [x] No [ ]
¿Funciona? Sí [ ] No [ ]
Marca: Pioneer

Tarjeta de circulación
Sí [ ] No [x]

Adicionales
Pantalla GPS Sí [ ] No [x] Pantalla TV Sí [ ] No [x]
Tarjeta GPS SD Sí [ ] No [x] Marca:
TAG Sí [ ] No [x]

Llantas

Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14	Vida (3/4, 1/2, 1/4)
DD: BF Goodrich	1/4
TD: Black Hawk	1/4
DI: DANA total	
TI: BF Goodrich	
R:	

¿Funda o cubierta? Sí [ ] No [ ]
DD: Delantera derecha **DI:** Delantera izquierda **R:** Refacción
TD: Trasera derecha **TI:** Trasera izquierda

Rines
Marca:

Original	Especial
Aleación	Acero

No. (1) (2) (3) (4)
No. (1) (2) (3) (4)

Volante
Marca:
Original / Especial

Observaciones

Objetos personales

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México**, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias; ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío**. Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado **únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora**.

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo	Nombre y firma del ajustador que recibe	Razón social de la grúa	Nombre y firma del operador de grúa que recibe

REV.06

FDDO-346

Escaneado con CamScanner