



Seguros

Autorización de servicio auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Este pase vence 30 días después de su fechada expedición.

Número de siniestro:	Número de póliza:	Inciso / Certificado:	Placas:
BS9941365	794B0506CA	001	UN DD 28D
Marca:	Submarca:	Tipo:	Modelo:
Hyundai	Palsade	SUV	2022
Nombre del ajustador:	Claves:	Fotos:	Color:
Paulus Ruiz Lopez	R072	31	Negro
Atención a:	Nombre del interesado:	Celular:	Correo electrónico:
☒ Asegurado ☐ Afectado N°	Grupo Comercial Integral ONR de México		edgar.rodriguez@onv.mx
IMPORTANTE 4428688751			

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

Cualquier irregularidad identificada a la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

Datos depósito deducible Banco: BBVA Cuenta / Convenio: 617482 Referencia 1: Escriba el número de siniestro sin la letra B Referencia 2: Deducible	Fecha de expedición: 28/12/26 Lugar de expedición: PRO
El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller, en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al Centro nacional de atención a clientes.	
Firma del ajustador	
Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)	
Nombre del taller: Foto online	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos): Santiago de Querétaro Villa Apaxo
Número de pase	Villa Apaxo El P.H. 300 38188

Si el vehículo del tercero afectado presenta daños mecánicos se asignará a centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación. La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra a la fecha en que se dio por aceptada esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador. El ajustador no determina el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo. Los daños marcados en esta Autorización de servicio están sujetos a revisión.

Nombre y firma del interesado: Edgar Rodríguez Márquez	
Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.	
Indemnización de daños Nombre y firma del interesado	Asignación de taller Nombre y firma del interesado: Edgar Rodríguez Márquez
El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizó expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. (Opción solo para asegurados).	

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionclientes.mx@bbva.com

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: Afectados:

Bata de Aire Photo y copio to

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de sinistro: DS4941365	Póliza: 79480506CFA	Inciso / certificado: 001	Número de serie: KIN81244HE6NU0453120
Marca: Huundai	Submarca: Palisade	Tipo / cilindraje: SUV	Modelo: 2022
Lugar: Chico	Fecha: 28 Mes: 7 Año: 2026	Placas: UNDO28P	Cantidad de placas: 01
Atención a: segurado	Nombre del interesado: Grupo Comercial Integral CNR de México	Celular: 4428688751	Correo electrónico: edgar.rodriguez2@cnr.mx

No.	Inventario	Sí	No	No.	Inventario	Sí	No	No.	Inventario	Sí	No
-----	------------	----	----	-----	------------	----	----	-----	------------	----	----

Delantero

1.	Parabrisas	
2.	Brazos de limpiadores	
3.	Plumas limpiadoras	
4.	Cofre	
5.	Cuartos de luz	
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)	
7.	Focos: ☐ Halógeno ☐ Xenón ☐ Led	
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	
9.	Parrilla	
10.	Emblemas	
11.	Facia	
12.	Molduras	
13.	Rejillas de facia	
14.	Porta placa	
15.	Spoiler	

Trasero

16.	Medallón	
17.	Limpiadores	
18.	Lámpara stop	
19.	Tapo cajuela / quita puerta	
20.	Emblema cajuela	
21.	Calaveras (2) (4)	
22.	Reflejantes	
23.	Defensa	
24.	Molduras	
25.	Porta placa	
26.	Cámara de reversa	
27.	Spoiler	
28.	Escape	

Lado derecho

29.	Salpicadera	
30.	Cuarto luz lateral	
31.	Espejo lateral	
32.	Cristal aleta	
33.	Puerta delantera	
34.	Cristal puerta delantera	
35.	Manija de puerta delantera	
36.	Puerta trasera	
37.	Cristal puerta trasera	
38.	Manija de puerta trasera	
39.	Cristal costado	
40.	Estribo	
41.	Molduras	

Lado izquierdo

42.	Salpicadera	
43.	Cuarto luz lateral	
44.	Espejo lateral	
45.	Cristal aleta	
46.	Puerta delantera	
47.	Cristal puerta delantera	
48.	Manija de puerta delantera	
49.	Puerta trasera	
50.	Cristal puerta trasera	
51.	Manija de puerta trasera	
52.	Cristal costado	
53.	Estribo	
54.	Molduras	

Cajuela

55.	Alfombra cartón cajuela	
56.	Birto de seguridad	
57.	Cables pasa corriente	
58.	Extinguidor	
59.	Gato	
60.	Gato hidráulico	
61.	Llave de rueda	
62.	Señales de carretera	
63.	Tapete cubre llanta	

Interior

65.	Cielo de todo	
66.	Luz interior	
67.	Espejo retrovisor	
68.	Viseras	
69.	Tablero	
70.	Switch de encendido (start / stop engine)	
71.	Botones de estéreo	
72.	Control aire acondicionado	
73.	Control calefacción	
74.	Control eléctrico	
75.	Guantero	
76.	Consola	
77.	Porta vasos	
78.	Encendedor	
79.	Cenicero	
80.	Palanca de velocidades	
81.	Perilla palanca	
82.	Botones puerta	
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	
84.	Coderas	
85.	Manijas de puertas (2) (4)	
86.	Bocinas radio	
87.	Cinturones de seguridad	
88.	Banca de asiento trasero	
89.	Respaldo de asiento trasero	
90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)	
91.	Alfombra	
92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)	

Motor

93.	Alternador	
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)	
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)	
96.	Bandas de motor	
97.	Bayoneta aceite dirección	
98.	Bayoneta aceite motor	
99.	Bayoneta aceite transmisión	
100.	Bobina	
101.	Bocina de claxon	
102.	Bomba de agua	
103.	Bomba dirección hidráulica	
104.	Boster de frenos	
105.	Cables bujías	
106.	Compresor aire acondicionado	
107.	Depósito de chisgueteros	
108.	Distribuidor	
109.	Filtro gasolina	
110.	Marcha	
111.	Motor limpiadores	
112.	Motor ventilador	
113.	Porta filtro de aire	
114.	Radiador	
115.	Sistema de inyección	
116.	Transmisión (STD) (M/T)	
117.	Tapón aceite motor	
118.	Tapón radiador	
119.	Tapón depósito líquido de frenos	

General

120.	Canastilla	
121.	Alarma	
122.	Tapón de gasolina	
123.	Herramientas	
124.	Sensor de reversa	
125.	Quemacocos	
126.	Toldo	
127.	Gancho de arrastre	
128.	Tapón gancho de arrastre	
129.	Calcomanía de verificación	
130.	Tapón birlo	
131.	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)	

Otros

Computadora ¿Es visible? ☐ Sí ☒ No ☐ Observaciones:	Batería ¿Es visible? ☐ Sí ☒ No ☐ Marca: LTH
Llaves Llave de encendido ¿Funciona? ☒ Sí ☐ No ☐ Cantidad:	Tipo de llaves Normal ☒ Código de encendido ☐ Tarjeta ☐
Auto estéreo Estéreo ☒ Sí ☐ No ☐ ¿Funciona? ☒ Sí ☐ No ☐ Marca:	Tarjeta de circulación ☒ Sí ☐ No ☐

Adicionales

Pantalla GPS: ☐ Sí ☒ No ☐ Pantalla TV: ☐ Sí ☒ No ☐
 Tarjeta GPS SD: ☐ Sí ☒ No ☐ Marca: **Original**
 TAG: ☐ Sí ☒ No ☐

Llantas Vida

Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14 (3/4 1/2 1/4)
 DD: **Michelin 215/50R20**
 TD: **Michelin 215/50R20**
 DI: **Michelin 215/50R20**
 TI: **Michelin 215/50R20**
 R: **Sí**
 ¿Fundas o cubiertas? ☐ Sí ☒ No ☐
 DD: Delantera derecha DI: Delantera izquierda R: Refacción
 TD: Trasera derecha TI: Trasera izquierda

Rines

Marca: **Original**

☒ Original ☐ Especial No. (1) (2) (3) (4)
☐ Aleación ☐ Acero No. (1) (2) (3) (4)

Volante

Marca: **Original**

☒ Original ☐ Especial

Observaciones

Objetos personales

Adaptaciones equipo especial

Trasero

16.	Medallón	
17.	Limpiadores	
18.	Lámpara stop	
19.	Tapa cajuela / quita puerta	
20.	Emblema cajuela	
21.	Calaveras (2) (4)	
22.	Reflejes	
23.	Defensa	
24.	Molduras	
25.	Porta placa	
26.	Cámara de reversa	
27.	Spoiler	
28.	Escape	

Lado derecho

29.	Salpicadera	
30.	Cuarto luz lateral	
31.	Espejo lateral	
32.	Cristal aleta	
33.	Puerta delantera	
34.	Cristal puerta delantera	
35.	Manija de puerta delantera	
36.	Puerta trasera	
37.	Cristal puerta trasera	
38.	Manija de puerta trasera	
39.	Cristal costado	
40.	Estríbo	
41.	Molduras	

Lado izquierdo

42.	Salpicadera	
43.	Cuarto luz lateral	
44.	Espejo lateral	
45.	Cristal aleta	
46.	Puerta delantera	
47.	Cristal puerta delantera	
48.	Manija de puerta delantera	
49.	Puerta trasera	
50.	Cristal puerta trasera	
51.	Manija de puerta trasera	
52.	Cristal costado	
53.	Estríbo	
54.	Molduras	

Cajuela

55.	Alfombra cartón cajuela	
56.	Birlo de seguridad	
57.	Cables pasa corriente	
58.	Extintor	
59.	Gato	
60.	Gato hidráulico	
61.	Llave de rueda	
62.	Señales de carretera	
63.	Tapete cubre llanta	
64.	Tapa sombrerera	

Motor

82.	Botones puerta	
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	
84.	Coderas	
85.	Manijas de puertas (2) (4)	
86.	Bocinas radio	
87.	Cinturones de seguridad	
88.	Banca de asiento trasero	
89.	Respaldo de asiento trasero	
90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)	
91.	Alfombra	
92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)	

Motor

93.	Alternador	
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)	
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)	
96.	Bandas de motor	
97.	Bayoneta aceite dirección	
98.	Bayoneta aceite motor	
99.	Bayoneta aceite transmisión	
100.	Bobina	
101.	Bocina de claxon	
102.	Bomba de agua	
103.	Bomba dirección hidráulica	
104.	Boster de frenos	
105.	Cables bujías	
106.	Compresor aire acondicionado	
107.	Depósito de chisgueteros	
108.	Distribuidor	
109.	Filtro gasolina	
110.	Marcha	
111.	Motor limpiadores	
112.	Motor ventilador	
113.	Porta filtro de aire	
114.	Radiador	
115.	Sistema de inyección	
116.	Transmisión (STD) (AUT)	
117.	Tapón aceite motor	
118.	Tapón radiador	
119.	Tapón depósito líquido de frenos	

General

120.	Canastilla	
121.	Alarma	
122.	Tapón de gasolina	
123.	Herramientas	
124.	Sensor de reversa	
125.	Quemacocos	
126.	Toldo	
127.	Gancho de arrastre	
128.	Tapón gancho de arrastre	
129.	Calcomanía de verificación	
130.	Tapón birlo	
131.	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)	

Adicionales

Pantalla GPS ☐ No ☒ Pantalla TV ☐ No ☒
 Tarjeta GPS SD ☐ No ☒ Marca: ☐
 TAG ☐ No ☒

Llantas

Vida

Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14 (3/4, 1/2, 1/4)
 DD: Michelin 245/50 R20 1/2
 TD: Michelin 245/50 R20 1/2
 DI: Michelin 245/50 R20 1/2
 TI: Michelin 245/50 R20 1/2
 R: ☒
 ¿Fundas o cubiertas? ☐ No ☒
 DD: Delantera derecha DI: Delantera izquierda R: Refacción
 TD: Trasera derecha TI: Trasera izquierda

Rines

Marca: Original
☒ Original ☐ Especial No (1) (2) (3) (4)
☐ Aleación ☐ Acero No (1) (2) (3) (4)

Volante

Marca: Original
☒ Original ☐ Especial

Observaciones

Objetos personales

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo **accesorios**, para evitar molestias; ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío**. Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será **únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.**

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo

Nombre y firma del ajustador que recibe

Razón social de la grúa

Nombre y firma del operador de grúa que recibe

GRUAS RUDORPS
FORZA

6-8MB-24H-
INVENTARIO VEHICULO

BBUA F.

109586

A0000128

MARCA: Hyundai TIPO: Palisade
VIN: KM8R44HE6NU453120 PLACA: 9/p

SINIESTRO: B59941365
OPERADOR: Ricardo Pineda Alvarez
FECHA: 29-07-2026
COLOR: Negro AÑO: 2022

	SI	NO	DAÑO
BATERIA	/		
COMPUTADORA MOTOR	/		
ESTEREO	/		
LLANTA DE REFACCIÓN	/		

	SI	NO	DAÑO
BOMBA GASOLINA			40 usable
LLAVES	/		
CATALIZADOR	/		

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	/		
ALTERNADOR	/		
BAYONETA ACEITE MOTOR	/		
CLAXON	/		
BOMBA AGUA	/		
BANDAS MOTOR	/		
SISTEMA FRENO	/		
CABLES BUJIAS	/		
BOBINA	/		
AIRE ACONDICIONADO	/		
DEPOSITO LIMPIADORES	/		
DIRECCION HIDRAULICA	/		
DISTRIBUIDOR	/		
ENCENDIDO ELECTRONICO	/		
GENERADOR	/		
MARCHA	/		
MONOBLOCK	/		
VENTILADOR	/		
RADIADOR	/		
RADIADOR DE A/C	/		
TANQUE DE GASOLINA	/		
TAPON DE GASOLINA	/		
TAPON DE ACEITE	/		
TAPON RADIADOR	/		
TURBO CARGADOR	/		

CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	/		
CABLES PASACORRIENTERAS	/		
TAPA CAJUELA	/		
HERRAMIENTA	/		
GATO	/		
LLAVE DE RUEDA	/		
SEÑALES DE CARRETERA	/		

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	/		
COFRE	/		
CUARTOS DE LUZ	/		
DEFENSA DELANTERA	/		
FAROS	/		
BALASTRAS	/		
BULBOS	/		
FAROS DE NIEBLA	/		
PARABRISAS	/		
PARRILLA	/		
PLUMAS LIMPIADORES	/		
PORTAPLACA	/		

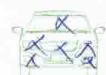
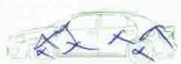
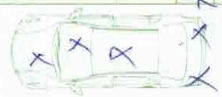
PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS	/		
BULBOS	/		
CAJUELA	/		
DEFENSA TRASERA	/		
LIMPIADOR	/		
MEDALLON	/		
PORTAPLACA	/		
SISTEMA DE ESCAPE	/		

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES	/		
SPOILERS	/		
FUSIBLES	/		
PLACAS	/		
RINES	/		
ALARMA	/		
EXTINGUIDOR	/		
ANTENA	/		
PLACA VIN	/		
KILOMETRAJE	/		
CANASTILLA	/		
ADAPTACION	/		

DOCUMENTOS:

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	/		
COSTADOS	/		
ESPEJO EXTERIOR	/		
ESTRIBO	/		
MANIJAS EXTERIORES	/		
MOLDURAS	/		
PUERTA DELANTERA	/		
PUERTA TRASERA	/		
SALPICADERA	/		
LLANTAS	/		
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN	/		
VIDRIOS LATERALES	/		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	/		
COSTADOS	/		
ESPEJO EXTERIOR	/		
ESTRIBO	/		
MANIJAS EXTERIORES	/		
MOLDURAS	/		
PUERTA DELANTERA	/		
PUERTA TRASERA	/		
SALPICADERA	/		
LLANTAS	/		
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN	/		
VIDRIOS LATERALES	/		



OBSERVACIONES:

ELABORA: Juan Carlos Pineda Alvarez
ENTREGA: Juan Carlos Pineda Alvarez
RECIBE: Juan Carlos Pineda Alvarez