

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

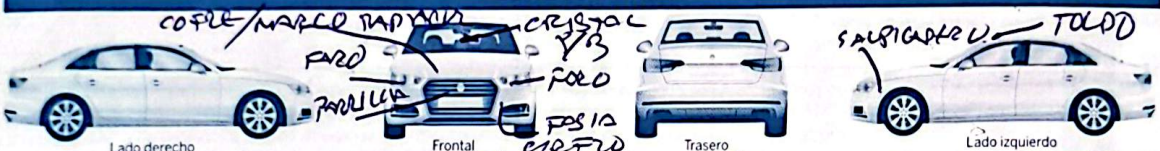
Este pase vence 30 días después de su fecha de expedición.

| | | | |
|--|---|-----------------------------------|--|
| Número de siniestro: B70656061 | Número de póliza: 8856210 H3B | Inciso / Certificado: — | Placas: JX 26736 |
| Marca: NW | Submarca: SAVELRO | Tipo: ROBUST PICKUP | Modelo: 2021 |
| Nombre del ajustador: CARLOS GONZALEZ | Claves: | Fotos: | Aplica deducible: <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No \$ S1 |
| Atención a: <input checked="" type="checkbox"/> Asegurado <input type="checkbox"/> Afectado N° — | Nombre del interesado: CRISTIAN LOZANO VARELA | Celular: | Correo electrónico: |

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: **(2) B/A FERRONES / CHECKS MECANICA PIRACION**
Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

| | |
|--|--|
| Datos depósito deducible Banco: BBVA Cuenta / Convenio: 617482 Referencia 1: Escriba el número de siniestro sin la letra B Referencia 2: Deducible <small>El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller, en caso de presentar comprobante fiscal de su deducible favor de comunicarse al Centro nacional de atención a clientes.</small> | Fecha de expedición: 15/JUN/2026 Lugar de expedición: CDU JAL |
|--|--|

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

| | |
|--|--|
| Nombre del taller: AUTO ONLINE | Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos): EL POTRERITO #37, LAS PINTAS, |
| Número de pase: 2026 | |

Si el vehículo del tercero afectado presenta daños mecánicos se asignará a centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación. La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra a la fecha en que se dio por aceptada esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador. El ajustador no determina el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo. Los daños marcados en esta Autorización de servicio están sujetos a revisión.

| | |
|--|---|
| Nombre y firma del interesado Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad. | |
| Indemnización de daños Cristian Lozano V. Cristian Lozano Varela Nombre y firma del interesado | Asignación de taller [Firma] Nombre y firma del interesado |
| <small>El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, aceptó el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento autorizó desarmar en caso de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.</small> | <small>El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizó expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. (Opción solo para asegurados).</small> |

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionacientes.mx@bbva.com
Favor de indicar en el "asunto" del correo el número de siniestro.
En el "cuerpo" del correo, coloca tu número telefónico.

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: **800 90 21 300** Afectados: **800 83 62 003**
Atención de lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.

Aviso de Privacidad

BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma número 513, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, garantiza los datos personales con la finalidad de verificar la identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicite o contrate con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

| | | | |
|---|--|------------------------------------|---|
| Número de siniestro B70656067 | Poliza 8856210435 | Inciso / certificado | Número de serie MP041925 |
| Marca VW | Submarca SAUETRU | Tipo / cilindraje PICKUP | Modelo 2021 |
| Lugar ZAPAPAN, JAL | Fecha 15/10/2026 | Placas JX26736 | Color ROJO |
| Atención a: <input checked="" type="checkbox"/> Asegurado <input type="checkbox"/> Afectado no | Nombre del interesado CRISTIAN W ZANO VARELA | Celular | Kilometraje 74703 |
| | | | Gasolina <input checked="" type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> E |
| | | | Correo electrónico |

| No. | Inventario | Sí | No | No. | Inventario | Sí | No | Inventario |
|-----|------------|----|----|-----|------------|----|----|------------|
|-----|------------|----|----|-----|------------|----|----|------------|

Delantero

| | | | |
|----|---|--|--|
| 1 | Parabrisas | | |
| 2 | Brazos de limpiadores | | |
| 3 | Plumas limpiadoras | | |
| 4 | Cofre | | |
| 5 | Cuartos de luz | | |
| 6 | Faro principal (izquierdo) (derecho) | | |
| 7 | Focos <input type="checkbox"/> Halógeno <input type="checkbox"/> Xenón <input type="checkbox"/> Led | | |
| 8 | Faro de niebla (izquierdo) (derecho) | | |
| 9 | Parrilla | | |
| 10 | Emblemas | | |
| 11 | Facia | | |
| 12 | Molduras | | |
| 13 | Rejillas de facia | | |
| 14 | Porta placa | | |
| 15 | Spoiler | | |

Trasero

| | | | |
|----|-----------------------------|--|--|
| 16 | Medallón | | |
| 17 | Limpiadores | | |
| 18 | Lámpara stop | | |
| 19 | Tapa cajuela / quita puerta | | |
| 20 | Emblema cajuela | | |
| 21 | Calaveras (2) (4) | | |
| 22 | Reflejantes | | |
| 23 | Defensa | | |
| 24 | Molduras | | |
| 25 | Porta placa | | |
| 26 | Cámara de reversa | | |
| 27 | Spoiler | | |
| 28 | Escape | | |

Lado derecho

| | | | |
|----|----------------------------|--|--|
| 29 | Salpicadera | | |
| 30 | Cuarto luz lateral | | |
| 31 | Especjo lateral | | |
| 32 | Cristal aleta | | |
| 33 | Puerta delantera | | |
| 34 | Cristal puerta delantera | | |
| 35 | Manija de puerta delantera | | |
| 36 | Puerta trasera | | |
| 37 | Cristal puerta trasera | | |
| 38 | Manija de puerta trasera | | |
| 39 | Cristal costado | | |
| 40 | Estribo | | |
| 41 | Molduras | | |

Lado izquierdo

| | | | |
|----|----------------------------|--|--|
| 42 | Salpicadera | | |
| 43 | Cuarto luz lateral | | |
| 44 | Especjo lateral | | |
| 45 | Cristal aleta | | |
| 46 | Puerta delantera | | |
| 47 | Cristal puerta delantera | | |
| 48 | Manija de puerta delantera | | |
| 49 | Puerta trasera | | |
| 50 | Cristal puerta trasera | | |
| 51 | Manija de puerta trasera | | |
| 52 | Cristal costado | | |
| 53 | Estribo | | |
| 54 | Molduras | | |

Cajuela

| | | | |
|----|-------------------------|--|--|
| 55 | Alfombra cartón cajuela | | |
| 56 | Birlo de seguridad | | |
| 57 | Cables pasa corriente | | |
| 58 | Extinguidor | | |
| 59 | Gato | | |
| 60 | Gato hidráulico | | |
| 61 | Llave de rueda | | |
| 62 | Señales de carretera | | |
| 63 | Tapete cubre llanta | | |
| 64 | Tapa sombrerera | | |

Interior

| | | | |
|----|---|--|--|
| 65 | Cielo de todo | | |
| 66 | Luz interior | | |
| 67 | Especjo retrovisor | | |
| 68 | Viseras | | |
| 69 | Tablero | | |
| 70 | Switch de encendido (start / stop engine) | | |
| 71 | Botones de estéreo | | |
| 72 | Control aire acondicionado | | |
| 73 | Control calefacción | | |
| 74 | Control eléctrico | | |
| 75 | Guantera | | |
| 76 | Consola | | |
| 77 | Porta vasos | | |
| 78 | Encendedor | | |
| 79 | Cenicero | | |
| 80 | Palanca de velocidades | | |
| 81 | Perilla palanca | | |
| 82 | Botones puerta | | |
| 83 | Asiento delantero (izquierdo) (derecho) | | |
| 84 | Coderas | | |
| 85 | Manijas de puertas (2) (4) | | |
| 86 | Bocinas radio | | |
| 87 | Cinturones de seguridad | | |
| 88 | Banca de asiento trasero | | |
| 89 | Respaldo de asiento trasero | | |
| 90 | Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5) | | |
| 91 | Alfombra | | |
| 92 | Tapetes (1) (2) (3) (4) | | |

Motor

| | | | |
|-----|--|--|--|
| 93 | Alternador | | |
| 94 | Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho) | | |
| 95 | Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho) | | |
| 96 | Bandas de motor | | |
| 97 | Bayoneta aceite dirección | | |
| 98 | Bayoneta aceite motor | | |
| 99 | Bayoneta aceite transmisión | | |
| 100 | Bobina | | |
| 101 | Bocina de cláxon | | |
| 102 | Bomba de agua | | |
| 103 | Bomba dirección hidráulica | | |
| 104 | Boster de frenos | | |
| 105 | Cables bujías | | |
| 106 | Compresor aire acondicionado | | |
| 107 | Depósito de chisqueteros | | |
| 108 | Distribuidor | | |
| 109 | Filtro gasolina | | |
| 110 | Marcha | | |
| 111 | Motor limpiadores | | |
| 112 | Molde en llador | | |
| 113 | Porta filtro aceite | | |
| 114 | Radiador | | |
| 115 | Sistema de inyección | | |
| 116 | Transmisión (STD) (AUT) | | |
| 117 | Tapón aceite motor | | |
| 118 | Tapón radiador | | |
| 119 | Tapón depósito líquido de frenos | | |

General

| | | | |
|-----|---|--|--|
| 120 | Canastilla | | |
| 121 | Alarma | | |
| 122 | Tapón de gasolina | | |
| 123 | Herramientas | | |
| 124 | Sensor de reversa | | |
| 125 | Quemacocos | | |
| 126 | Toldo | | |
| 127 | Gancho de arrastre | | |
| 128 | Tapón gancho de arrastre | | |
| 129 | Calcomanía de verificación | | |
| 130 | Tapón birlo | | |
| 131 | Tapón <input type="checkbox"/> Centro <input type="checkbox"/> de rueda (1) (2) (3) (4) | | |

Otros

| | |
|--|---|
| Computadora ¿Es visible? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Observaciones: | Batería ¿Es visible? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Marca: |
| Llaves Llave de encendido ¿Funciona? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Cantidad: | Tipo de llaves Normal <input checked="" type="checkbox"/> Código de encendido <input type="checkbox"/> Tarjeta <input type="checkbox"/> |
| Auto estéreo Estéreo <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Funciona? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Marca: | Tarjeta de circulación Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> |

Adicionales

Pantalla GPS Sí No Pantalla TV Sí No
 Tarjeta GPS SD Sí No Marca **Removal**
 TAG Sí No

Llantas **Vida**

Ejemplo: Llantas DP Goodyear GPS II 195/65/14 (3/4, 1/2, 1/4)
 DD: _____ TD: _____
 DI: _____ TI: _____
 R: _____
 ¿Fundas o cubiertas? Sí No
 DD: Delantera derecha DI: Delantera izquierda R: Refacción
 TD: Trasera derecha TI: Trasera izquierda

Rines

Marca: _____
 Original Especial No. (1) (2) (3) (4)
 Aleación Acero No. (1) (2) (3) (4)

Volante

Marca: _____
 Original Especial

Observaciones

Objetos personales

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Ortogo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad. Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus objetos personales del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias; ya que estos no serán repuestos en caso de extravío. Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor no retirar los accesorios originales (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.

Cristian Leonor V. CARLOS GONZALEZ g. Fenix [Firma]
 Nombre y firma del asegurado, tercero Nombre y firma del ajustador Razón social de la grúa Nombre y firma del operador de grúa que recibe