AOGBO657

SOLERA | AUTOonline
Vehicle Claims

INVENTARIO VEHICULO

AO. 4830

☒ RESGUARDO(CCAO): _____ ☒ TRASLADO(PROV): _____

MARCA:	Volkswagen	TIPO:	Gol
VIN:	4BWDB45U9HT110396	PLACA:	RMB 594 A
SINIESTRO:	B87953664	ASEGURADORA:	BBVA
FECHA:		COLOR: Rojo	AÑO: 2017

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	X		
ALTERNADOR	X		
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON	X		
BOMBA AGUA	X		
BANDAS MOTOR	X		
SISTEMA FRENOS	X		
CABLES BUJIAS	X		
BOBINA	X		
AIRE ACONDICIONADO	X		
DEPOSITO LIMPIADORES	X		
DIRECCION HIDRAULICA	X		
DISTRIBUIDOR		X	
ENCENDIDO ELECTRONICO	X		
GENERADOR		X	
MARCHA	X		
MONOBLOCK	X		
VENTILADOR	X		
RADIADOR	X		
RADIADOR DE A/C	X		
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR	X		
TURBO CARGADOR		X	

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS	X		
ASIENTOS TRASEROS	X		
BOCINAS		X	
BOLSA DE AIRE	X		
CABECERAS	X		
CENICEROS		X	
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON	X		
CODERAS	X		
CONSOLA		X	
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER	X		
ENCENDEDOR		X	
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR		X	
LUZ STOP		X	
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ		X	
SEGUROS ELECTRICOS		X	
TABLERO	X		
TAPETES	X		
ELEVADORES ELECTRICOS		X	
VESTIDURAS	X		
VOLANTE	X		
VISERAS	X		

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	X		
COFRE			X
CUARTOS DE LUZ	X		
DEFENSA DELANTERA			X
FAROS			X
BALASTRE		X	
BULBOS	X		
FAROS DE NIEBLA		X	
PARABRISAS	X		
PARRILLA			X
PLUMAS LIMPIADORES	X		
PORTAPLACA		X	

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS	X		
BULBOS	X		
CAJUELA	X		
DEFENSA TRASERA	X		
LIMPIADOR		X	
MEDALLON	X		
PORTAPLACA		X	
SISTEMA DE ESCAPE	X		

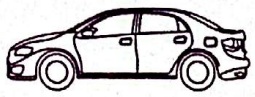
CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
CABLES PASACORRIENTES		X	
TAPA CAJHUELA	X		
HERRAMIENTA		X	
GATO		X	
LLAVE DE RUEDA		X	
SEÑALES DE CARRETERA		X	

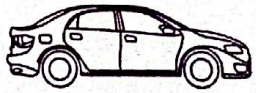
GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS		X	
FUSIBLES	X		
PLACAS	X		
RINES		X	
ALARMA		X	
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA	X		
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE	X		
CANASTILLA		X	
ADAPTACION		X	

	SI	NO	DAÑO
BATERIA	X		
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCION	X		
BOMBA GASOLINA	X		
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO	X		
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS	X		
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRSERA	X		
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO	X		
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS	X		
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRSERA	X		
SALPICADERA			X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		



OBSERVACIONES:

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
Humberto Glez	Fernando Bautista	Humberto Glez
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

INVENTARIO VÁLIDO SOLO CON LAS TRES FIRMAS

ORIGINAL

Escaneado con CamScanner

AOC130657

BBVA Seguros

Autorización de servicio auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Este pase vence 30 días después de su fechade expedición.

Número de siniestro:	Número de póliza:	Inciso / Certificado:	Placas:
B 87953664	894621OHEC	01	PMB594A

Marca:	Submarca:	Tipo:	Modelo:	Color:
VW	Gol	SEDAN	2017	Rojo

Nombre del ajustador:	Claves:	Fotos:	Aplica deducible:
Jose Lemas	M12	OK	☐ Sí ☒ No $ NO

Atención a:	Nombre del interesado:	Celular:	Correo electrónico:
☒ Asegurado ☐ Afectado Nº___	Veronica Guzman Castro		

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

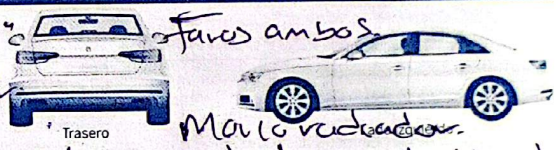
Daños del siniestro


Lado derecho

Fascia Tref, cofre


Frontal

Parrilla, rejilla interior


Trasero

Faros ambos

Marco radiador

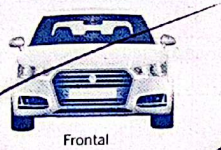
Salpicaderas ambos

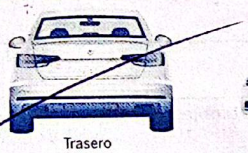
Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: Mecanicos Cofre, radiador, Motor Vuelto

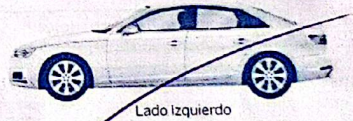
Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes


Lado derecho


Frontal


Trasero


Lado Izquierdo

Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: ___

Datos depósito deducible
Banco: **BBVA**
Cuenta / Convenio: **617482**
Referencia 1: **Escriba el número de siniestro sin la letra B**
Referencia 2: **Deducible**

El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller; en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al **Centro nacional de atención a clientes.**

Fecha de expedición: 31/07/2026

Lugar de expedición: Zapopan

Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos)
Auto online	El Potrero #31 Las Pintas CP 45615
Número de pase	

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo.
Los daños marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a revisión.**

Nombre y firma del interesado

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Indemnización de daños

Veronica Guzman

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, solicito el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento autorizo desarmar en caso de ser necesario en el centro de valuación integrado o taller designado por la compañía para un presupuesto más amplio.

Asignación de taller

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizo expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. **(Opción solo para asegurados).**

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?

atencionaclientes.mx@bbva.com

Favor de indicar en el **"asunto"** del correo el **número de siniestro.**
En el **"cuerpo"** del correo, coloca tu **número telefónico.**

Centro nacional de atención a clientes

Asegurados:	Afectados:
800 90 21 300	800 83 62 003

Atención de **lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.**

Información importante al reverso.

REV.00

FDDO-495

Escaneado con CamScanner

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

Número de certificado		Número			
Tipo de vehículo		Modelo	2017	Color	rojo
Placas		Kilometraje		Gasolina	
Marca		Cantidad de placas		Correo electrónico	

No.	Inventario	Sí	No
Exterior			
1	Antena		
2	Cenicero		
3	Encendedor		
4	Espejo retrovisor		
5	Extintor		
6	Gato		
7	Herramienta		
8	Llanta de refacción (Spare / Donut)		
9	Reflejantes de seguridad		
10	Reflejantes de costado		
11	Radio con reproductor de CD		
12	Radio con reproductor de cassette		
13	Radio sin reproductor		
14	Radio antena		
15	Radio pantalla		
16	Reproductor de CD		
17	Reproductor de cassette		
18	Reproductor de DVD		
19	Pantalla de entretenimiento (Trasera)		
20	Tapetes		
21	Tapones de rines (2) (4)		
22	Tapones de tuercas		
23	Tarjeta de circulación		
24	Tarjeta de identificación vehicular		
25	Tarjeta de propiedad		
26	Tercera luz de stop		
27	Tercera puerta		
28	Tercera puerta (Cajuela) (Trasera)		
29	Tercera puerta (Lateral) (Corredera)		
30	Tolvas		
31	Tapones (1) (2) (3) (4) (5)		
32	Volantín		
33	Tapones (1) (2) (3) (4)		
Interior			
34	Cable de corbo		
35	Cenicero		
36	Encendedor		
37	Espejo retrovisor		
38	Extintor		
39	Gato		
40	Herramienta		
41	Llanta de refacción (Spare / Donut)		
42	Reflejantes de seguridad		
43	Reflejantes de costado		
44	Radio con reproductor de CD		
45	Radio con reproductor de cassette		
46	Radio sin reproductor		
47	Radio antena		
48	Radio pantalla		
49	Reproductor de CD		
50	Reproductor de cassette		
51	Reproductor de DVD		
52	Pantalla de entretenimiento (Trasera)		
53	Tapetes		
54	Tapones de rines (2) (4)		
55	Tapones de tuercas		
56	Tarjeta de circulación		
57	Tarjeta de identificación vehicular		
58	Tarjeta de propiedad		
59	Tercera luz de stop		
60	Tercera puerta		
61	Tercera puerta (Cajuela) (Trasera)		
62	Tercera puerta (Lateral) (Corredera)		
63	Tolvas		
64	Tapones (1) (2) (3) (4) (5)		
65	Volantín		
66	Tapones (1) (2) (3) (4)		
Lado derecho			
67	Cabina abierta		
68	Cuarto de lateral		
69	Cuarto lateral		
70	Cristal abierto		
71	Puerta delantera		
72	Cristal puerta delantera		
73	Manija de puerta delantera		
74	Puerta trasera		
75	Cristal puerta trasera		
76	Manija de puerta trasera		
77	Cristal costado		
78	Estribo		
79	Molduras		
Lado izquierdo			
80	Cabina abierta		
81	Cuarto de lateral		
82	Cuarto lateral		
83	Cristal abierto		
84	Puerta delantera		
85	Cristal puerta delantera		
86	Manija de puerta delantera		
87	Puerta trasera		
88	Cristal puerta trasera		
89	Manija de puerta trasera		
90	Cristal costado		
91	Estribo		
92	Molduras		
Cajuela			
93	Alfombra / antiderrapante		
94	Bolsa de seguridad		
95	Cables pasacorriente		
96	Extintores		
97	Gato		
98	Herramientas		
99	Llanta de refacción		
100	Manija de cajuela		
101	Reflejantes de seguridad		
102	Reflejantes de costado		
103	Tapones de tuercas		
104	Tapones de rines (2) (4)		
105	Tarjeta de circulación		
106	Tarjeta de identificación vehicular		
107	Tercera luz de stop		
108	Tercera puerta		
109	Tercera puerta (Cajuela) (Trasera)		
110	Tercera puerta (Lateral) (Corredera)		
111	Tolvas		
112	Tapones (1) (2) (3) (4) (5)		
113	Volantín		
114	Tapones (1) (2) (3) (4)		
Motor			
115	Alternador		
116	Arrancador de aire (Izquierdo) (Derecho)		
117	Arrancador de gasolina (Izquierdo) (Derecho)		
118	Bandas de motor		
119	Bayoneta aceite dirección		
120	Bayoneta aceite motor		
121	Bayoneta aceite transmisión		
122	Batería		
123	Bocina de cláxon		
124	Bomba de agua		
125	Bomba dirección hidráulica		
126	Bomba de frenos		
127	Cables bujías		
128	Compresor aire acondicionado		
129	Depósito de limpiadores		
130	Distribuidor		
131	Filtro gasolina		
132	Marcha		
133	Motor limpiadores		
134	Motor ventilador		
135	Porta filtro de aire		
136	Radiador		
137	Sistema de inyección		
138	Transmisión (STD) (AUT)		
139	Tapón aceite motor		
140	Tapón radiador		
141	Tapón depósito líquido de frenos		
General			
142	Cenicero		
143	Alarma		
144	Tapón de gasolina		
145	Herramientas		
146	Sensor de reversa		
147	Quemacocos		
148	Toldo		
149	Gancho de arrastre		
150	Tapón gancho de arrastre		
151	Calcomanía de verificación		
152	Tapón toldo		
153	Tapón [ ] Cromo [ ] de rueda (1) (2) (3) (4)		

Inventario

Otros

Computadora ¿Es visible? Sí ☐ No ☐ Observaciones:	**Batería** ¿Es visible? Sí ☐ No ☐ Marca: LTH
Llaves Llave de encendido ¿Funciona? Sí ☐ No ☐ Cantidad:	**Tipo de llaves** Normal ☐ Código de encendido ☐ Tarjeta ☐
Autos sedanes Estéreo Sí ☐ No ☐ ¿Funciona? Sí ☐ No ☐ Marca: Sin Costo	**Tarjeta de circulación** Sí ☐ No ☐

Adicionales

Pantalla GPS Sí ☐ No ☐ Pantalla TV Sí ☐ No ☐
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☐ Marca: _____
TAG Sí ☐ No ☐

Llantas

Ejemplo: Llantas Goodyear GPS II 195/65/14	Vida (3/4, 1/2, 1/4)
DD:	
TD:	
DI:	
TI:	
R:	

¿Fundida o cubierta? Sí ☐ No ☐

DD: Delantera derecha DI: Delantera izquierda R: Refacción
TD: Trasera derecha TI: Trasera izquierda

Rines

Marca: _____

Original	Especial	No. (1) (2) (3) (4)
Aleación	Acero	No. (1) (2) (3) (4)

Volante

Marca: _____

Original | Especial

Observaciones

Objetos personales

Adaptaciones equipo especial

Nota: El cliente que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de BBVA Seguros México S.A. de C.V. Grupo Financiero BBVA en www.bbvaseguros.com.mx y para conocer el Aviso de privacidad simplificado, consulte el Aviso de privacidad

Nombre y firma del interesado

Los objetos personales del vehículo descrito en esta hoja, para evitar molestias, no serán motivo reparación o reposición en caso de extravío. Esta forma deberá permanecer en el vehículo durante su reparación. No dejamos en el vehículo las herramientas originales (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será firmado por el cliente o quien se encuentre en ese momento en posesión del vehículo asegurado.

Nombre y firma del asesor que levanta el inventario

Nombre y firma del operador que recibe la unidad

Razón social de la grúa

Nombre y firma del operador de grúa que recibe

FDDO-345

Escaneado con CamScanner