

Grav. fuerza

OP. Dosgo Servientes

22:05



SOLERA | AUTOonline

Vehicle Claims

NOT. 0694

AO. 0896

INVENTARIO VEHICULO

☒ RESGUARDO(CCAO): Teoloyucan ☐ TRASLADO(POV):

MARCA: VW	TIPO: POLO
VIN: 9BWALSB24T1614501	PLACA: 5IP.
SINIESTRO: 1369566368	ASEGURADORA: B3VA.
FECHA: 14-08-26	COLOR: Gris AÑO: 2026

SI NO DAÑO

BATERIA	X		
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCION	NO	UIS	
BOMBA GASOLINA	X		
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	X		
ALTERNADOR	X		
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON		X	
BOMBA AGUA	X		
BANDAS MOTOR		X	
SISTEMA FRENOS	X		
CABLES BUJIAS	X		
BOBINA	X		
AIRE ACONDICIONADO		X	
DEPOSITO LIMPIADORES	X		
DIRECCION HIDRAULICA	X		
DISTRIBUIDOR	X		
ENCENDIDO ELECTRONICO		X	
GENERADOR	X		
MARCHA	X		
MONOBLOCK	X		
VENTILADOR		X	
RADIADOR		X	
RADIADOR DE A/C		X	
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR		X	
TURBO CARGADOR		X	

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	X		
COFRE			X
CUARTOS DE LUZ		X	
DEFENSA DELANTERA		X	
FAROS		X	
BALASTRE		X	
BULBOS		X	
FAROS DE NIEBLA		X	
PARABRISAS	X		
PARRILLA		X	
PLUMAS LIMPIADORES	X		
PORTAPLACA		X	

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS	X		
BULBOS	X		
CAJUELA	X		
DEFENSA TRASERA	X		
LIMPIADOR	X		
MEDALLON	X		
PORTAPLACA		X	
SISTEMA DE ESCAPE	X		

CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
CABLES PASACORRIENTES	NO	UIS	
TAPA CAJUELA	X		
HERRAMIENTA	NO	UIS	
GATO	NO	UIS	
LLAVE DE RUEDA	NO	UIS	
SEÑALES DE CARRETERA	NO	UIS	

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS		X	
FUSIBLES	X		
PLACAS		X	
RINES	X		
ALARMA		X	
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA	X		
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE		X	
CANASTILLA		X	
ADAPTACION		X	

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS	X		
ASIENTOS TRASEROS	X		
BOCINAS	X		
BOLSA DE AIRE	X		
CABECERAS	X		
CENICEROS		X	
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON			X
COCHERAS		X	
CONSOLA	X		
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER	X		
ENCENDEDOR		X	
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR	X		
LUZ STOP	X		
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ		X	
SEGUROS ELECTRICOS		X	
TABLERO	X		
TAPETES	X		
ELEVADORES ELECTRICOS	X		
VESTIDURAS		X	
VOLANTE	X		
VISERAS	X		

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS		X	
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRSERA	X		
SALPICADERA			X
LLANTAS			X
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN		X	
VIDRIOS LATERALES	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS		X	
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRSERA	X		
SALPICADERA			X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN		X	
VIDRIOS LATERALES	X		



OBSERVACIONES: LA BATERIA Y PARTES DE LA UNIDAD ESTAN DENTRO DEL MISMO

ELABORA <i>[Signature]</i> NOMBRE Y FIRMA	ENTREGA <i>[Signature]</i> NOMBRE Y FIRMA	RECIBE <i>[Signature]</i> NOMBRE Y FIRMA
--	--	---

INVENTARIO VÁLIDO SOLO CON LAS TRES FIRMAS
ORIGINAL

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600 CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Este pase vence 30 días después de su fecha de expedición.

Número de siniestro: B69566368	Número de póliza: 875C1801MK	Inciso / Certificado: 01	Placas: HCE162J
Marca: VW	Submarca: POLO	Tipo: HATCHBACK	Modelo: 2026
Nombre del ajustador: RICARDO RAMIRO SANCHEZ T.	Claves: A009	Fotos: DIGITALES	Aplica deducible: ☒ SI ☐ NO \$ 5%
Atención a: ☒ Asegurado ☐ Afectado N°	Nombre del interesado: JUAN DE DIOS MENDOZA FLORES	Celular: 442 339 04 11	Correo electrónico: juandedios10698@gmail.com

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

Datos depósito deducible Banco: BBVA Cuenta / Convenio: 617482 Referencia 1: Escriba el número de siniestro sin la letra B Referencia 2: Deducible El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller, en caso de necesitar comprobante fiscal de los deducibles, favor de comunicarse al Centro nacional de atención a clientes.	Fecha de expedición: 07/06/2026 Lugar de expedición: CAEROTE PEC, GPO. Firma del ajustador: <i>[Firma]</i>
Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)	
Nombre del taller: FORD IGUALA Número de pase: 01	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos): CARRETERA MEX-ACA KM 122 CENTRO IGUALA. TEL. 733 584 3777

Si el vehículo del tercero afectado presenta daños mecánicos se asignará a centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación. La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra a la fecha en que se dio por aceptada esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador. El ajustador no determina el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de partes, tiempo de reparación ni la entrega de vehículo. Los daños marcados en esta Autorización de servicio están sujetos a revisión.

Juan de Dios Mendoza Flores Nombre y firma del interesado	
Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V. Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.	
Indemnización de daños Nombre y firma del interesado: _____	Asignación de taller: Juan de Dios Mendoza Flores Nombre y firma del interesado
El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, acepto el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V. Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento, autorizo desmarcar en caso de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.	El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizo expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V. Grupo Financiero BBVA México. (Opción solo para asegurados).

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?

atencionaclientes.mx@bbva.com

Favor de indicar en el "asunto" del correo el número de siniestro. En el "cuerpo" del correo, coloca tu número telefónico.

Centro nacional de atención a clientes

Asegurados: 800 90 21 300 Afectados: 800 83 62 003

Atención de lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recibamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V. Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro 1309566368	Placa 875C1801 MK	Inciso / certificado 001	Número de serie 9BWAL5BZ4TT614501
Marca VW	Submarca POLO	Tipo / cilindraje HATCHBACK	Modelo 2026
Lugar APAXTLA	Fecha Día 6 Mes 6 Año 26	Placas HCE162J	Cantidad de placas (0) (1) 2
Atención a: ☒ Asegurado ☐ Afectado no	Nombre del interesado MIGUEL ANGEL RODRIGUEZ	Celular 7531124607	Correo electrónico
Kilometraje NO VISIBLE		Gasolina E ☐ 1/4 ☐ 1/2 ☐ 3/4 ☐ F	

No.	Inventario	Sí	No	No.	Inventario	Sí	No	Inventario	
Delantero				Interior				Otros	
1	Parabrisas	☒	☐	65	Cielo de toldo	☒	☐	Computadora	Batería
2	Brazos de limpiadores	☒	☐	66	Luz interior	☒	☐	¿Es visible? ☐ Sí ☒ No	¿Es visible? ☐ Sí ☒ No
3	Plumas limpiadoras	☒	☐	67	Espejo retrovisor	☒	☐	Observaciones:	Marca: ORIGINAL
4	Cofre	☒	☐	68	Viseras	☒	☐		
5	Cuartos de luz	☒	☐	69	Tablero	☒	☐		
6	Faro principal (izquierdo) (derecho)	☒	☐	70	Switch de encendido (start / stop engine)	☒	☐		
7	Focos ☐ Halógeno ☐ Xenón ☒ Led	☒	☐	71	Botones de estereo	☒	☐		
8	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	☒	☐	72	Control aire acondicionado	☒	☐		
9	Parrilla	☒	☐	73	Control calefacción	☒	☐		
10	Emblemas	☒	☐	74	Control eléctrico	☒	☐		
11	Facia	☒	☐	75	Guantera	☒	☐		
12	Molduras	☒	☐	76	Consola	☒	☐		
13	Rejillas de facia	☒	☐	77	Porta vasos	☒	☐		
14	Porta placa	☒	☐	78	Encendedor	☒	☐		
15	Spoiler	☒	☐	79	Cenicero	☒	☐		
Trasero				Motor				Adicionales	
16	Medallón	☒	☐	80	Palanca de velocidades	☒	☐	Pantalla GPS ☐ Sí ☒ No ☐ Pantalla TV ☐ Sí ☒ No ☐	
17	Limpiadores	☒	☐	81	Perilla palanca	☒	☐	Tarjeta GPS SD ☐ Sí ☒ No ☐ Marca:	
18	Lámpara stop	☒	☐	82	Botones puerta	☒	☐	TAG ☐ Sí ☒ No ☐	
19	Tapa cajuela / quita puerta	☒	☐	83	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	☒	☐		
20	Emblema cajuela	☒	☐	84	Coderas	☒	☐		
21	Calaveras (2) (4)	☒	☐	85	Manijas de puertas (2) (4)	☒	☐		
22	Reflejantes	☒	☐	86	Bocinas radio	☒	☐		
23	Defensa	☒	☐	87	Cinturones de seguridad	☒	☐		
24	Molduras	☒	☐	88	Banca de asiento trasero	☒	☐		
25	Porta placa	☒	☐	89	Respaldo de asiento trasero	☒	☐		
26	Cámara de reversa	☒	☐	90	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)	☒	☐		
27	Spoiler	☒	☐	91	Alfombra	☒	☐		
28	Escape	☒	☐	92	Tapetes (1) (2) (3) (4)	☒	☐		
Lado derecho				General				Llantas	
29	Salpicadera	☒	☐	93	Alternador	☒	☐	Ejemplo: Llantas DD: Goodyear GPS II 195/65/14 (3/4, 1/2, 1/4)	
30	Cuarto luz lateral	☒	☐	94	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)	☒	☐	DD: MAC GREENMAX 185/65 R15	
31	Espejo lateral	☒	☐	95	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)	☒	☐	TD: MAC 11	
32	Cristal alea	☒	☐	96	Bandas de motor	☒	☐	DI: MAC 11	
33	Puerta delantera	☒	☐	97	Bayoneta aceite dirección	☒	☐	TI: 11	
34	Cristal puerta delantera	☒	☐	98	Bayoneta aceite motor	☒	☐	R: TEMPORAL	
35	Manija de puerta delantera	☒	☐	99	Bayoneta aceite transmisión	☒	☐	¿Fundó o cubierte? ☐ Sí ☒ No ☐	
36	Puerta trasera	☒	☐	100	Bobina	☒	☐	DD: Delantera derecha DT: Delantera izquierda R: Refacción	
37	Cristal puerta trasera	☒	☐	101	Bocina de claxon	☒	☐	TD: Trasera derecha TI: Trasera izquierda	
38	Manija de puerta trasera	☒	☐	102	Bomba de agua	☒	☐		
39	Cristal costado	☒	☐	103	Bomba dirección hidráulica	☒	☐		
40	Estribo	☒	☐	104	Boster de frenos	☒	☐		
41	Molduras	☒	☐	105	Cables bujías	☒	☐		
Lado izquierdo				Volante					
42	Salpicadera	☒	☐	106	Compresor aire acondicionado	☒	☐	Marca: AGENCIA	
43	Cuarto luz lateral	☒	☐	107	Depósito de chisqueteros	☒	☐	Original Especial No. (1) (2) (3) (4)	
44	Espejo lateral	☒	☐	108	Distribuidor	☒	☐	Aleación Acero No. (1) (2) (3) (4)	
45	Cristal alea	☒	☐	109	Filtro gasolina	☒	☐		
46	Puerta delantera	☒	☐	110	Marcha	☒	☐	Marca: ORIGINAL	
47	Cristal puerta delantera	☒	☐	111	Motor limpiadores	☒	☐	Original Especial	
48	Manija de puerta delantera	☒	☐	112	Motor ventilador	☒	☐		
49	Puerta trasera	☒	☐	113	Porta filtro de aire	☒	☐		
50	Cristal puerta trasera	☒	☐	114	Radiador	☒	☐		
51	Manija de puerta trasera	☒	☐	115	Sistema de inyección	☒	☐		
52	Cristal costado	☒	☐	116	Transmisión (STD) (AUT)	☒	☐		
53	Estribo	☒	☐	117	Tapón aceite motor	☒	☐		
54	Molduras	☒	☐	118	Tapón radiador	☒	☐		
Cajuela				Observaciones					
55	Alfombra cartón cajuela	☒	☐	1 LLAVE					
56	Barrido de seguridad	☒	☐						
57	Cables para corriente	☒	☐						
58	Extintador	☒	☐						
59	Gato	☒	☐						
60	Gato hidráulico	☒	☐						
61	Llave de rueda	☒	☐						
62	Señales de carretera	☒	☐						
63	Tapete cubre llanta	☒	☐						
64	Tapa sombrerera	☒	☐						
				Objetos personales					
				NO					
				Adaptaciones equipo especial					
				NO					

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V. Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de Privacidad

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus objetos personales del vehículo, incluyendo llaveros, para ellos molestias, ya que estos no serán repuestos en caso de extravío. Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor no retirar los adhesivos originales (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.

Juan de Dios Mendoza

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo

RICARDO RIVERA SANCHEZ GARRIDO

Nombre y firma del ajustador que recibe

Razón social de la grúa

Nombre y firma del operador de grúa que recibe