

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro Este pase vence 30 días después de su fechada expedición.

Número de siniestro: B76390562	Número de póliza: BB56210NNE	Inciso / Certificado: 001	Placas: NH8007B
Marca: VW	Submarca: 40i	Tipo: HB	Modelo: 2017
Nombre del ajustador: Jorge Ruiz Capetillo	Claves: 2065	Fotos: SI	Aplica deducible: ☐ Sí ☒ No \$ NO
Atención a: ☒ Asegurado ☐ Afectado N° _____	Nombre del interesado: Giovanni Miranda Cruz	Celular:	Correo electrónico:

IMPORTANTE 5567886496

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: *Daños del clavo B @ coche @ motor radiador*
Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: Daños del clavo B @ coche @ motor radiador
Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: Daños del clavo B @ coche @ motor radiador
Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: Daños del clavo B @ coche @ motor radiador

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

Datos depósito deducible Banco: BBVA Cuenta / Convenio: 617482 Referencia 1: Escriba el número de siniestro sin la letra B Referencia 2: Deducible El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller; en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al Centro nacional de atención a clientes.	Fecha de expedición: 02-07-2026 Lugar de expedición: Querétaro Firma del ajustador: <i>[Firma]</i>
Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)	
Nombre del taller: auto on line Número de pase: _____	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos): Stgo Querétaro en las afueras el alto Cuauhtémoc

Si el vehículo del tercero afectado presenta daños mecánicos se asignará a centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación. La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra a la fecha en que se dio por aceptada esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador. El ajustador no determina el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo. Los daños marcados en esta Autorización de servicio están sujetos a revisión.

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.	
Indemnización de daños Nombre y firma del interesado: _____	Asignación de taller Nombre y firma del interesado: _____

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, aceptó el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento autorizó desarmar en caso de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizó expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. (Opción solo para asegurados).

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionclientes.mx@bbva.com

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: Afectados:

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx.

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de sinistro 876390562	Póliza 8856210NNE	Inciso / certificado 001	Número de serie 98WAB4541HP03443
Marca VW	Submarca G01	Tipo / cilindrado 4B	Modelo 2017
Lugar Querétaro	Fecha 02/07/2026	Placas NHH007B	Cantidad de placas (1)
Atención a: ☒ Asegurado ☐ Afectado no.		Nombre del interesado GUOVANNI MIRANDA CRUZ	Correo electrónico 556786496

No.	Inventario	Sí	No	No.	Inventario	Sí	No
Delantero				Interior			
1.	Parabrisas	☒	☐	65.	Cielo de toldo	☒	☐
2.	Brazos de limpiadores	☒	☐	66.	Luz interior	☒	☐
3.	Plumas limpiadoras	☒	☐	67.	Espejo retrovisor	☒	☐
4.	Cofre	☒	☐	68.	Viseras	☒	☐
5.	Cuartos de luz	☒	☐	69.	Tablero	☒	☐
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)	☒	☐	70.	Switch de encendido (start / stop engine)	☒	☐
7.	Focos: ☐ Halógeno ☐ Xenón ☐ Led	☒	☐	71.	Botones de estéreo	☒	☐
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	☒	☐	72.	Control aire acondicionado	☒	☐
9.	Parrilla	☒	☐	73.	Control calefacción	☒	☐
10.	Emblemas	☒	☐	74.	Control eléctrico	☒	☐
11.	Facia	☒	☐	75.	Guantería	☒	☐
12.	Molduras	☒	☐	76.	Consola	☒	☐
13.	Rejillas de facia	☒	☐	77.	Porta vasos	☒	☐
14.	Porta placa	☒	☐	78.	Encendedor	☒	☐
15.	Spoiler	☒	☐	79.	Cenicero	☒	☐
Trasero				Motor			
16.	Medallón	☒	☐	80.	Palanca de velocidades	☒	☐
17.	Limpiadores	☒	☐	81.	Perilla palanca	☒	☐
18.	Lámpara stop	☒	☐	82.	Botones puerta	☒	☐
19.	Tapa cajuela / quita puerta	☒	☐	83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	☒	☐
20.	Emblema cajuela	☒	☐	84.	Coderas	☒	☐
21.	Calaveras (2) (4)	☒	☐	85.	Manijas de puertas (2) (4)	☒	☐
22.	Reflejos	☒	☐	86.	Bocinas radio	☒	☐
23.	Defensa	☒	☐	87.	Cinturones de seguridad	☒	☐
24.	Molduras	☒	☐	88.	Banca de asiento trasero	☒	☐
25.	Porta placa	☒	☐	89.	Respaldo de asiento trasero	☒	☐
26.	Cámara de reversa	☒	☐	90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)	☒	☐
27.	Spoiler	☒	☐	91.	Alfombra	☒	☐
28.	Escape	☒	☐	92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)	☒	☐
Lado derecho				General			
29.	Salpicadera	☒	☐	120.	Canastilla	☒	☐
30.	Cuarto luz lateral	☒	☐	121.	Alarma	☒	☐
31.	Espejo lateral	☒	☐	122.	Tapón de gasolina	☒	☐
32.	Cristal aleta	☒	☐	123.	Herramientas	☒	☐
33.	Puerta delantera	☒	☐	124.	Sensor de reversa	☒	☐
34.	Cristal puerta delantera	☒	☐	125.	Quemacocos	☒	☐
35.	Manija de puerta delantera	☒	☐	126.	Toldo	☒	☐
36.	Puerta trasera	☒	☐	127.	Gancho de arrastre	☒	☐
37.	Cristal puerta trasera	☒	☐	128.	Tapón gancho de arrastre	☒	☐
38.	Manija de puerta trasera	☒	☐	129.	Calcomanía de verificación	☒	☐
39.	Cristal costado	☒	☐	130.	Tapón birlo	☒	☐
40.	Estríbo	☒	☐	131.	Tapón Centro de rueda (1) (2) (3) (4)	☒	☐
41.	Molduras	☒	☐				
Lado izquierdo				Computadora			
42.	Salpicadera	☒	☐	¿Es visible? ☒ Sí ☐ No			
43.	Cuarto luz lateral	☒	☐	Observaciones: VW			
44.	Espejo lateral	☒	☐	Liaves			
45.	Cristal aleta	☒	☐	Llave de encendido ☒ ¿Funciona? ☒ Sí ☐ No			
46.	Puerta delantera	☒	☐	Cantidad: 1			
47.	Cristal puerta delantera	☒	☐	Auto estéreo			
48.	Manija de puerta delantera	☒	☐	Estéreo ☒ Sí ☐ No			
49.	Puerta trasera	☒	☐	¿Funciona? ☒ Sí ☐ No			
50.	Cristal puerta trasera	☒	☐	Marca: VW			
51.	Manija de puerta trasera	☒	☐	Adicionales			
52.	Cristal costado	☒	☐	Pantalla GPS ☐ Sí ☒ No			
53.	Estríbo	☒	☐	Pantalla TV ☐ Sí ☒ No			
54.	Molduras	☒	☐	Tarjeta GPS SD ☐ Sí ☒ No			
Cajuela				TAG ☐ Sí ☒ No			
55.	Alfombra cartón cajuela	☒	☐	Llantas			
56.	Birlo de seguridad	☒	☐	Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14 (3/4 1/2 1/4)			
57.	Cables pasa corriente	☒	☐	DD: DURAPLUS			
58.	Extinguidor	☒	☐	TD: FORCELAN			
59.	Gato	☒	☐	DI: AUTOCLEAN			
60.	Gato hidráulico	☒	☐	TI: AUTOCLEAN			
61.	Llave de rueda	☒	☐	R: SI			
62.	Señales de carretera	☒	☐	¿Funda o cubierta? ☒ Sí ☐ No			
63.	Tapete cubre llanta	☒	☐	DD: Delantera derecha			
64.	Tapa embreaje	☒	☐	DI: Delantera izquierda			
				TD: Trasera derecha			
				TI: Trasera izquierda			
				R: Refacción			
				Rines			
				Marca: VW			
				Original ☒ Especial ☐			
				Aluminio ☒ Acero ☐			
				No. (1) (2) (3) (4) 4			
				No. (1) (2) (3) (4) 4			
				Volante			
				Marca: VW			
				Original ☒ Especial ☐			
				Observaciones			
				Objetos personales			
				Adaptaciones equipo especial			

14. Porta placa
15. Spoiler

Trasero

16. Medallón
17. Limpiadores
18. Lámpara stop
19. Tapa cajuela / quita puerta
20. Emblema cajuela
21. Calaveras (2) (4)
22. Reflejantes
23. Defensa
24. Molduras
25. Porta placa
26. Cámara de reversa
27. Spoiler
28. Escape

Lado derecho

29. Salpicadera
30. Cuarto luz lateral
31. Espejo lateral
32. Cristal aleta
33. Puerta delantera
34. Cristal puerta delantera
35. Manija de puerta delantera
36. Puerta trasera
37. Cristal puerta trasera
38. Manija de puerta trasera
39. Cristal costado
40. Estribo
41. Molduras

Lado izquierdo

42. Salpicadera
43. Cuarto luz lateral
44. Espejo lateral
45. Cristal aleta
46. Puerta delantera
47. Cristal puerta delantera
48. Manija de puerta delantera
49. Puerta trasera
50. Cristal puerta trasera
51. Manija de puerta trasera
52. Cristal costado
53. Estribo
54. Molduras

Cajuela

55. Alfombra cartón cajuela
56. Birlo de seguridad
57. Cables pasa corriente
58. Extinguidor
59. Gato
60. Gato hidráulico
61. Llave de rueda
62. Señales de carretera
63. Tapete cubre llanta
64. Tapa sombrerera

79. Cenicero
80. Palanca de velocidades
81. Perilla palanca
82. Botones puerta
83. Asiento delantero (izquierdo) (derecho)
84. Coderas
85. Manijas de puertas (2) (4)
86. Bocinas radio
87. Cinturones de seguridad
88. Banca de asiento trasero
89. Respaldo de asiento trasero
90. Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)
91. Alfombra
92. Tapetes (1) (2) (3) (4)

Motor

93. Alternador
94. Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)
95. Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)
96. Bandas de motor
97. Bayoneta aceite dirección
98. Bayoneta aceite motor
99. Bayoneta aceite transmisión
100. Bobina
101. Bocina de claxon
102. Bomba de agua
103. Bomba dirección hidráulica
104. Boster de frenos
105. Cables bujías
106. Compresor aire acondicionado
107. Depósito de chisqueros
108. Distribuidor
109. Filtro gasolina
110. Marcha
111. Motor limpiadores
112. Motor ventilador
113. Porta filtro de aire
114. Radiador
115. Sistema de inyección
116. Transmisión (STO) (AUT)
117. Tapón aceite motor
118. Tapón radiador
119. Tapón depósito líquido de frenos

General

120. Canastilla
121. Alarma
122. Tapón de gasolina
123. Herramientas
124. Sensor de reversa
125. Quemacocos
126. Toldo
127. Gancho de arrastre
128. Tapón gancho de arrastre
129. Calcomanía de verificación
130. Tapón birlo
131. Tapón Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)

Estéreo ☐ No ☐ Si ☐ No ☒
¿Funciona? ☐ No ☐ Si ☐ No ☐
Marca:

Adicionales
Pantalla GPS ☐ No ☐ Si ☐ No ☐
Tarjeta GPS SD ☐ No ☐ Si ☐ No ☐
TAG ☐ No ☐ Si ☐ No ☐

Llantas Vida
Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14 (3/4, 1/2, 1/4)
DD: DURAPLUS
TD: FORCELAN
DI: AVULCAN
TI: AVULCAN
R: SI
¿Funda o cubierta? ☐ No ☒ Si ☐
DD: Delantera derecha Dt: Delantera izquierda R: Refacción
TD: Trasera derecha TI: Trasera izquierda

Rines
Marca: W
Original ☐ Especial ☐ No. (1) (2) (3) (4)
Alcación ☐ Acero ☐ No. (1) (2) (3) (4)

Volante
Marca: VW
Original ☐ Especial ☐

Observaciones

Objetos personales

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias; ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío**. Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retirar los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado únicamente cuando el **vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora**.

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo

Nombre y firma del ajustador que recibe

Razón social de la grúa

Nombre y firma del operador de grúa que recibe

GRUAS GRUA: SJR
FCIRZA

INVENTARIO VEHICULO

PIACAS: 34 AX-6W F.

100000

Aog: 00136

SINIESTRO: B76390562

OPERADOR: Jorge Hernandez

FECHA: 04/08/26

COLOR: plata AÑO: 2017

MARCA: VW TIPO: gol
VIN: 9BWAB45U7HP032743 ACA: NHU-007-B

	SI	NO	DAÑO
BATERIA			X
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCION	X		puesta

	SI	NO	DAÑO
BOMBA GASOLINA	X		
LLAVES	X		
CATALIZADOR			X

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	X		
ALTERNADOR			X
BAYONETA ACEITE MOTOR			X
CLAXON			X
BOMBA AGUA			No Visible
BANDAS MOTOR			X
SISTEMA FRENSOS	X		
CABLES BUJIAS	X		
BOBINA	X		
AIRE ACONDICIONADO			X
DEPOSITO LIMPIADORES			X
DIRECCION HIDRAULICA			X
DISTRIBUIDOR	X		
ENCENDIDO ELECTRONICO	X		
GENERADOR	X		
MARCHA			No Visible
MONOBLOCK			X
VENTILADOR			X
RADIADOR			X
RADIADOR DE A/C			X
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE			X
TAPON RADIADOR			No Visible
TURBO CARGADOR			

CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
CABLES PASACORRIENTERAS	X		X
TAPA CAJUELA	X		X
HERRAMIENTA	X		
GATO	X		
LLAVE DE RUEDA	X		
SEÑALES DE CARRETERA			X

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	X		
COFRE			X
CUARTOS DE LUZ			X
DEFENSA DELANTERA			X
FAROS			X
BALASTRAS			X
BULBOS			X
FAROS DE NIEBLA			X
PARABRISAS			X
PARRILLA			X
PLUMAS LIMPIADORES	X		
PORTAPLACA			X

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS	X		
BULBOS	X		
CAJUELA			X
DEFENSA TRASERA			X
LIMPIADOR	X		
MEDALLON	X		
PORTAPLACA	X		
SISTEMA DE ESCAPE	X		

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES			X
SPOILERS	X		
FUSIBLES	X		
PLACAS	X		
RINES	X		
ALARMA	X		
EXTINGUIDOR	X		
ANTENA	X		
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE	X		
CANASTILLA			X
ADAPTACION			X

DOCUMENTOS:

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS			X
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR			X
ESTRIBO			X
MANIJAS EXTERIORES			X
MOLDURAS			X
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRASERA			X
SALPICADERA			X
LLANTAS	X		X
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN	X		X
VIDRIOS LATERALES			X

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR			X
ESTRIBO			X
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS	X		
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRASERA			X
SALPICADERA			X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		



OBSERVACIONES: golpe en partes bajas

ELABORA:
NOMBRE Y FIRMA

ENTREGA:
NOMBRE Y FIRMA

RECIBE:
NOMBRE Y FIRMA