BBVA Seguros

B62752365

Autorización de servicio auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Este pase vence 30 días después de su fechade expedición.

Número de siniestro: B62752365.	**Número de póliza:**	**Inciso / Certificado:**		**Placas:** S/P.
Marca: RAM	**Submarca:**	**Tipo:** Pickup	**Modelo:** 2021	**Color:** BCA.
Nombre del ajustador:		**Claves:**	**Fotos:**	**Aplica deducible:** ☐ Sí ☐ No $_____
Atención a: ☐ Asegurado ☐ Afectado Nº ____	**Nombre del interesado:**		**Celular:**	**Correo electrónico:**

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: Resguardado por Robo Propiedad de la Cía

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de terceros que [illegible] del asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimularle o callarle intencionalmente todos o parte de las circunstancias [illegible] obligaciones

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: Remarcado en sus Medios

Datos depósito deducible Banco: **BBVA** Cuenta / Convenio: **617482** Referencia 1: **Escriba el número de siniestro sin la letra B** Referencia 2: **Deducible** El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller; en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al **Centro nacional de atención a clientes.**	**Fecha de expedición:** 26/10/2026 **Lugar de expedición:** Miguel A. Damian Cruz Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller	**Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos)**
Número de pase Resguardo FORZA Agaseos	

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo.
Los daños marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a revisión.**

Nombre y firma del interesado

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Indemnización de daños	**Asignación de taller**
Nombre y firma del interesado	**Nombre y firma del interesado**
El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, acepto el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento, autorizo desarmar en caso de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.	El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizo expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. **(Opción solo para asegurados).**

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?

atencionaclientes.mx@bbva.com

Favor de indicar en el "**asunto**" del correo el **número de siniestro.**
En el "**cuerpo**" del correo, coloca tu **número telefónico.**

Centro nacional de atención a clientes

Asegurados:	Afectados:
800 90 21 300	800 83 62 003

Atención de **lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.**

REV.09

Información importante al reverso.

FDDO-342

BBVA Seguros

MIGUEL ANGEL DAMIAN CRUZ
APODERADO
Cel. 04422 23 24 34 65

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro: B627523651	Póliza	Inciso / certificado	Número de serie
Marca: RAM	Submarca	Tipo / cilindraje: PICK UP	Modelo: 2021 — Color: BCA.
Lugar	Fecha: Día 26 Mes 10 Año 26	Placas	Cantidad de placas (0) (1) — Kilometraje — Gasolina E 1/4 1/2 3/4 F
Atención a: ☐ Asegurado ☐ Afectado no.	Nombre del interesado	Celular	Correo electrónico

No.	Inventario	Sí	No
Delantero			
1.	Parabrisas	✓	
2.	Brazos de limpiadores	✓	
3.	Plumas limpiadoras	✓	
4.	Cofre	✓	
5.	Cuartos de luz	✓	
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)	✓	
7.	Focos: ☐ Halógeno ☐ Xenón ☐ Led	✓	
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	✓	
9.	Parrilla	✓	
10.	Emblemas	✓	
11.	Facia	✓	
12.	Molduras	✓	
13.	Rejillas de facia	✓	
14.	Porta placa	✓	
15.	Spoiler		
Trasero			
16.	Medallón	X	
17.	Limpiadores	✓	
18.	Lámpara stop	✓	
19.	Tapa cajuela / quita puerta	✓	
20.	Emblema cajuela	✓	
21.	Calaveras (2) (4)	✓	
22.	Reflejantes	✓	
23.	Defensa	✓	
24.	Molduras	✓	
25.	Porta placa	✓	
26.	Cámara de reversa	✓	
27.	Spoiler	✓	
28.	Escape	✓	
Lado derecho			
29.	Salpicadera	✓	
30.	Cuarto luz lateral	✓	
31.	Espejo lateral	✓	
32.	Cristal aleta	✓	
33.	Puerta delantera	✓	
34.	Cristal puerta delantera	✓	
35.	Manija de puerta delantera	✓	
36.	Puerta trasera	✓	
37.	Cristal puerta trasera	✓	
38.	Manija de puerta trasera	✓	
39.	Cristal costado	✓	
40.	Estribo	✓	
41.	Molduras	✓	
Lado izquierdo			
42.	Salpicadera	✓	
43.	Cuarto luz lateral	✓	
44.	Espejo lateral	✓	
45.	Cristal aleta	✓	
46.	Puerta delantera	✓	
47.	Cristal puerta delantera	✓	
48.	Manija de puerta delantera	✓	
49.	Puerta trasera	✓	
50.	Cristal puerta trasera	✓	
51.	Manija de puerta trasera	✓	
52.	Cristal costado	✓	
53.	Estribo	✓	
54.	Molduras	✓	
Cajuela			
55.	Alfombra cartón cajuela		✓
56.	Birlo de seguridad		✓
57.	Cables pasa corriente		✓
58.	Extinguidor		✓
59.	Gato		✓
60.	Gato hidráulico		✓
61.	Llave de rueda		✓
62.	Señales de carretera		✓
63.	Tapete cubre llanta		✓
64.	Tapa sombrerera		✓

No.	Inventario	Sí	No
Interior			
65.	Cielo de toldo	✓	
66.	Luz interior	✓	
67.	Espejo retrovisor	✓	
68.	Viseras	✓	
69.	Tablero DAÑADO	✓	
70.	Switch de encendido (start / stop engine)	✓	
71.	Botones de estéreo	✓	
72.	Control aire acondicionado	✓	
73.	Control calefacción	✓	
74.	Control eléctrico	✓	
75.	Guantera	✓	
76.	Consola	✓	
77.	Porta vasos	✓	
78.	Encendedor	✓	
79.	Cenicero	✓	
80.	Palanca de velocidades	✓	
81.	Perilla palanca	✓	
82.	Botones puerta	✓	
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	✓	
84.	Coderas	✓	
85.	Manijas de puertas (2) (4)	✓	
86.	Bocinas radio	✓	
87.	Cinturones de seguridad	✓	
88.	Banca de asiento trasero	✓	
89.	Respaldo de asiento trasero	✓	
90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)	✓	
91.	Alfombra	✓	
92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)	✓	
Motor			
93.	Alternador		✓
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)		✓
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)		✓
96.	Bandas de motor		✓
97.	Bayoneta aceite dirección		✓
98.	Bayoneta aceite motor		✓
99.	Bayoneta aceite transmisión		✓
100.	Bobina		✓
101.	Bocina de cláxon		✓
102.	Bomba de agua		✓
103.	Bomba dirección hidráulica		✓
104.	Booster de frenos		✓
105.	Cables bujías		✓
106.	Compresor aire acondicionado		✓
107.	Depósito de chisgueteros		✓
108.	Distribuidor		✓
109.	Filtro gasolina		✓
110.	Marcha		✓
111.	Motor limpiadores		✓
112.	Motor ventilador		✓
113.	Porta filtro de aire		✓
114.	Radiador		✓
115.	Sistema de inyección		✓
116.	Transmisión (STD) (AUT)		✓
117.	Tapón aceite motor		✓
118.	Tapón radiador		✓
119.	Tapón depósito líquido de frenos		✓
General			
120.	Carrastilla		✓
121.	Alarma		✓
122.	Tapón de gasolina	Sí	
123.	Herramientas		✓
124.	Sensor de reversa		✓
125.	Quemacocos		✓
126.	Toldo		✓
127.	Gancho de arrastre		✓
128.	Tapón gancho de arrastre		✓
129.	Calcomanía de verificación		✓
130.	Tapón birlo		✓
131.	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)		✓

Inventario — Otros

Computadora
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Observaciones:

Batería
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Marca:

Llaves
Llave de encendido
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Cantidad:

Tipo de llaves Agencia
Normal ☐
Código de encendido ☐
Tarjeta ☐

Auto estéreo Agencia
Estéreo Sí ☐ No ☐
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Marca:

Tarjeta de circulación
Sí ☐ No ☒

Adicionales
Pantalla GPS Sí ☐ No ☒ Pantalla TV Sí ☐ No ☒
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☒ Marca:
TAG Sí ☐ No ☒

Llantas Vida
Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14 (3/4, 1/2, 1/4)
DD:
TD:
DI: 1/2 Vida
TI:
R:
¿Funda o cubierta? Sí ☐ No ☐
DD: Delantera derecha DI: Delantera izquierda R: Refacción
TD: Trasera derecha TI: Trasera izquierda

Rines
Marca: Agencia
Original ☐ Especial ☐ No. (1) (2) (3) (4)
Aleación ☐ Acero ☐ No. (1) (2) (3) (4)

Volante
Marca: Agencia
Original ☐ Especial ☐

Observaciones

Objetos personales

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México**, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo láveros, para evitar molestias; ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío.** Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado **únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.**

MIGUEL ANGEL DAMIAN CRUZ
APODERADO
Cel. 04422 23 24 34 65

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo	Nombre y firma del ajustador que recibe	Razón social de la grúa	Nombre y firma del operador de grúa que recibe

REV.06

FDDO-346

ESTADO DE QUERÉTARO

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES
26 OCT. 2026
PENSIÓN DE VEHÍCULOS RECUPERADOS
Firma
RECIBIDO

CI/QRO/20293/2026 |CARPETA
U3| UNIDAD
FISCALIA GENERAL QRO. /UPD3/19003/2026 |OFICIO
SE AUTORIZA DEVOLUCIÓN DE VEHÍCULO | **ASUNTO**
ROBO EQUIPARADO DE VEHÍCULO Y
USO DE DOCUMENTOS FALSOS O ALTERADOS|DELITO

Querétaro, Qro., a 21 de octubre del 2026

PENSIÓN DE VEHÍCULOS RECUPERADOS DE LA
FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO,
UBICADA EN: AVENIDA DE LA CASCADA NÚMERO 10 LOTE 13,
FRACCIONAMIENTO PARQUE INDUSTRIAL, LA NORIA EL MARQUÉS, QUERÉTARO.
P R E S E N T E.

En cumplimiento a lo ordenado dentro de la presente carpeta de investigación listada al rubo, le informo que ha sido autorizada la devolución en definitiva a **MIGUEL ÁNGEL DAMIÁN CRUZ**, lo anterior del vehículo que a continuación se detalla:

- Unidad vehicular **140333, PICK UP, DODGE RAM, COLOR BLANCA, CON PLACAS DE CIRCULACIÓN ST9485E, PARA EL ESTADO DE QUERÉTARO, CON NÚMERO DE SERIE APÓCRIFA 9BD281GJ3RYF31134, SERIE ORIGINAL 9BD281G51MYW11427.**

Lo anterior, previa identificación.

Artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 30 BIS de la Constitución Política del Estado de Querétaro; 131, 245, 246 y 247 del Código Nacional de Procedimientos Penales.

ATENTAMENTE.

Vo. Bo
MAESTRO GUSTAVO DOLORES ACOSTA HERNÁNDEZ
FISCAL DE ACUSACIÓN Y JEFE DE LAS UNIDADES ESPECIALIZADAS
EN LA INVESTIGACIÓN DE DELITOS COMUNES CON DETENIDOS.

LICENCIADO MANUEL ALBERTO GARCÍA ORTIZ
FISCAL DE ACUSACIÓN ADSCRITA A LA UNIDAD 3, ESPECIALIZADA
EN LA INVESTIGACIÓN DE PERSONAS DETENIDAS POR DELITOS COMUNES

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO
UNIDAD ESPECIALIZADA EN LA INVESTIGACIÓN

C.cp Licenciado Marco Bárcenas Puga, Director de Administración de la Fiscalía General de Querétaro.

Lateral Autopista México-Querétaro 2060 | Centro Sur, C.P. 76090 | Querétaro, Qro. | Tel. 442 238 7600 | www.fiscaliageneralqueretaro.gob.mx

GRUAS FORZA

CANO.

01-A4-74

INVENTARIO VEHICULO

A00900278

BBVA- F. 109921

SINIESTRO: B627523365

OPERADOR: Juan Gerardo Ma-

FECHA: 26-10-2026

COLOR: Blanco AÑO: 2021

MARCA: RAM TIPO: 700

VIN: 9BD281GJ3RY731134 PLACA: S/P

	SI	NO	DAÑO
BATERÍA	X		
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCIÓN		X	

	SI	NO	DAÑO
BOMBA GASOLINA	no visible		
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	X		
ALTERNADOR	X		
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON	X		
BOMBA AGUA	X		
BANDAS MOTOR	X		
SISTEMA FRENOS	X		
CABLES BUJIAS		X	
BOBINA	X		
AIRE ACONDICIONADO	X		
DEPOSITO LIMPIADORES	X		
DIRECCION HIDRAHULICA	X		
DISTRIBUIDOR		X	
ENCENDIDO ELECTRONICO		X	X
GENERADOR		X	
MARCHA	no visible		
MONOBLOCK	X		
VENTILADOR	X		
RADIADOR	X		
RADIADOR DE A/C	X		
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR		X	
TURBO CARGADOR		X	

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA			X
ASIENTOS DELANTEROS	X		
ASIENTOS TRASEROS		X	
BOCINAS	no visibles		
BOLSA DE AIRE	X		
CABECERAS	X		
CENICEROS		X	
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON	X		
CODERAS	X		
CONSOLA	X		
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER		X	
ENCENDEDOR		X	
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO			X
LUZ INTERIOR	X		
LUZ STOP	X		
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ		X	
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO	X		
TAPETES	X		
ELEVADORES ELECTRICOS		X	
VESTIDURAS	X		
VOLANTE	X		
VISERAS	X		

CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA		X	
CABLES PASACORRIENTERAS		X	
TAPA CAJUELA		X	
HERRAMIENTA		X	
GATO	X		
LLAVE DE RUEDA		X	
SEÑALES DE CARRETERA		X	

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES			X
COFRE			X
CUARTOS DE LUZ		X	
DEFENSA DELANTERA			X
FAROS			X
BALASTRAS		X	
BULBOS		X	
FAROS DE NIEBLA		X	
PARABRISAS			X
PARRILLA			X
PLUMAS LIMPIADORES		-	X
PORTAPLACA		X	

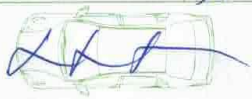
PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS	X	no visible	
BULBOS			X
CAJUELA			X
DEFENSA TRASERA		X	
LIMPIADOR			
MEDALLON	X		
PORTAPLACA		X	
SISTEMA DE ESCAPE			X

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS		X	
FUSIBLES			X
PLACAS		X	
RINES			X
ALARMA		X	
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA	X		
PLACA VIN		X	
KILOMETRAJE	X		
CANASTILLA		X	
ADAPTACIÓN		X	

DOCUMENTOS:

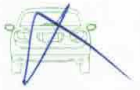
COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR			X
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES			X
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRASERA		X	
SALPICADERA			X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN			X
VIDRIOS LATERALES	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR			X
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRASERA		X	
SALPICADERA			X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN			X
VIDRIOS LATERALES	X		











OBSERVACIONES:

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
Juan [illegible]	Juan Gerardo Ma- [illegible]	Juan [illegible]
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA