SOLERA | AUTOonline
Vehicle Claims

AO. 4665

INVENTARIO VEHICULO

RESGUARDO(CCAO): _____ TRASLADO(PROV): _____

MARCA: Volkswagen TIPO: JETTA
VIN: 3VW1V09M3CM012950 PLACA: LFE068A
SINIESTRO: B85052967 ASEGURADORA: BBVA
FECHA: 9/10/26 COLOR: Blanco AÑO: 2012

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	X		
ALTERNADOR	X		
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON		X	
BOMBA AGUA	X		
BANDAS MOTOR	X		
SISTEMA FRENOS	X		
CABLES BUJIAS	X		
BOBINA	X		
AIRE ACONDICIONADO	X		
DEPOSITO LIMPIADORES	X		
DIRECCION HIDRAULICA	X		
DISTRIBUIDOR		X	
ENCENDIDO ELECTRONICO	X		
GENERADOR		X	
MARCHA	X		
MONOBLOCK	X		
VENTILADOR	X		
RADIADOR	X		
RADIADOR DE A/C	X		
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR	X		
TURBO CARGADOR		X	

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS	X		
ASIENTOS TRASEROS	X		
BOCINAS	X		
BOLSA DE AIRE		X	
CABECERAS	X		
CENICEROS		X	
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON		X	
COSERAS	X		
CONSOLA	X		
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER	X		
ENCENDEDOR		X	
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR	X		
LUZ STOP	X		
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ		X	
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO	X		
TAPETES	X		
ELEVADORES ELECTRICOS		X	
VESTIDURAS	X		
VOLANTE	X		
VISERAS	X		

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	X		
COFRE			X
CUARTOS DE LUZ	X		
DEFENSA DELANTERA			X
FAROS			X
BALASTRE		X	
BULBOS		X	
FAROS DE NIEBLA		X	
PARABRISAS	X		
PARRILLA			X
PLUMAS LIMPIADORES	X		
PORTAPLACA	X		

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS	X		
BULBOS		X	
CAJUELA	X		
DEFENSA TRASERA	X		
LIMPIADOR		X	
MEDALLON	X		
PORTAPLACA	X		
SISTEMA DE ESCAPE	X		

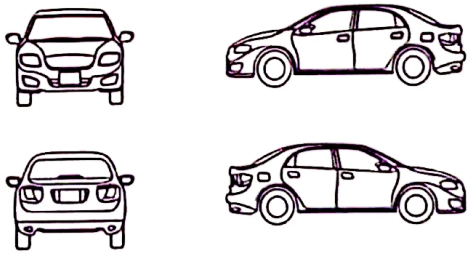
CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
CABLES PASACORRIENTES		X	
TAPA CAJHUELA	X		
HERRAMIENTA		X	
GATO	X		
LLAVE DE RUEDA	X		
SEÑALES DE CARRETERA	X		

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS		X	
FUSIBLES	X		
PLACAS	X		
RINES		X	
ALARMA		X	
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA		X	
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE	X		
CANASTILLA		X	
ADAPTACION		X	

	SI	NO	DAÑO
BATERIA	X		
COMPUTADORA MOTOR		X	
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCION	X		
BOMBA GASOLINA	X		
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO	X		
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRSERA	X		
SALPICADERA			X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO	X		
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRSERA	X		
SALPICADERA			X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		



OBSERVACIONES: Vehiculo c/llaves
Bateria Catalizador
llanta de Refaccion Gato
llave Rueda Computadora
no visible

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
Humberto Glez		Humberto Glez
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

INVENTARIO VÁLIDO SOLO CON LAS TRES FIRMAS

ORIGINAL

Escaneado con CamScanner

BBVA
Seguros

(2)

Autorización de servicio auto

AOG1305410

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

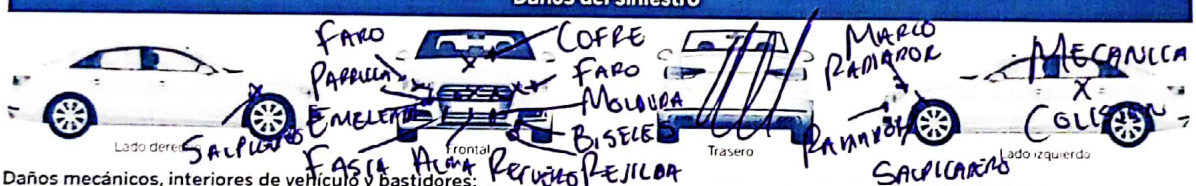
Este pase vence 30 días después de su fechade expedición.

Número de siniestro: 885052967	Número de póliza: 8846210IMO	Inciso / Certificado: 001	Placas: LFE068A
Marca: VOLKSWAGEN	Submarca: JETTA	Tipo: SEDAN	Modelo: 2017	Color: BLANCO
Nombre del ajustador: JESUS PINAL	Claves: M-171	Fotos: OK	Aplica deducible: X Sí ☐ No $ 5% VC
Atención a: X Asegurado ☐ Afectado N.	Nombre del interesado: JOSE RIGOBERTO RUIZ MARTINEZ	Celular:	Correo electrónico:

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Lado derecho | Frontal | Trasero | Lado izquierdo

Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Lado derecho | Frontal | Trasero | Lado izquierdo

Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

Datos depósito deducible
Banco BBVA
Cuenta / Convenio 617482
Referencia 1. **Escriba el número de siniestro sin la letra B**
Referencia 2. **Deducible**
El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller, en caso de requerir comprobante fiscal, deberá solicitar factura al Centro nacional de atención a clientes.

Fecha de expedición: 09/10/2026
Lugar de expedición: TLAQUEPAQUE, JAL.

Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos)
AUTO ONLINE	Calle petronilo #31 los pintas
Número de pase	

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo.
Los daños marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a revisión.**

Nombre y firma del interesado

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Indemnización de daños

Nombre y firma del interesado

El suscrito, propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorga esta autorización de servicio, acepto el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y los acuerdos a los cuales llegue con el taller designado. Asimismo, reconozco declarar el robo en caso de siniestro ante el centro de atención telefónica o taller designado por la compañía para el procedimiento mencionado.

Asignación de taller

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorga esta autorización, autorizo expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. **(Opción sólo para asegurados)**

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionaclientes.mx@bbva.com
Favor de indicar en el "**asunto**" del correo el **número de siniestro**.
En el "**cuerpo**" del correo, coloca tu **número telefónico**.

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: 800 90 21 300 Afectados: 800 83 62 003
Atención de lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.

REV.00 | Información importante al reverso. | FDDO 495

Escaneado con CamScanner

BBVA Seguros

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro: 885052969	Póliza: 8846210IMO	Inciso / certificado: 001	Número de serie: 3VW1VO9MBCMO12950
Marca: VOLKSWAGEN	Submarca: JETTA	Tipo / cilindraje: SEDAN	Modelo: 2017
Lugar: TLAQUEPAQUE, JAL.	Fecha: Día 09 Mes 10 Año 2026	Placas: LFEO68A	Color: BLANCO
Atención a: X Asegurado ☐ Afectado no.	Nombre del interesado: JOSE RIGOBERTO RUIZ MARTINEZ	Cantidad de placas: (0) (1) (2)	Kilometraje: 145636
		Celular:	Gasolina: 1/4 1/2 3/4 E F
			Correo electrónico:

No.	Inventario	Sí	No
Delantero			
1.	Parabrisas	✓	
2.	Brazos de limpiadores	✓	
3.	Plumas limpiadoras	✓	
4.	Cofre	✓	
5.	Cuartos de luz	✓	
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)		X
7.	Focos: ☐ Halógeno ☐ Xenón ☐ Led		
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)		X
9.	Parrilla		X
10.	Emblemas	✓	
11.	Facia	✓	
12.	Molduras	✓	
13.	Rejillas de facia	✓	
14.	Porta placa		X
15.	Spoiler	✓	
Trasero			
16.	Medallón	✓	
17.	Limpiadores		X
18.	Lámpara stop	✓	
19.	Tapa cajuela / quita puerta	✓	
20.	Emblema cajuela	✓	
21.	Calaveras (2) (4)	✓	
22.	Reflejantes		X
23.	Defensa		X
24.	Molduras		X
25.	Porta placa	✓	
26.	Cámara de reversa		X
27.	Spoiler	✓	
28.	Escape	✓	
Lado derecho			
29.	Salpicadera	✓	
30.	Cuarto luz lateral	✓	
31.	Espejo lateral	✓	
32.	Cristal aleta		X
33.	Puerta delantera	✓	
34.	Cristal puerta delantera	✓	
35.	Manija de puerta delantera	✓	
36.	Puerta trasera	✓	
37.	Cristal puerta trasera	✓	
38.	Manija de puerta trasera	✓	
39.	Cristal costado	✓	
40.	Estribo	✓	
41.	Molduras	✓	
Lado izquierdo			
42.	Salpicadera	✓	
43.	Cuarto luz lateral	✓	
44.	Espejo lateral	✓	
45.	Cristal aleta		X
46.	Puerta delantera	✓	
47.	Cristal puerta delantera	✓	
48.	Manija de puerta delantera	✓	
49.	Puerta trasera	✓	
50.	Cristal puerta trasera	✓	
51.	Manija de puerta trasera	✓	
52.	Cristal costado	✓	
53.	Estribo	✓	
54.	Molduras	✓	
Cajuela			
55.	Alfombra cartón cajuela		X
56.	Birlo de seguridad		X
57.	Cables pasa corriente		X
58.	Extinguidor		X
59.	Gato	✓	
60.	Gato hidráulico	✓	
61.	Llave de rueda	✓	
62.	Señales de carretera	✓	
63.	Tapete cubre llanta	✓	
64.	Tapa sombrerera		X

No.	Inventario	Sí	No
Interior			
65.	Cielo de toldo	✓	
66.	Luz interior	✓	
67.	Espejo retrovisor	✓	
68.	Viseras	✓	
69.	Tablero	✓	
70.	Switch de encendido (start / stop engine)	✓	
71.	Botones de estéreo	✓	
72.	Control aire acondicionado	✓	
73.	Control calefacción	✓	
74.	Control eléctrico	✓	
75.	Guantera	✓	
76.	Consola	✓	
77.	Porta vasos	✓	
78.	Encendedor	✓	
79.	Cenicero	✓	
80.	Palanca de velocidades	✓	
81.	Perilla palanca	✓	
82.	Botones puerta	✓	
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	✓	
84.	Coderas	✓	
85.	Manijas de puertas (2) (4)	✓	
86.	Bocinas radio	✓	
87.	Cinturones de seguridad	✓	
88.	Banca de asiento trasero	✓	
89.	Respaldo de asiento trasero	✓	
90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)	✓	
91.	Alfombra	✓	
92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)	✓	
Motor			
93.	Alternador		X
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)		X
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)		X
96.	Batería de motor		X
97.	Bayoneta aceite dirección		X
98.	Bayoneta aceite motor		X
99.	Bayoneta aceite transmisión		X
100.	Bobina		X
101.	Bocina de cláxon		X
102.	Bomba de agua		X
103.	Bomba dirección hidráulica		X
104.	Boster de frenos		X
105.	Cables bujías		X
106.	Compresor aire acondicionado		X
107.	Depósito de chisgueteros		X
108.	Distribuidor		X
109.	Filtro gasolina		X
110.	Marcha		X
111.	Motor limpiadores		X
112.	Motor ventilador		X
113.	Porta filtro de aire		X
114.	Radiador		X
115.	Sistema de inyección		X
116.	Transmisión (STD) (AUT)		X
117.	Tapón aceite motor		X
118.	Tapón radiador		X
119.	Tapón depósito líquido de frenos		X
General			
120.	Canastilla		X
121.	Alarma		X
122.	Tapón de gasolina	✓	
123.	Herramientas		X
124.	Sensor de reversa		X
125.	Quemacocos		X
126.	Toldo		X
127.	Gancho de arrastre		X
128.	Tapón gancho de arrastre		X
129.	Calcomanía de verificación		X
130.	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)		X
131.	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)		X

Inventario

Otros

Computadora
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Observaciones: COFRE PRENSADO

Batería
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Marca:

Llaves
Llave de encendido
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Cantidad: 1

Tipo de llaves
Normal ☐
Código de encendido ☐
Tarjeta ☐

Auto estéreo
Estéreo Sí ☐ No ☐
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Marca:

Tarjeta de circulación
Sí ☐ No ☐

Adicionales
Pantalla GPS Sí ☐ No ☐ Pantalla TV Sí ☐ No ☐
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☐ Marca:
TAG Sí ☐ No ☐

Llantas — Vida (3/4, 1/2, 1/4)
Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14
DD: KUMHO 195/65 R15
TD: KUMHO 195/65 R15
DI: KUMHO 195/65 R15
TI: KUMHO 195/65 R15
R: KUMHO 195/65 R15
¿Funda o cubierta? Sí ☐ No ☒
DD: Delantera derecha DI: Delantera izquierda R: Refacción
TD: Trasera derecha TI: Trasera izquierda

Rines
Marca: 4 RINES ACERO
Original | Especial — Aleación | Acero
No. (1) (2) (3) (4) — 4 POLVERAS

Volante
Marca: VW
Original | Especial

Observaciones

Objetos personales
NO DEJÉ OBJETOS PERSONALES EN MI VEHÍCULO

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México**, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias; ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío.** Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado **únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.**

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo	Nombre y firma del ajustador que recibe	Razón social de la grúa	Nombre y firma del operador de grúa que recibe

REV.06

FDDO-346

Escaneado con CamScanner