SOLERA | AUTOonline ACGB0315

Vehicle Claims

INVENTARIO VEHICULO

AO. 4113

RESGUARDO(CCAO): CCAO - GDL ☑ TRASLADO(PROV): Av. Javier mina

MARCA: VW TIPO: TIGUAN

VIN: 3VVHP6SV8MM025237 PLACA: 31P

SINIESTRO: 079280767 ASEGURADORA: BBVA

FECHA: 26/8/24 4:00 COLOR: Negro AÑO: 2021

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	VW		
ALTERNADOR	/		
BAYONETA ACEITE MOTOR	/		
CLAXON	VW		
BOMBA AGUA	VW		
BANDAS MOTOR	/		
SISTEMA FRENOS	/		
CABLES BUJIAS		/	
BOBINA	/		
AIRE ACONDICIONADO	VW		
DEPOSITO LIMPIADORES	/		
DIRECCION HIDRAULICA	/		
DISTRIBUIDOR	/		
ENCENDIDO ELECTRONICO	/		
GENERADOR	/		
MARCHA	VW		
MONOBLOCK			/
VENTILADOR			/
RADIADOR			/
RADIADOR DE A/C	VW		
TANQUE DE GASOLINA	VW		
TAPON DE GASOLINA	VW		
TAPON DE ACEITE	/		
TAPON RADIADOR	/		
TURBO CARGADOR		/	

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	/		
ASIENTOS DELANTEROS	/		
ASIENTOS TRASEROS	/		
BOCINAS	VW		
BOLSA DE AIRE			/
CABECERAS	/		
CENICEROS	/		
GUANTERA	/		
CINT. SEGURIDAD	/		
CLAXON	VW		
CODERAS	/		
CONSOLA	/		
CONTROL A/C	/		
DEFROSTER		/	
ENCENDEDOR		/	
ESPEJO RETROVISOR	/		
INSTRUMENTOS TABLERO	/		
LUZ INTERIOR	SIO		/
LUZ STOP	VW		
MANIJAS	/		
PALANCA DE VELOCIDADES	/		
RELOJ		/	
SEGUROS ELECTRICOS	/		
TABLERO			/
TAPETES		/	
ELEVADORES ELECTRICOS	/		
VESTIDURAS			/
VOLANTE			/
VISERAS	/		

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	/		
COFRE			/
CUARTOS DE LUZ		/	
DEFENSA DELANTERA			/
FAROS			/
BALASTRE		/	
BULBOS		/	
FAROS DE NIEBLA		/	
PARABRISAS			/
PARRILLA			/
PLUMAS LIMPIADORES	/		
PORTAPLACA		/	

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS	/		
BULBOS		/	
CAJUELA	/		
DEFENSA TRASERA	/		
LIMPIADOR	/		
MEDALLON	/		
PORTAPLACA		/	
SISTEMA DE ESCAPE	/		

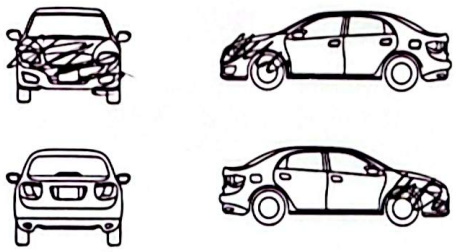
CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	/		
CABLES PASACORRIENTES		/	
TAPA CAJHUELA	/		
HERRAMIENTA		/	
GATO		/	
LLAVE DE RUEDA		/	
SEÑALES DE CARRETERA		/	

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		/	
SPOILERS		/	
FUSIBLES	VW		
PLACAS		/	
RINES	/		
ALARMA		/	
EXTINGUIDOR		/	
ANTENA	/		
PLACA VIN	/		
KILOMETRAJE	VW		
CANASTILLA		/	
ADAPTACION		/	

	SI	NO	DAÑO
BATERIA		/	
COMPUTADORA MOTOR	/		
ESTEREO	/		
LLANTA DE REFACCION	/		
BOMBA GASOLINA	VW		
LLAVES	/		
CATALIZADOR	/		

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	/		
COSTADOS	/		
ESPEJO EXTERIOR	/		
ESTRIBO		/	
MANIJAS EXTERIORES	/		
MOLDURAS		/	
PUERTA DELANTERA			/
PUERTA TRSERA	/		
SALPICADERA			/
LLANTAS	/		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	/		
VIDRIOS LATERALES	/		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	/		
COSTADOS	/		
ESPEJO EXTERIOR	/		
ESTRIBO		/	
MANIJAS EXTERIORES	/		
MOLDURAS		/	
PUERTA DELANTERA			/
PUERTA TRSERA	/		
SALPICADERA			/
LLANTAS	/		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	/		
VIDRIOS LATERALES	/		



OBSERVACIONES: Golpe frontal
Golpe bajo bolsas
tomadas

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
Aldo Acevedo	Alonso Acosta	
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

INVENTARIO VÁLIDO SOLO CON LAS TRES FIRMAS

ORIGINAL

Escaneado con CamScanner

BBVA Seguros

Inventario de vehículo dañado auto

DOC-B0315

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro: B7928076 7	Póliza: 89462107 IZ	Inciso / certificado:		Número de serie: MM025237	
Marca: VW	Submarca: TIGUAN	Tipo / cilindraje: SUV	Modelo: 2021	Color: NEGRO	
Lugar: GPLAZA	Fecha: Día 25 Mes 08 Año 2026	Placas: AAD 373G	Cantidad de placas: (0) (1)	Kilometraje: 87962	Gasolina: 1/4 E 1/2 3/4 F
Atención a: ☑ Asegurado ☐ Afectado no.	Nombre del interesado: YVONNE MIREYA REA GARCIA		Celular:	Correo electrónico:	

No.	Inventario	Sí	No
Delantero			
1.	Parabrisas	/	
2.	Brazos de limpiadores	/	
3.	Plumas limpiadoras	/	
4.	Cofre	/	
5.	Cuartos de luz	/	
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)	/	
7.	Focos: ☐ Halógeno ☐ Xenón ☐ Led	/	
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	/	
9.	Parrilla	/	
10.	Emblemas	/	
11.	Facia	/	
12.	Molduras	/	
13.	Rejillas de facia	/	
14.	Porta placa		/
15.	Spoiler		/
Trasero			
16.	Medallón	/	
17.	Limpiadores	/	
18.	Lámpara stop	/	
19.	Tapa cajuela / quita puerta	/	
20.	Emblema cajuela	/	
21.	Calaveras (2) (4)	/	
22.	Reflejantes	/	
23.	Defensa	/	
24.	Molduras	/	
25.	Porta placa	/	
26.	Cámara de reversa	/	
27.	Spoiler	/	
28.	Escape	/	
Lado derecho			
29.	Salpicadera		
30.	Cuarto luz lateral		
31.	Espejo lateral		
32.	Cristal aleta		
33.	Puerta delantera		
34.	Cristal puerta delantera		
35.	Manija de puerta delantera		
36.	Puerta trasera		
37.	Cristal puerta trasera		
38.	Manija de puerta trasera		
39.	Cristal costado		
40.	Estribo		
41.	Molduras		
Lado izquierdo			
42.	Salpicadera		
43.	Cuarto luz lateral		
44.	Espejo lateral		
45.	Cristal aleta		
46.	Puerta delantera		
47.	Cristal puerta delantera		
48.	Manija de puerta delantera		
49.	Puerta trasera		
50.	Cristal puerta trasera		
51.	Manija de puerta trasera		
52.	Cristal costado		
53.	Estribo		
54.	Molduras		
Cajuela			
55.	Alfombra cartón cajuela	/	
56.	Birlo de seguridad		/
57.	Cables pasa corriente		/
58.	Extinguidor		/
59.	Gato		/
60.	Gato hidráulico		/
61.	Llave de rueda		/
62.	Señales de carretera		/
63.	Tapete cubre llanta	/	
64.	Tapa sombrerera		/

No.	Inventario	Sí	No
Interior			
65.	Cielo de toldo		
66.	Luz interior		
67.	Espejo retrovisor		
68.	Viseras		
69.	Tablero		
70.	Switch de encendido (start / stop engine)		
71.	Botones de estéreo		
72.	Control aire acondicionado		
73.	Control calefacción		
74.	Control eléctrico		
75.	Guantera		
76.	Consola		
77.	Porta vasos		
78.	Encendedor		/
79.	Cenicero		
80.	Palanca de velocidades		
81.	Perilla palanca		
82.	Botones puerta		
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)		
84.	Coderas		
85.	Manijas de puertas (2) (4)		
86.	Bocinas radio		
87.	Cinturones de seguridad		
88.	Banca de asiento trasero		
89.	Respaldo de asiento trasero		
90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)		
91.	Alfombra		
92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)		
Motor			
93.	Alternador		
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)		
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)		
96.	Bandas de motor		
97.	Bayoneta aceite dirección		
98.	Bayoneta aceite motor		
99.	Bayoneta aceite transmisión		
100.	Bobina		
101.	Bocina de cláxon		
102.	Bomba de agua		
103.	Bomba dirección hidráulica		
104.	Boster de frenos		
105.	Cables bujías		
106.	Compresor aire acondicionado		
107.	Depósito de chisgueteros		
108.	Distribuidor		
109.	Filtro gasolina		
110.	Marcha		
111.	Motor limpiadores		
112.	Motor ventilador		
113.	Porta filtro de aire		
114.	Radiador		
115.	Sistema de inyección		
116.	Transmisión (STD) (AUT)		
117.	Tapón aceite motor		
118.	Tapón radiador		
119.	Tapón depósito líquido de frenos		
General			
120.	Canastilla		/
121.	Alarma		/
122.	Tapón de gasolina	/	
123.	Herramientas		/
124.	Sensor de reversa		/
125.	Quemacocos		/
126.	Toldo		/
127.	Gancho de arrastre		/
128.	Tapón gancho de arrastre		/
129.	Calcomanía de verificación		/
130.	Tapón birlo	/	
131.	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)	/	

Otros

Computadora
¿Es visible? Sí ☑ No ☐
Observaciones:

Batería
¿Es visible? Sí ☐ No ☑
Marca:

Llaves
Llave de encendido
¿Funciona? Sí ☑ No ☐
Cantidad:

Tipo de llaves
Normal ☑
Código de encendido ☐
Tarjeta ☐

Auto estéreo
Estéreo Sí ☑ No ☐
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Marca:

Tarjeta de circulación
Sí ☐ No ☑

Adicionales
Pantalla GPS Sí ☑ No ☐ Pantalla TV Sí ☐ No ☐
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☐ Marca:
TAG Sí ☐ No ☐

Llantas

	Llantas	Vida
Ejemplo:	Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14	(3/4, 1/2, 1/4)
DD:		
TD:		
DI:		
TI:		
R:		

¿Funda o cubierta? Sí ☐ No ☐

DD: Delantera derecha **DI:** Delantera izquierda **R:** Refacción
TD: Trasera derecha **TI:** Trasera izquierda

Rines
Marca:
Original ☐ Especial ☐ No. (1) (2) (3) (4)
Aleación ☐ Acero ☐ No. (1) (2) (3) (4)

Volante
Marca:
Original ☐ Especial ☐

Observaciones

Objetos personales

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México**, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias, ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío.** Esta forma para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor no retirar los [illegible] únicamente cuando el [illegible]

Escaneado con CamScanner

Autorización de servicio auto

Aviso de Privacidad

BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

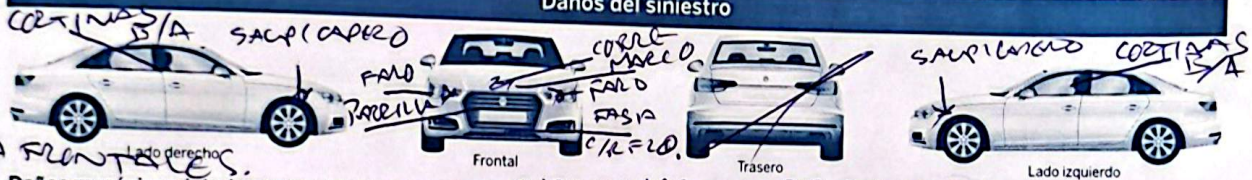
Este pase vence 30 días después de su fechade expedición.

Número de siniestro: 1379280767	**Número de póliza:** 0946210717	**Inciso / Certificado:**	**Placas:** AAD 373G	
Marca: VW	**Submarca:** TIGUAN	**Tipo:** SUV	**Modelo:** 2021	**Color:** NEGRO
Nombre del ajustador: CARLOS GONZALEZ	**Claves:**	**Fotos:**	**Aplica deducible:** ☐ Sí ☐ No $	
Atención a: ☒ Asegurado ☐ Afectado Nº	**Nombre del interesado:** JUAN MIREYA REA	**Celular:** GRECIA	**Correo electrónico:**	

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



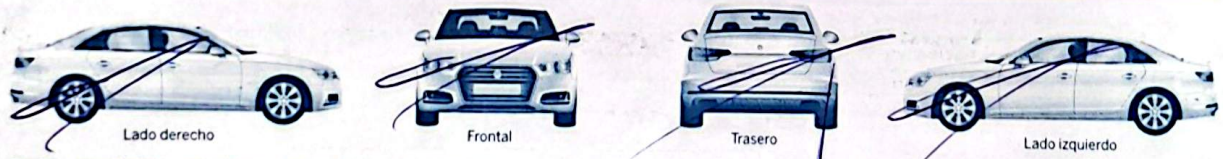
Lado derecho | Frontal | Trasero | Lado izquierdo

(2) B/A FRONTALES.

Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: CHECAR MECANICA POR COLISION

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Lado derecho | Frontal | Trasero | Lado izquierdo

Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

Datos depósito deducible
Banco: **BBVA**
Cuenta / Convenio: **617482**
Referencia 1: **Escriba el número de siniestro sin la letra B**
Referencia 2: **Deducible**
El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller; en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al **Centro nacional de atención a clientes**.

Fecha de expedición: 25/AGO/2026
Lugar de expedición: GPE. JAL

Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller	**Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos)**
AUTO ONLINE	C. BORREGITOS, COL. LAS PINTAS, TLAQ, JAL
Número de pase 2026	

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo.
Los daños marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a revisión.**

Nombre y firma del interesado

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Indemnización de daños

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, acepto el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento autorizó desarmar en caso de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.

Asignación de taller

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizó expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. **(Opción solo para asegurados).**

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionaclientes.mx@bbva.com
Favor de indicar en el **"asunto"** del correo el **número de siniestro.**
En el **"cuerpo"** del correo, coloca tu **número telefónico.**

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: 800 90 21 300 **Afectados:** 800 83 62 003
Atención de **lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.**

REV.00

Información importante al reverso.

FDDO-495

Escaneado con CamScanner