BBVA Seguros

Autorización de Servicio Motocicleta

2
3

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Número de siniestro	Número de póliza	Inciso / Certificado	Placas
B77915769	865C1101k3	001	170Ak3

Marca	Submarca	Tipo / Cilindraje	Modelo	Color
Italika	Motocrotos	150CC	2026	Azul

Nombre del ajustador	Clave	Fotos	Aplica deducible
Alan Escha	0067	Sí	☐ Sí ☒ No $ 10

Atención a:	Nombre del interesado	Celular	Correo electrónico
☐ Asegurado ☒ Afectado N° 2	Alondra Denisse Chavez Hernández	55-30-39-68-50	

Importante

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V. Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagadas por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro

☐ 1. Fairing
☒ 2. Faro 2
☐ 3. Parabrisas
☐ 4. Direccional (D) (T)
☒ 5. Espejo lateral
☒ 6. Palanca freno
☒ 7. Puño
☐ 8. Asiento
☐ 9. Colín
☐ 10. Portaplaca
☐ 11. Basculante
☐ 12. Posa pie (D) (T)
☐ 13. Pedal freno trasero
☐ 14. Tapa de motor
☐ 15. Tapa de cluctch
☐ 16. Spoyler
☐ 17. Costado medio
☒ 18. Tapa costado
☐ 19. Llanta delantera
☐ 20. Rin delantero

Lado derecho



Lado izquierdo



☒ 21. Tablero
☒ 22. Espejo lateral
☐ 23. Palanca de clutch
☐ 24. Puño
☐ 25. Direccional (D)(T)
☐ 26. Salpicadera
☐ 27. Barra superior del.
☐ 28. Tapa costado
☐ 29. Pedal de velocidad
☐ 30. Posapie (D)(T)
☒ 31. Escape
☐ 32. Calipers
☐ 33. Llanta trasera
☐ 34. Rin trasero
☐ 35. Lodera
☒ 36. Calavera
☐ 37. Bastidor
☐ 38. Tanque gasolina
☐ 39. Tapón gasolina
☒ 40. Manubrio

Daños mecánicos: Suspensión Trasera, Daños internos a Carrocería

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70 - Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes

Lado izquierdo
Descripción de daños:

Lado derecho
Descripción de daños:

Datos depósito de deducible
Banco: **BBVA**
Cuenta / Convenio: **617482**
Referencia 1: **Escriba el número de siniestro sin la letra B**
Referencia 2: **Deducible**
El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller; en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al **Centro nacional de atención a clientes.**

Fecha de expedición: 14/08/2026
Lugar de expedición:
Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller: Moto Experts
Número de pase:
Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos): Francisco I. Madero #309 Col. Hijos Héroes, QRO

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al **costo** de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega del vehículo.
Los daños marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a revisión.**

Nombre y firma del interesado

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Indemnización de daños

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, aceptó el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento autorizó desarmar en caso de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.

Asignación de taller

Alondra Denisse Chavez Hernández
Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizó expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. **(Opción solo para asegurados).**

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionaclientes.mx@bbva.com

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: **Afectados:**

BBVA Seguros

Inventario al vehículo dañado Motocicleta

Aviso de Privacidad

BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, código postal 06600, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, recaba tus datos personales, patrimoniales, financieros y sensibles para verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros. Podrás consultar el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **www.bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro	Póliza	Inciso / certificado	Número de serie
B77915769	8656210k3	001	3SCH6AF8T1076443

Marca	Submarca	Tipo / cilindraje	Modelo	Color
Italika	Motorfox	150 CC	2016	Azul

Lugar	Fecha (Día / Mes / Año)	Placas	Cantidad de placas	Kilometraje	Gasolina
Qro. - SJR	14 / 08 / 2016	17U-AK3	(0) 1	1,463	1/4 1/2 3/4 E F

Atención a:	Nombre del interesado	Celular	Correo electrónico
☐ Asegurado ☒ Afectado no. 1	Alejandra Denisse Chávez Hernández	55-30-39-68-50	

Delantero

No.	Inventario	Sí	No
1.	Manubrio	✓	
2.	Parabrisas		X
3.	Fairing		✓
4.	Faros no.		✓
5.	Focos: ☐ Halógeno ☐ Xenón ☐ Led		✓
6.	Toma de aire		✓
7.	Costado medio		✓
8.	Tapa costado		✓
9.	Salpicadera		✓
10.	Defensa		✓
11.	Bocina de cláxon	✓	
12.	Spoiler		X

Trasero

No.	Inventario	Sí	No
13.	Colín		X
14.	Parrilla		X
15.	Calavera	✓	
16.	Foco de calavera	✓	
17.	Basculante	✓	
18.	Porta placa	✓	
19.	Lodera	✓	

Lado derecho

No.	Inventario	Sí	No
20.	Espejo lateral	✓	
21.	Puño	✓	
22.	Palanca de freno	✓	
23.	Direccional (delantera) (trasera)	X X	
24.	Tapa de motor	✓	
25.	Tapa de clutch	✓	
26.	Pedal de freno	✓	
27.	Posapie (delantero) (trasero)	X	X
28.	Agarradera		X

Lado izquierdo

No.	Inventario	Sí	No
29.	Espejo lateral	✓	
30.	Puño	✓	
31.	Palanca de clutch	✓	
32.	Mando de luces	✓	
33.	Mando de direccionales	✓	
34.	Direccional (delantera) (trasera)	X X	
35.	Tapa de motor	✓	
36.	Pedal de arranque		X
37.	Pedal de velocidades		X
38.	Parador lateral	✓	
39.	Parador central	✓	
40.	Posapie (delantero) (trasero)	X	✓
41.	Compartimiento		✓
42.	Agarradera		X

General

No.	Inventario	Sí	No
43.	Alforjas no.		X
44.	Asiento copiloto		X
45.	Asiento piloto	✓	
46.	Bastidor	✓	
47.	Cuadro de instrumentos	✓	
48.	Emblema no.	✓	
49.	Intermitentes	✓	
50.	Kit de herramienta		X
51.	Reflejante no. 1	✓	
52.	Switch de encendido	✓	
53.	Tanque de gasolina	✓	
54.	Tapón de gasolina	✓	

Motor

No.	Inventario	Sí	No
55.	Barra de suspensión	✓	
56.	Disco de freno (delantero) (trasero)	✓	
57.	Sistema de freno caliper (delantero) (trasero)	✓	
58.	Chicote acelerador	✓	
59.	Chicote de clutch	✓	
60.	Chicote de freno	✓	
61.	Depósito de freno	✓	
62.	Bobina	✓	
63.	Bujías no.	✓	
64.	Cable de bujías	✓	
65.	Motor ventilador	✓	
66.	Radiador	✓	
67.	Tapón de radiador	✓	
68.	Sproket de tracción	✓	
69.	Cadena de tracción	✓	
70.	Cubre cadena de tracción	✓	
71.	Carburador no.	✓	
72.	Marcha	✓	
73.	Motor	✓	
74.	Filtro de aire	✓	
75.	Tapón de aceite	✓	
76.	Tapón de drenado de aceite	✓	
77.	Transmisión (STD) (AUT)	✓	
78.	Amortiguador (1) (2)	✓	
79.	Horquilla	✓	
80.	Silenciador	✓	
81.	Cubierta de silenciador	✓	
82.	Escape	✓	

Otros

Computadora
¿Es visible? Sí ☐ No ☒
Observaciones:

Batería
¿Es visible? Sí ☐ No ☒
Marca:

Llaves
Llave de encendido
¿Funciona? Sí ☒ No ☐
Cantidad: 1

Tipo de llaves
Normal ☒
Código de encendido ☐
Tarjeta ☐

Auto estéreo
Estéreo Sí ☐ No ☒
¿Funciona? Sí ☐ No ☒
Marca:

Tarjeta de circulación
Sí ☐ No ☒

Adicionales
Pantalla GPS Sí ☐ No ☐
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☐ Marca:
TAG Sí ☐ No ☐

Llantas
Ejemplo: Continental TKC70 120/90 R17 64T TL
Vida (3/4, 1/2, 1/4)
Delantera:
Trasera:

Rines
Marca:
Original
Aleación ☒ Rayos ☐ No. (1) (2) (3) (4)
Adaptación
Aleación ☐ Rayos ☐ No. (1) (2) (3) (4)

Adaptaciones equipo especial

Objetos personales
No dejo objetos personales

Observaciones

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México**, para que se traten mis datos personales y patrimoniales de conformidad con el Aviso de Privacidad.

Nombre y firma del interesado

Trasero

13.	Colín	
14.	Parrilla	
15.	Calavera	
16.	Foco de calavera	
17.	Basculante	
18.	Porta placa	
19.	Lodera	

Lado derecho

20.	Espejo lateral	
21.	Puño	
22.	Palanca de freno	
23.	Direccional (delantera) (trasera)	
24.	Tapa de motor	
25.	Tapa de clutch	
26.	Pedal de freno	
27.	Posapie (delantero) (trasero)	
28.	Agarradera	

Lado izquierdo

29.	Espejo lateral	
30.	Puño	
31.	Palanca de clutch	
32.	Mando de luces	
33.	Mando de direccionales	
34.	Direccional (delantera) (trasera)	
35.	Tapa de motor	
36.	Pedal de arranque	
37.	Pedal de velocidades	
38.	Parador lateral	
39.	Parador central	
40.	Posapie (delantero) (trasero)	
41.	Compartimiento	
42.	Agarradera	

Motor

55.	Barra de suspensión	
56.	Disco de freno (delantero) (trasero)	
57.	Sistema de freno caliper (delantero) (trasero)	
58.	Chicote acelerador	
59.	Chicote de clutch	
60.	Chicote de freno	
61.	Depósito de freno	
62.	Bobina	
63.	Bujías no.	
64.	Cable de bujías	
65.	Motor ventilador	
66.	Radiador	
67.	Tapón de radiador	
68.	Sproket de tracción	
69.	Cadena de tracción	
70.	Cubre cadena de tracción	
71.	Carburador no.	
72.	Marcha	
73.	Motor	
74.	Filtro de aire	
75.	Tapón de aceite	
76.	Tapón de drenado de aceite	
77.	Transmisión (STD) (AUT)	
78.	Amortiguador (1) (2)	
79.	Horquilla	
80.	Silenciador	
81.	Cubierta de silenciador	
82.	Escape	

Auto estéreo

Estéreo Sí ☐ No ☒
¿Funciona? Sí ☐ No ☒
Marca: _____

Tarjeta de circulación

Sí ☐ No ☒

Adicionales

Pantalla GPS Sí ☐ No ☐
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☐ Marca: _____
TAG Sí ☐ No ☐

Llantas

Ejemplo: Continental TKC70 120/90 R17 64T TL

Vida (3/4, 1/2, 1/4)

Delantera: _____

Trasera: _____

Rines

Marca: _____

Original

Aleación	Rayos	No. (1) (2) (3) (4)
	☒	

Adaptación

Aleación	Rayos	No. (1) (2) (3) (4)

Adaptaciones equipo especial

Objetos personales

No dejo objetos personales

Observaciones

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México**, para que se traten mis datos personales y patrimoniales de conformidad con el Aviso de Privacidad.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias; ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío.** Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado **únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.**

Abocha Denisse Chavez Hernandez — Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo

Nombre y firma del [illegible] que recibe

Razón social de la grúa

Nombre y firma del operador de grúa que recibe

REV.01

FDDO-472

HOJ- 0293 BBUA

GRUA: Hook PLACAS: 66-LE-9K F.

GRUAS FORZA AUTOTRASLADOS

INVENTARIO DE MOTOCICLETA

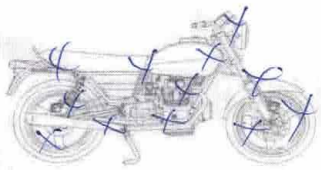
direccion.general@gruasforza.com

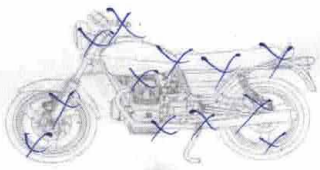
SINIESTRO: B7791576 9
OPERADOR: Abelardo perez
FECHA: 03/11/26
COLOR: Negro AÑO: 2026.

MARCA: Italika TIPO: Motocicleta 150
VIN: 3SCK16AF8T1026443 PLACA: 17UAK3

DESCRIPCION	SI	NO	DANO
COMPUTADORA MOTOR		No Visible	
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPA DE GASOLINA	X		
SUSPENSION DELANTERA			X
SILLON			X
FARO			X
DIRECCIONALES DELANTERAS	X		
BOMBA FRENO DELANTERO		X	
TAPA ACEITE MOTOR		No Visible	
MANUBRIO			X
BATERIA		X	
COMANDO DE LUCES	X		
CLAXON	X		
CLUTCH			X
PALANCA FRENO DELANTERO			X
GUARDA FANGO DELANTERO			X
DIRECCIONALES TRASERA	X		
SWICHE ENCENDIDO	X		
TRIPIE			X
LLANTAS	X		
RINES	X		
STOP	X		
FORRO COJIN		No Visible	

DESCRIPCION	SI	NO	DANO
TACOMETRO	X		
VELOCIMETRO	X		
MOFLE			X
PEDAL FRENO TRASERO		X	
CADENA		X	
CRANK		X	
TAPAS LATERALES			X
TANQUE DE ACEITE		No Visible	
POSAPIES TRASEROS		X	
PARRILLA			X
GUARDAFANGO TRASERO			X
PLACA	X		
PORTA PLACA		X	
FRENO DE DISCO TRASERO		X	
CAJA FILTRO		No Visible	
LLAVES	X		
LLAVERO		X	
PALANCA DE CAMBIOS		X	
GUARDA CADENA		X	
AMORTIGUADOR	X		





OBSERVACIONES:

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA