BBVA Seguros

Autorización de servicio auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Este pase vence 30 días después de su fechade expedición.

Número de siniestro:	Número de póliza:	Inciso / Certificado:	Placas:
B826396908B621000D		001	G167-087B

Marca:	Submarca:	Tipo:	Modelo:	Color:
Nissan	Versa	Sedan	2020	Blanco

Nombre del ajustador:	Claves:	Fotos:	Aplica deducible:
Sergio Alejandro	1000	Si	☐ Sí ☐ No $

Atención a:	Nombre del interesado:	Celular:	Correo electrónico:
☒ Asegurado ☐ Afectado Nº	Yuriel Itzel Rodriguez Salgado		

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Lado derecho | Frontal | Trasero | Lado izquierdo

Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: Mecanico por colision

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Lado derecho | Frontal | Trasero | Lado izquierdo

Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: // Sin observaciones //

Datos depósito deducible
Banco: **BBVA**
Cuenta / Convenio: **617482**
Referencia 1: **Escriba el número de siniestro sin la letra B**
Referencia 2: **Deducible**
El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller; en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al **Centro nacional de atención a clientes.**

Fecha de expedición: 21/09/2022
Lugar de expedición: SMA - GTO

Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos)
Auto online	El Alto #500 San Diego de Cuentos - Villa Aposto
Número de pase	

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo.
Los daños marcados en esta Autorizacion de servicio **están sujetos a revisión.**

Nombre y firma del interesado

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Indemnización de daños

Yuriel Itzel Rodriguez Salgado

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, aceptó el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento, autorizo desarmar en caso de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.

Asignación de taller

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizo expresamente la reparación del mismo, con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. **(Opción solo para asegurados).**

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionaclientes.mx@bbva.com

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: Afectados:

BBVA Seguros

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro: B0663969	Póliza: 0BS6W002D	Inciso / certificado: 001	Número de serie: 3N1EB31S4KK8[illegible]		
Marca: Nissan	Submarca: Versa	Tipo / cilindraje: Sedan	Modelo: 2020	Color: Blanco	
Lugar: SLP-GTO	Fecha: Día 9 Mes	Año: 20	Placas: GMG-60-15	Kilometraje: [illegible]	Gasolina: 1/4 1/2 3/4 E F
A[illegible]n a: ☐ Asegurado ☐ Afectado no.	Nombre del interesado: Xiomi Rachel Rodriguez Salgado	Celular:	Correo electrónico: 9151001351		

Delantero

No.	Inventario	Sí	No
1.	Parabrisas	✓	
2.	Brazos de limpiadores	✓	
3.	Plumas limpiadoras	✓	
4.	Cofre	✓	
5.	Cuartos de luz	✓	
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)	✓	
7.	Focos: ☐ Halógeno ☐ Xenón ☐ Led	✓	
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	✓	
9.	Parrilla	✓	
10.	Emblemas	✓	
11.	Facia	✓	
12.	Molduras	✓	
13.	Rejillas de facia	✓	
14.	Porta placa	✓	
15.	Spoiler		✓

Trasero

No.	Inventario	Sí	No
16.	Medallón	✓	
17.	Limpiadores		✓
18.	Lámpara stop	✓	
19.	Tapa cajuela / quita puerta	✓	
20.	Emblema cajuela	✓	
21.	Calaveras (2) (4)	✓	
22.	Reflejantes	✓	
23.	Defensa	✓	
24.	Molduras	✓	
25.	Porta placa	✓	
26.	Cámara de reversa		✓
27.	Spoiler	✓	
28.	Escape	✓	

Lado derecho

No.	Inventario	Sí	No
29.	Salpicadera	✓	
30.	Cuarto luz lateral	✓	
31.	Espejo lateral	✓	
32.	Cristal aleta	✓	
33.	Puerta delantera	✓	
34.	Cristal puerta delantera	✓	
35.	Manija de puerta delantera	✓	
36.	Puerta trasera	✓	
37.	Cristal puerta trasera	✓	
38.	Manija de puerta trasera	✓	
39.	Cristal costado	✓	
40.	Estribo	✓	
41.	Molduras		✓

Lado izquierdo

No.	Inventario	Sí	No
42.	Salpicadera	✓	
43.	Cuarto luz lateral		✓
44.	Espejo lateral	✓	
45.	Cristal aleta	✓	
46.	Puerta delantera	✓	
47.	Cristal puerta delantera	✓	
48.	Manija de puerta delantera	✓	
49.	Puerta trasera	✓	
50.	Cristal puerta trasera	✓	
51.	Manija de puerta trasera	✓	
52.	Cristal costado	✓	
53.	Estribo	✓	
54.	Molduras		✓

Cajuela

No.	Inventario	Sí	No
55.	Alfombra cartón cajuela	✓	
56.	Birlo de seguridad	✓	
57.	Cables pasa corriente	✓	
58.	Extinguidor	✓	
59.	Gato	✓	
60.	Gato hidráulico	✓	
61.	Llave de rueda	✓	
62.	Señales de carretera	✓	
63.	Tapete cubre llanta	✓	
64.	Tapa sombrerera	✓	

Interior

No.	Inventario	Sí	No
65.	Cielo de toldo	✓	
66.	Luz interior	✓	
67.	Espejo retrovisor	✓	
68.	Viseras	✓	
69.	Tablero	✓	
70.	Switch de encendido (start / stop engine)	✓	
71.	Botones de estéreo	✓	
72.	Control aire acondicionado	✓	
73.	Control calefacción	✓	
74.	Control eléctrico	✓	
75.	Guantera	✓	
76.	Consola	✓	
77.	Porta vasos		✓
78.	Encendedor		✓
79.	Cenicero		✓
80.	Palanca de velocidades	✓	
81.	Perilla palanca	✓	
82.	Botones puerta	✓	
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	✓	
84.	Coderas	✓	
85.	Manijas de puertas (2) (4)	✓	
86.	Bocinas radio	✓	
87.	Cinturones de seguridad	✓	
88.	Banca de asiento trasero	✓	
89.	Respaldo de asiento trasero	✓	
90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)	✓	
91.	Alfombra	✓	
92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)	✓	

Motor

No.	Inventario	Sí	No
93.	Alternador	✓	
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)	✓	
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)	✓	
96.	Bandas de motor	✓	
97.	Bayoneta aceite dirección	✓	
98.	Bayoneta aceite motor	✓	
99.	Bayoneta aceite transmisión	✓	
100.	Bobina	✓	
101.	Bocina de cláxon	✓	
102.	Bomba de agua	✓	
103.	Bomba dirección hidráulica	✓	
104.	Boster de frenos	✓	
105.	Cables bujías	✓	
106.	Compresor aire acondicionado	✓	
107.	Depósito de chisgueteros	✓	
108.	Distribuidor	✓	
109.	Filtro gasolina	✓	
110.	Marcha	✓	
111.	Motor limpiadores	✓	
112.	Motor ventilador	✓	
113.	Porta filtro de aire	✓	
114.	Radiador	✓	
115.	Sistema de inyección	✓	
116.	Transmisión (STD) (AUT)	✓	
117.	Tapón aceite motor	✓	
118.	Tapón radiador	✓	
119.	Tapón depósito líquido de frenos	✓	

General

No.	Inventario	Sí	No
120.	Canastilla	✓	
121.	Alarma	✓	
122.	Tapón de gasolina	✓	
123.	Herramientas	✓	
124.	Sensor de reversa	✓	
125.	Quemacocos	✓	
126.	Toldo	✓	
127.	Gancho de arrastre	✓	
128.	Tapón gancho de arrastre	✓	
129.	Calcomanía de verificación	✓	
130.	Tapón birlo	✓	
131.	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)	✓	

Otros

Computadora
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Observaciones: No visible

Batería
¿Es visible? Sí ☑ No ☐
Marca:

Llaves
Llave de encendido
¿Funciona? Sí ☑ No ☐
Cantidad:

Tipo de llaves
Normal ☑
Código de encendido ☐
Tarjeta ☐

Auto estéreo
Estéreo Sí ☑ No ☐
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Marca:

Tarjeta de circulación
Sí ☐ No ☐

Adicionales
Pantalla GPS Sí ☐ No ☐ Pantalla TV Sí ☐ No ☐
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☐ Marca:
TAG Sí ☐ No ☐

Llantas — Vida
Ejemplo: Llantas Dunlop GR9 195/65 14 (3/4, 1/2, 1/4)
DD: No visible A
TD:
DI:
TI: 195/65 R15
R:
¿Funda o cubierta? Sí ☐ No ☐
DD: Delantera derecha DI: Delantera izquierda R: Refacción
TD: Trasera derecha TI: Trasera izquierda

Rines
Marca: S/M
Original Especial — No. (1) (2) (3) (4)
Aleación Acero — No. (1) (2) (3) (4)

Volante
Marca: Nissan
Original Especial

Observaciones
No deja objetos personales de valor

Objetos personales
NO

Adaptaciones equipo especial

12.	Molduras	
13.	Rejillas de facia	
14.	Porta placa	
15.	Spoiler	

Trasero

16.	Medallón	
17.	Limpiadores	
18.	Lámpara stop	
19.	Tapa cajuela / quita puerta	
[illegible]	Emblema cajuela	
[illegible]	Calaveras (2) (4)	
[illegible]	Reflejantes	
23.	Defensa	
24.	Molduras	
25.	Porta placa	
26.	Cámara de reversa	
27.	Spoiler	
28.	Escape	

Lado derecho

29.	Salpicadera	
30.	Cuarto luz lateral	
31.	Espejo lateral	
32.	Cristal aleta	
33.	Puerta delantera	
34.	Cristal puerta delantera	
35.	Manija de puerta delantera	
36.	Puerta trasera	
37.	Cristal puerta trasera	
38.	Manija de puerta trasera	
39.	Cristal costado	
40.	Estribo	
41.	Molduras	

Lado izquierdo

42.	Salpicadera	
43.	Cuarto luz lateral	
44.	Espejo lateral	
45.	Cristal aleta	
46.	Puerta delantera	
47.	Cristal puerta delantera	
48.	Manija de puerta delantera	
49.	Puerta trasera	
50.	Cristal puerta trasera	
51.	Manija de puerta trasera	
52.	Cristal costado	
53.	Estribo	
54.	Molduras	

Cajuela

55.	Alfombra cartón cajuela	
56.	Birlo de seguridad	
57.	Cables pasa corriente	
58.	Extinguidor	
59.	Gato	
60.	Gato hidráulico	
61.	Llave de rueda	
62.	Señales de carretera	
63.	Tapete cubre llanta	
64.	Tapa sombrerera	

76.	Consola	
77.	Porta vasos	
78.	Encendedor	
79.	Cenicero	
80.	Palanca de velocidades	
81.	Perilla palanca	
82.	Botones puerta	
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	
84.	Coderas	
85.	Manijas de puertas (2) (4)	
86.	Bocinas radio	
87.	Cinturones de seguridad	
88.	Banca de asiento trasero	
89.	Respaldo de asiento trasero	
90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)	
91.	Alfombra	
92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)	

Motor

93.	Alternador	
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)	
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)	
96.	Bandas de motor	
97.	Bayoneta aceite dirección	
98.	Bayoneta aceite motor	
99.	Bayoneta aceite transmisión	
100.	Bobina	
101.	Bocina de cláxon	
102.	Bomba de agua	
103.	Bomba dirección hidráulica	
104.	Boster de frenos	
105.	Cables bujías	
106.	Compresor aire acondicionado	
107.	Depósito de chisgueteros	
108.	Distribuidor	
109.	Filtro gasolina	
110.	Marcha	
111.	Motor limpiadores	
112.	Motor ventilador	
113.	Porta filtro de aire	
114.	Radiador	
115.	Sistema de inyección	
116.	Transmisión (STD) (AUT)	
117.	Tapón aceite motor	
118.	Tapón radiador	
119.	Tapón depósito líquido de frenos	

General

120.	Canastilla	
121.	Alarma	
122.	Tapón de gasolina	
123.	Herramientas	
124.	Sensor de reversa	
125.	Quemacocos	
126.	Toldo	
127.	Gancho de arrastre	
128.	Tapón gancho de arrastre	
129.	Calcomanía de verificación	
130.	Tapón birlo	
131.	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)	

Cantidad: _____ Tarjeta ☐

Auto estéreo

Estéreo Sí ☑ No ☐
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Marca: _____

Tarjeta de circulación

Sí ☐ No ☐

Adicionales

Pantalla GPS Sí ☐ No ☐ Pantalla TV Sí ☐ No ☐
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☐ Marca: _____
TAG Sí ☐ No ☐

Llantas **Vida**

Ejemplo: Llantas Bridgestone GPS 195/65 14 (3/4, 1/2, 1/4)

DD: Michelin
TD:
DI:
TI: 195/65 R15
R:

¿Funda o cubierta? Sí ☐ No ☐

DD: Delantera derecha **DI:** Delantera izquierda **R:** Refacción
TD: Trasera derecha **TI:** Trasera izquierda

Rines

Marca: SIN

Original ☑ Especial ☐ No. (1) (2) (3) (4)
Aleación ☐ Acero ☐ No. (1) (2) (3) (4)

Volante

Marca: Nissan

Original ☑ Especial ☐

Observaciones

No dejo objetos personales de valor

Objetos personales

NO

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México**, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Xunal Isabel Rodriguez S.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias; ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío.** Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor: **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado **únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.**

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo	Nombre y firma del ajustador que recibe	Razón social de la grúa	Nombre y firma del operador de grúa que recibe
Xunal Isabel Rodriguez S.		Gruas bonbon	Carlos Z.G.

REV.06

FDDO-346

GRUAS FORZA

BANBAM 45-AK-3E

INVENTARIO VEHICULO

A0900 247

BBVA - 109906

SINIESTRO: B8266396 9

OPERADOR: Jose alberto

FECHA: 14-10-2026

MARCA: NISSAN TIPO: VERSA

VIN: 3N1CN8AE6LL894314 PLACA: S/I

COLOR: Blanco AÑO: 2020

	SI	NO	DAÑO
BATERÍA			X
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCIÓN	X		

	SI	NO	DAÑO
BOMBA GASOLINA	NO		Visible
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES			X
ALTERNADOR			X
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON			X
BOMBA AGUA			X
BANDAS MOTOR			X
SISTEMA FRENOS			X
CABLES BUJIAS		X	
BOBINA			X
AIRE ACONDICIONADO			X
DEPOSITO LIMPIADORES			X
DIRECCION HIDRAHULICA			X
DISTRIBUIDOR		X	
ENCENDIDO ELECTRONICO		X	
GENERADOR		X	
MARCHA	NO	X	Visible
MONOBLOCK			X
VENTILADOR			X
RADIADOR			X
RADIADOR DE A/C			X
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	NO		Visible
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR	X		
TURBO CARGADOR		X	

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA			X
ASIENTOS DELANTEROS			X
ASIENTOS TRASEROS			X
BOCINAS	NO		Visibles
BOLSA DE AIRE			X
CABECERAS			X
CENICEROS		X	
GUANTERA			X
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON			X
CODERAS			X
CONSOLA			X
CONTROL A/C			X
DEFROSTER		X	
ENCENDEDOR		X	
ESPEJO RETROVISOR			X
INSTRUMENTOS TABLERO			X
LUZ INTERIOR			X
LUZ STOP	X		
MANIJAS			X
PALANCA DE VELOCIDADES			X
RELOJ		X	
SEGUROS ELECTRICOS			X
TABLERO			X
TAPETES			X
ELEVADORES ELECTRICOS			X
VESTIDURAS			X
VOLANTE			X
VISERAS			X

CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA			X
CABLES PASACORRIENTERAS		X	
TAPA CAJUELA		X	
HERRAMIENTA		X	
GATO		X	
LLAVE DE RUEDA		X	
SEÑALES DE CARRETERA		X	

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES			X
COFRE			X
CUARTOS DE LUZ		X	
DEFENSA DELANTERA		X	
FAROS		X	X
BALASTRAS		X	
BULBOS		X	
FAROS DE NIEBLA		X	
PARABRISAS			X
PARRILLA		X	
PLUMAS LIMPIADORES			X
PORTAPLACA		X	

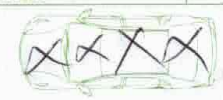
PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS			X
BULBOS		NO	Visibles
CAJUELA			X
DEFENSA TRASERA			
LIMPIADOR		X	
MEDALLON	X		
PORTAPLACA		X	
SISTEMA DE ESCAPE			X

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS		X	
FUSIBLES		X	X
PLACAS		X	
RINES		X	X
ALARMA		X	
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA	X		
PLACA VIN		X	
KILOMETRAJE			X
CANASTILLA		X	
ADAPTACIÓN		X	

DOCUMENTOS:

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR			X
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES			X
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRASERA			X
SALPICADERA			X
LLANTAS			X
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN			X
VIDRIOS LATERALES	X	X	

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS			X
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR		X	
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES			X
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRASERA			X
SALPICADERA			X
LLANTAS	X	X	
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN		X	X
VIDRIOS LATERALES			X











OBSERVACIONES:

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA