BBVA
Seguros

Autorización de servicio auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Este pase vence 30 días después de su fechade expedición.

Número de siniestro:	Número de póliza:	Inciso / Certificado:	Placas:
B7B100861	8856219QNV	1	PGX

Marca:	Submarca:	Tipo:	Modelo:	Color:
NISSAN	SENTRA	ADVANCE	2016	BLANCO

Nombre del ajustador:	Claves:	Fotos:	Aplica deducible:
CARLOS ALBERTO OLVERA	18963	FOTOS	☒ Sí ☐ No $ _____

Atención a:	Nombre del interesado:	Celular:	Correo electrónico:
☒ Asegurado ☐ Afectado N° ___	LETICIA ESCOBAR VELAZQUE	4432863343	ldavidcarroc@gmail.com

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización, situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: _____

Datos depósito deducible
Banco: **BBVA**
Cuenta / Convenio: **617482**
Referencia 1: **Escriba el número de siniestro sin la letra B**
Referencia 2: **Deducible**

El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir la unidad en la agencia o en el taller, en caso de recibirse posteriormente hacer de su dominio para el **Centro nacional de atención a clientes**.

Fecha de expedición: 15/08/26
Lugar de expedición: QUERETARO

Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos)
AUTO ONLINE	SANTIAGO DE QUERETARO — VILLA APASEO
Número de pase	EL ALTO 300 38188

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación**.
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo.
Los datos marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a revisión**.

Otorga mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Indemnización de daños

Nombre y firma del interesado

Asignación de taller

Nombre y firma del interesado

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionaclientes.mx@bbva.com
Favor de indicar en el "**asunto**" del correo el **número de siniestro**
En el "**cuerpo**" del correo indicar el **número telefónico**.

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: 800 90 21 300
Afectados: 800 83 62 003
Atención de lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.

REV.00

Información importante al reverso.

FDDO-495

BBVA Seguros

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600 CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicites o contrates con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro: B761008561	Póliza: BB5621ØQNU	Inciso / certificado: 1	Número de serie: 3N1AB7ADX6L633582
Marca: NISSAN	Submarca: SENTRA	Tipo / cilindraje: ADVANCE	Modelo: 2016	Color: BLANCO
Lugar: QUERETARO	Fecha: Día 18 Mes 8 Año 26	Placas: P6XS5IC	Cantidad de llaves (C): 2	Kilometraje	Gasolina: 1/8 1/2 3/4
Atención a: Asegurado ☐ Afectado no.	Nombre del interesado: LETICIA ESCOBAR VELEZ	Celular: 4432863343	Correo electrónico: jdavidcaro9@gmail.com

No.	Inventario	Sí	No
Delantero			
1	Parabrisas		
2	Brazos de limpiadores		
3	Plumas limpiadoras		
4	Cofre		
5	Cuartos de luz		
6	Faro principal (izquierdo) (derecho)		
7	Faros: ☐ Halógeno ☐ Xenón ☐ Led		
8	Faro de cuarto (izquierdo) (derecho)		
9	Parrilla		
10	Emblemas		
11	Fascia		
12	Molduras		
13	Tapitas de fascia		
14	Porta placa		
15	Spoiler		
Trasero			
16	Medallón		
17	Limpiaulfotas		
18	Lámpara stop		
19	Tapa cajuela / cuña puerta		
20	Emblema cajuela		
21	Calaveras (2) (4)		
22	Reflejantes		
23	Defensa		
24	Molduras		
25	Porta placa		
26	Cámara de reversa		
27	Spoiler		
28	Escape		
Lado derecho			
29	Salpicadera		
30	Cuarto tur lateral		
31	Espejo lateral		
32	Cristal alerta		
33	Puerta delantera		
34	Cristal puerta delantera		
35	Marisa de puerta delantera		
36	Puerta trasera		
37	Cristal puerta trasera		
38	Marisa de puerta trasera		
39	Cristal costado		
40	Estribo		
41	Molduras		
Lado izquierdo			
42	Salpicadera		
43	Cuarto tur lateral		
44	Espejo lateral		
45	Cristal alerta		
46	Puerta delantera		
47	Cristal puerta delantera		
48	Marisa de puerta delantera		
49	Puerta trasera		
50	Cristal puerta trasera		
51	Marisa de puerta trasera		
52	Cristal costado		
53	Estribo		
54	Molduras		
Cajuela			
55	Alfombra cartón cajuela		
56	Kit de seguridad		
57	Cables pasa corriente		
58	Extinguidor		
59	Gato		
60	Gato hidráulica		
61	Llave de rueda		
62	Señales de carretera		
63	Tapete cubre tarda		
64	Tapa sombrerera		

No.	Inventario	Sí	No
Interior			
65	Cielo de toldo		
66	Luz interior		
67	Espejo retrovisor		
68	Viseras		
69	Tablero		
70	Switch de encendido (start / stop engine)		
71	Botones de estéreo		
72	Control aire acondicionado		
73	Difusor calefacción		
74	Control eléctrico		
75	Guantera		
76	Consola		
77	Porta vasos		
78	Encendedor		
79	Cenicero		
80	Palanca de velocidades		
81	Perilla palanca		
82	Botones puerta		
83	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)		
84	Coderas		
85	Manijas de puertas (2) (4)		
86	Bocinas radio		
87	Cinturones de seguridad		
88	Blanca de asiento trasero		
89	Respaldo de asiento trasero		
90	Cabeceras (1) (2) (3) (4)		
91	Alfombra		
92	Tapetes (1) (2) (3)		
Motor			
93	Alternador		
94	Amortiguador (trasero (izquierdo) (derecho)		
95	Amortiguador (trasero (izquierdo) (derecho)		
96	Bandas de motor		
97	Bayoneta aceite dirección		
98	Bayoneta aceite motor		
99	Bayoneta aceite transmisión		
100	Bobina		
101	Bocina de claxon		
102	Bomba de agua		
103	Bomba dirección hidráulica		
104	Bostor de frenos		
105	Cables bujías		
106	Compresor aire acondicionado		
107	Depósito de limpiaparbrisas		
108	Distribuidor		
109	Filtro gasolina		
110	Marcha		
111	Motor limpiadores		
112	Motor ventilador		
113	Porta filtro de aire		
114	Radiador		
115	Sistema de inyección		
116	Transmisión (STD) (AUT)		
117	Tapón aceite motor		
118	Tapón radiador		
119	Tapón depósito líquido de frenos		
General			
120	Carautela		
121	Alarma		
122	Tapón de gasolina		
123	Herramientas		
124	Sensor de reversa		
125	Quemacocos		
126	Stereo		
127	Gancho de arrastre		
128	Tapón gancho de arrastre		
129	Calcomanía de verificación		
130	Tapón tanq		
131	Tapón ☐ Camio ☐ de rueda (1) (2) (3)		

Inventario	
Otros	
Computadora ¿Es visible? Sí ☑ No ☐ Observaciones:	**Batería** ¿Es visible? Sí ☑ No ☐ Marca:
Llaves Llave de encendido ¿Funciona? Sí ☐ No ☑ Cantidad:	**Tipo de llaves** Normal ☐ Código de encendido ☐ Tarjeta ☐
Auto estéreo Estéreo Sí ☑ No ☐ ¿Funciona? Sí ☐ No ☐ Marca:	**Tarjeta de circulación** Sí ☐ No ☑
Adicionales Pantalla GPS Sí ☐ No ☑ Pantalla TV Sí ☐ No ☑ Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☑ Marca: TAG Sí ☐ No ☑	
Llantas (Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 185/65/14)	**Vida** (3/4, 1/2, 1/4)
DD: BRIDGESTONE	1/4
TD: BRIDGESTONE	1/4
DI:	
TI:	
R: TURANZA	3/4
¿Funda o cubierta? Sí ☐ No ☐	
DD: Delantera derecha TD: Trasera derecha	DI: Delantera izquierda TI: Trasera izquierda R: Refacción
Rines Marca: ORIGINAL Original ☑ Especial ☐ Aleación ☐ Acero ☐	No. (1) (2) (3) (4) No. (1) (2) (3) (4)
Volante Marca: ORIGINAL Original ☑ Especial ☐	
Observaciones	
Objetos personales	
Adaptaciones equipo especial	

Nota: El usuario que presente la unidad a que no se encuentra en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México**, para que sus trabajadores traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Se entregan las refacciones **personales** del vehículo, incluyendo llaves y [illegible] que están **no serán repuestos en caso de extravío.** Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de [illegible], según corresponda, no podemos por favor de **retirar los accesorios originales** (gato, señales de carretera, juego de llaves, tapetes, etc.). Este inventario será llenado únicamente [illegible] **absoluta posesión de la compañía aseguradora.**

José David Caro Cardona — Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo

CARLOS ALBERTO OLVERA — Nombre y firma del ajustador que recibe

GRUAS SAN FERNANDO — Razón social de la grúa

Nombre y firma del operador de grúa que recibe

REV.06

FDDO-346

GRUAS FORZA

INVENTARIO VEHICULO

SAN FERNANDO 86-AT-6B

AOQ00229

BBVA - 109887

SINIESTRO: B78100861

OPERADOR: Israel Monroy alvarez

FECHA: 06 - 10 - 2026

COLOR: Blanco. AÑO:

MARCA: Nissan TIPO: Sentra.

VIN: 3N1AB7AD0XL633582 PLACA: S/P

	SI	NO	DAÑO
BATERÍA			X
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCIÓN			X

	SI	NO	DAÑO
BOMBA GASOLINA		NO visible	
LLAVES		X	
CATALIZADOR	X		

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES			X
ALTERNADOR			X
BAYONETA ACEITE MOTOR			X
CLAXON			X
BOMBA AGUA			X
BANDAS MOTOR			X
SISTEMA FRENOS			X
CABLES BUJIAS		X	
BOBINA		NO visibles	
AIRE ACONDICIONADO			X
DEPOSITO LIMPIADORES			X
DIRECCION HIDRAHULICA			X
DISTRIBUIDOR		X	
ENCENDIDO ELECTRONICO			X
GENERADOR		X	
MARCHA		NO visible	
MONOBLOCK	X		
VENTILADOR			X
RADIADOR			X
RADIADOR DE A/C			X
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA		NO visible	
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR			X
TURBO CARGADOR		X	

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA			X
ASIENTOS DELANTEROS			X
ASIENTOS TRASEROS			X
BOCINAS		NO visibles	
BOLSA DE AIRE			X
CABECERAS			X
CENICEROS		X	
GUANTERA			X
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON			X
CODERAS			X
CONSOLA			X
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER		X	
ENCENDEDOR		X	
ESPEJO RETROVISOR			X
INSTRUMENTOS TABLERO			X
LUZ INTERIOR			X
LUZ STOP		X	
MANIJAS			X
PALANCA DE VELOCIDADES			X
RELOJ		X	
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO			X
TAPETES		X	
ELEVADORES ELECTRICOS			X
VESTIDURAS			X
VOLANTE	X		
VISERAS			X

CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA			X
CABLES PASACORRIENTERAS		X	
TAPA CAJUELA		X	
HERRAMIENTA		X	
GATO		X	
LLAVE DE RUEDA		X	
SEÑALES DE CARRETERA		X	

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES			X
COFRE			X
CUARTOS DE LUZ		X	
DEFENSA DELANTERA		X	X
FAROS			X
BALASTRAS		X	
BULBOS			X
FAROS DE NIEBLA		X	
PARABRISAS			X
PARRILLA		X	
PLUMAS LIMPIADORES			X
PORTAPLACA		X	

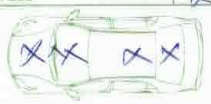
PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS			X
BULBOS			X
CAJUELA			X
DEFENSA TRASERA			X
LIMPIADOR		X	
MEDALLON		X	
PORTAPLACA		X	
SISTEMA DE ESCAPE			X

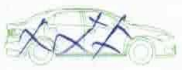
GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS		X	
FUSIBLES			X
PLACAS			
RINES			X
ALARMA		X	
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA		X	
PLACA VIN		X	
KILOMETRAJE			
CANASTILLA		X	
ADAPTACIÓN		X	

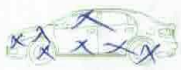
DOCUMENTOS:

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS		X	
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR			X
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES			X
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRASERA			X
SALPICADERA			X
LLANTAS			X
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN			X
VIDRIOS LATERALES		X	X

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR			X
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES			X
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRASERA			X
SALPICADERA			X
LLANTAS			X
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN			X
VIDRIOS LATERALES	X		











OBSERVACIONES:

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
Juan Carlos Martinez	Israel MA	Juan Carlos Martinez
NOMBRE Y FIRMA	Israel Monroy NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA