

BBVA

Seguros

Autorización de servicio auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Este pase vence 30 días después de su fecha expedición.

Número de siniestro: B77130455	Número de póliza: 8456210EUB	Inciso / Certificado: 1	Placas: GNFO11E
Marca: Nissan	Submarca: Sentra	Tipo: Sedan	Modelo: 2017
Nombre del ajustador: Bernabe Davila Alvarez	Claves: B069	Fotos: 51	Color: Gris
Atención a: ☒ Asegurado ☐ Afectado N°	Nombre del interesado: Manuel Araya Rodriguez	Celular: 4611831214	Aplica deducible: ☒ Sí ☐ No \$ 5%
Correo electrónico:			

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: **Daños mecánicos e consecuencia de la inundación**

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

Datos depósito deducible Banco: BBVA Cuenta / Convenio: 617482 Referencia 1: Escriba el número de siniestro sin la letra B Referencia 2: Deducible El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller, en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al Centro nacional de atención a clientes.	Fecha de expedición: 24/08/25 Lugar de expedición: Celaya, Gto
---	---

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller: Supra Automotriz	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos): Reparacion Cerro de los Agustinos #102 Obrajones Celaya.
Número de pase:	

Si el vehículo del tercero afectado presenta daños mecánicos se asignará a centro de valuación y/o taller de convenio solo para efectos de valuación. La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra a la fecha en que se dio por aceptada esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador. El ajustador no determina el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas; el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo. Los daños marcados en esta Autorización de servicio están sujetos a revisión.

Indemnización de daños Nombre y firma del interesado El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, aceptó el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados, en el presente documento autorizo desamarrar en caso de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.	Asignación de taller Nombre y firma del interesado El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizó expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. (Opción solo para asegurados).
--	--

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?

atencionclientes.mx@bbva.com

Favor de indicar en el "asunto" del correo el número de siniestro.
En el "cuerpo" del correo, coloca tu número telefónico.

Centro nacional de atención a clientes

Asegurados:

Afectados:

800 90 21 300 800 83 62 003

Atención de lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.



Seguros

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMA, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro	Póliza	Inciso / certificado	Número de serie
577130455	8486210EUB	1	3N1AB7ADSHL039267
Marca	Submarca	Tipo / cilindrada	Modelo
Nissan	Sentra	Sentra	2017
Lugar	Fecha	Placas	Color
Cebay	04/03/25	GNF011C	GRIS
Atención a:	Nombre del interesado	Celular	Kilometraje
Segurado	Manuel Anay Rodriguez	4611831214	Gasolina
Afectado no:			E 1/4 1/2 3/4 F
			Correo electrónico

No.	Inventario	Sí	No	No.	Inventario	Sí	No	Inventario	
Delantero				Interior				Otros	
1.	Parabrisas	/	/	65.	Cielo de todo	/	/	Computadora	Batería
2.	Brazos de limpiadores	/	/	66.	Luz interior	/	/	¿Es visible? ☒ Sí ☐ No	¿Es visible? ☒ Sí ☐ No
3.	Plumas limpiadoras	/	/	67.	Espejo retrovisor	/	/	Observaciones:	Marca:
4.	Cofre	/	/	68.	Viseras	/	/		
5.	Cuartos de luz	/	/	69.	Tablero	/	/		
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)	/	/	70.	Switch de encendido (start / stop engine)	/	/		
7.	Focos: ☒ Halógeno ☐ Xenón ☐ Led	/	/	71.	Botones de estéreo	/	/		
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	/	/	72.	Control aire acondicionado	/	/		
9.	Parrilla	/	/	73.	Control calefacción	/	/	Liaves	Tipo de liaves
10.	Emblemas	/	/	74.	Control eléctrico	/	/	Llave de encendido	Normal ☒
11.	Facia	/	/	75.	Guantera	/	/	¿Funciona? ☒ Sí ☐ No	Código de encendido ☐
12.	Molduras	/	/	76.	Console	/	/	Cantidad:	Tarjeta ☐
13.	Rejillas de facia	/	/	77.	Porta vasos	/	/		
14.	Porta placa	/	/	78.	Encendedor	/	/	Auto estéreo	Tarjeta de circulación
15.	Spoiler	/	/	79.	Cenicero	/	/	Estéreo ☒ Sí ☐ No	Sí ☐ No ☒
Trasero				80.	Palanca de velocidades	/	/	¿Funciona? ☒ Sí ☐ No	Marca:
16.	Medallón	/	/	81.	Perilla palanca	/	/		
17.	Limpiadores	/	/	82.	Botones puerta	/	/	Adicionales	
18.	Lámpara stop	/	/	83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	/	/	Pantalla GPS ☒ Sí ☐ No	Pantalla TV ☒ Sí ☐ No
19.	Tapa cajuela / quita puerta	/	/	84.	Coderas	/	/	Tarjeta GPS SD ☒ Sí ☐ No	Marca:
20.	Emblema cajuela	/	/	85.	Manijas de puertas (2) (4)	/	/	TAG ☒ Sí ☐ No	
21.	Calaveras (2) (4)	/	/	86.	Bocinas radio	/	/		
22.	Reflejos	/	/	87.	Cinturones de seguridad	/	/		
23.	Defensa	/	/	88.	Banca de asiento trasero	/	/		
24.	Molduras	/	/	89.	Respaldo de asiento trasero	/	/		
25.	Porta placa	/	/	90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)	/	/		
26.	Cámara de reversa	/	/	91.	Alfombra	/	/		
27.	Spoiler	/	/	92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)	/	/		
28.	Escape	/	/	Motor				Llantas	Vida
Lado derecho				93.	Alternador	/	/	Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14	(3/4, 1/2, 1/4)
29.	Salpicadera	/	/	94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)	/	/	DD:	
30.	Cuarto luz lateral	/	/	95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)	/	/	TD:	
31.	Espejo lateral	/	/	96.	Bandas de motor	/	/	DI:	
32.	Cristal aleta	/	/	97.	Bayoneta aceite dirección	/	/	TI:	
33.	Puerta delantera	/	/	98.	Bayoneta aceite motor	/	/	R:	
34.	Cristal puerta delantera	/	/	99.	Bayoneta aceite transmisión	/	/	¿Fundas o cubiertas? ☒ Sí ☐ No	
35.	Manija de puerta delantera	/	/	100.	Bobina	/	/	DD: Delantera derecha	DI: Delantera izquierda
36.	Puerta trasera	/	/	101.	Bocina de claxon	/	/	TD: Trasera derecha	TI: Trasera izquierda
37.	Cristal puerta trasera	/	/	102.	Bomba de agua	/	/		
38.	Manija de puerta trasera	/	/	103.	Bomba dirección hidráulica	/	/		
39.	Cristal costado	/	/	104.	Boster de frenos	/	/		
40.	Estribo	/	/	105.	Cables bujías	/	/		
41.	Molduras	/	/	106.	Compresor aire acondicionado	/	/		
Lado izquierdo				107.	Depósito de chisgueros	/	/		
42.	Salpicadera	/	/	108.	Distribuidor	/	/		
43.	Cuarto luz lateral	/	/	109.	Filtro gasolina	/	/		
44.	Espejo lateral	/	/	110.	Marcha	/	/		
45.	Cristal aleta	/	/	111.	Motor limpiadores	/	/		
46.	Puerta delantera	/	/	112.	Motor ventilador	/	/		
47.	Cristal puerta delantera	/	/	113.	Porta filtro de aire	/	/		
48.	Manija de puerta delantera	/	/	114.	Radiador	/	/		
49.	Puerta trasera	/	/	115.	Sistema de inyección	/	/		
50.	Cristal puerta trasera	/	/	116.	Transmisión (STD) (APT)	/	/		
51.	Manija de puerta trasera	/	/	117.	Tapón aceite motor	/	/		
52.	Cristal costado	/	/	118.	Tapón radiador	/	/		
53.	Estribo	/	/	119.	Tapón depósito líquido de frenos	/	/		
54.	Molduras	/	/	General					
Cajuela				120.	Canastilla	/	/		
55.	Alfombra cartón cajuela	/	/	121.	Alarma	/	/		
56.	Birio de seguridad	/	/	122.	Tapón de gasolina	/	/		
57.	Cables pasa corriente	/	/	123.	Herramientas	/	/		
58.	Extintidor	/	/	124.	Sensor de reversa	/	/		
59.	Gato	/	/	125.	Quemacocos	/	/		
60.	Gato hidráulico	/	/	126.	Toldo	/	/		
61.	Llave de rueda	/	/	127.	Gancho de arrastre	/	/		
62.	Señales de carretera	/	/	128.	Tapón gancho de arrastre	/	/		
63.	Tapete cubre llanta	/	/	129.	Calcomanía de verificación	/	/		
64.	Tapa sombrerera	/	/	130.	Tapón birlo	/	/		
				131.	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)	/	/		

Rines
Marca: Nissan
Original ☒ Especial ☐
Aleación ☐ Acero ☐
No. (1) (2) (3) (4)
No. (1) (2) (3) (4)

Volante
Marca: Nissan
Original ☒ Especial ☐

Observaciones

Objetos personales
Religio, objetos personales y documentación del vehículo

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

16.	Medallón			82.	Botones puerta		
17.	Limpiadores			83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)		
18.	Lámpara stop			84.	Coderas		
19.	Tapa cajuela / quita puerta			85.	Manijas de puertas (2) (4)		
20.	Emblema cajuela			86.	Bocinas radio		
21.	Calaveras (2)			87.	Cinturones de seguridad		
22.	Reflejanter			88.	Banca de asiento trasero		
23.	Defensa			89.	Respaldo de asiento trasero		
24.	Molduras			90.	Cabeceiras (1) (2) (3) (4) (5)		
25.	Porta placa			91.	Alfombra		
26.	Cámara de reversa			92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)		
27.	Spoiler						
28.	Escape						

Lado derecho	
29.	Salpicadera
30.	Cuarto luz lateral
31.	Espelo lateral
32.	Cristal aleta
33.	Puerta delantera
34.	Cristal puerta delantera
35.	Manija de puerta delantera
36.	Puerta trasera
37.	Cristal puerta trasera
38.	Manija de puerta trasera
39.	Cristal costado
40.	Estribo
41.	Molduras

Lado izquierdo	
42.	Salpicadera
43.	Cuarto luz lateral
44.	Espelo lateral
45.	Cristal aleta
46.	Puerta delantera
47.	Cristal puerta delantera
48.	Manija de puerta delantera
49.	Puerta trasera
50.	Cristal puerta trasera
51.	Manija de puerta trasera
52.	Cristal costado
53.	Estribo
54.	Molduras

Cajuela	
55.	Alfombra cartón cajuela
56.	Birto de seguridad
57.	Cables pasa corriente
58.	Extinguidor
59.	Gato
60.	Gato hidráulico
61.	Llave de rueda
62.	Señales de carretera
63.	Tapete cubre llanta
64.	Tapa sombrerera

Motor	
93.	Alternador
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)
96.	Bandas de motor
97.	Bayoneta aceite dirección
98.	Bayoneta aceite motor
99.	Bayoneta aceite transmisión
100.	Bobina
101.	Bocina de claxon
102.	Bomba de agua
103.	Bomba dirección hidráulica
104.	Boster de frenos
105.	Cables bujías
106.	Compresor aire acondicionado
107.	Depósito de chigueteros
108.	Distribuidor
109.	Filtro gasolina
110.	Marcha
111.	Motor limpiadores
112.	Motor ventilador
113.	Porta filtro de aire
114.	Radiador
115.	Sistema de inyección
116.	Transmisión (STD) (APT)
117.	Tapón aceite motor
118.	Tapón radiador
119.	Tapón depósito líquido de frenos

General	
120.	Canastilla
121.	Alarma
122.	Tapón de gasolina
123.	Herramientas
124.	Sensor de reversa
125.	Quemacocos
126.	Toldo
127.	Gancho de arrastre
128.	Tapón gancho de arrastre
129.	Calcomanía de verificación
130.	Tapón birto
131.	Tapón ☐ Centro ☒ de rueda (1) (2) (3) (4)

Adicionales	
Pantalla GPS	Si ☐ No ☒
Pantalla TV	Si ☐ No ☒
Tarjeta GPS SD	Si ☐ No ☒
Marca:	
TAG	Si ☐ No ☒

Llantas	
Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14 (3/4, 1/2, 1/4)	
DD:	
TD:	
DI:	
TI:	
R:	
¿Fundas o cubiertas? Si ☐ No ☒	
DD: Delantera derecha	DI: Delantera izquierda
TD: Trasera derecha	TI: Trasera izquierda
R: Refacción	

Rines	
Marca:	Nissan
Original	Especial
Aluminio	Acero
No. (1) (2) (3) (4)	
No. (1) (2) (3) (4)	

Volante	
Marca:	Nissan
Original	Especial

Observaciones	

Objetos personales	
Retiro objetos personales y documentación del vehículo	

Adaptaciones equipo especial	

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias; ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío**. Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado únicamente cuando el vehículo se encuentre en **absoluta posesión de la compañía aseguradora**.

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo

Nombre y firma del ajustador que recibe

Razón social de la grúa

Nombre y firma del operador de grúa que recibe

GRUAS RAMSANO
ECIRZA

2-HDA-19A-
INVENTARIO VEHICULO
AG000151

BRUA 109652

MARCA: NISSAN TIPO: SENTRA
VIN: 3P1AB7AD5H1689267 PLACA: 27

SINIESTRO: 877730455
OPERADOR: Jose Alfredo Romero
FECHA: 17-08-2026
COLOR: Gris AÑO: 2017

	SI	NO	DAÑO
BATERIA		X	
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCION			X

	SI	NO	DAÑO
BOMBA GASOLINA			NO USABLE
LLAVES		X	
CATALIZADOR	X		

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	X		
ALTERNADOR			X
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON		X	
BOMBA AGUA	X		
BANDAS MOTOR	X		
SISTEMA FRENO	X		
CABLES BUJIAS		X	
BOBINA			X
AIRE ACONDICIONADO			X
DEPOSITO LIMPIADORES			X
DIRECCION HIDRAULICA			X
DISTRIBUIDOR		X	
ENCENDIDO ELECTRONICO		X	
GENERADOR		X	
MARCHA	X		
MONOBLOCK			X
VENTILADOR			X
RADIADOR			X
RADIADOR DE A/C			X
TANQUE DE GASOLINA	X		NO USABLE
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR	X		
TURBO CARGADOR		X	

CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA			X
CABLES PASACORRIENTERAS		X	
TAPA CAJUELA		X	
HERRAMIENTA		X	
GATO	X		
LLAVE DE RUEDA	X		
SEÑALES DE CARRETERA		X	

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES			X
COFRE			X
CUARTOS DE LUZ		X	
DEFENSA DELANTERA			X
FAROS			X
BALASTRAS		X	
BULBOS		X	
FAROS DE NIEBLA		X	
PARABRISAS			X
PARRILLA			X
PLUMAS LIMPIADORES		X	
PORTAPLACA		X	

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS		X	X
BULBOS		X	
CAJUELA			X
DEFENSA TRASERA			X
LIMPIADOR		X	
MEDALLON	X		
PORTAPLACA		X	
SISTEMA DE ESCAPE			X

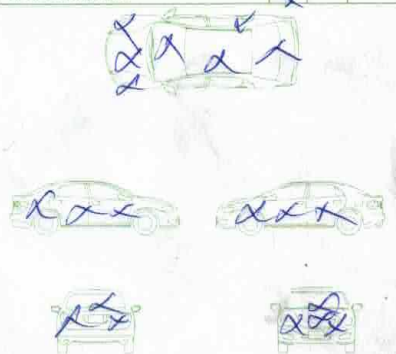
GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS		X	
FUSIBLES			X
PLACAS		X	
RINES			X
ALARMA		X	
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA		X	
PLACA VIN		X	
KILOMETRAJE	X		
CANASTILLA		X	
ADAPTACION		X	

DOCUMENTOS:

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS		X	
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR			X
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES			X
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRASERA			X
SALPICADERA			X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN		X	
VIDRIOS LATERALES	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS		X	
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR			X
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES			X
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRASERA			X
SALPICADERA			X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN		X	
VIDRIOS LATERALES	X		

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS	X		
ASIENTOS TRASEROS	X		
BOCINAS	X		
BOLSA DE AIRE	X		
CABECERAS	X		
CENICEROS		X	
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON	X		
CODERAS	X		
CONSOLA	X		
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER	X		
ENCENDEDOR	X		
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR	X		
LUZ STOP	X		
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ	X		
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO	X		
TAPETES	X		
ELEVADORES ELECTRICOS	X		
VESTIDURAS	X		
VOLANTE	X		
VISERAS	X		



OBSERVACIONES:

ELABORA: Juan Carlos [Firma] ENTREGA: Jose Alfredo Romero [Firma] RECIBE: Juan Carlos [Firma]