

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Este pase vence 30 días después de su fechada expedición.

Número de siniestro:	Número de póliza:	Inciso / Certificado:	Placas:
079678969	815C5802HW	01	UKR527K
Marca:	Submarca:	Tipo:	Modelo:
Mazda	CX-30	SUV	2021
Nombre del ajustador:	Claves:	Fotos:	Aplica deducible:
Jose Luis Ruiz Lopez	R072	SI	☒ Sí ☐ No \$24,000.00
Atención a:	Nombre del interesado:	Celular:	Correo electrónico:
☒ Asegurado ☐ Afectado N°	Licbeth Montiel Cortes	4271505998	licbeth-montiel@correo@hotmail.com

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: Marco Rodadero, Rodadero
Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

Datos depósito deducible Banco: BBVA Cuenta / Convenio: 617482 Referencia 1: Escriba el número de siniestro sin la letra B Referencia 2: Deducible El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller; en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al Centro nacional de atención a clientes.	Fecha de expedición: 28/8/26 Lugar de expedición: ORO Firma del ajustador:
Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)	
Nombre del taller: Auto Online Número de pase:	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos): Santiago de Querétaro - Villas Apaxco El Alto 300, CP 38188 Gto

Si el vehículo del tercero afectado presenta daños mecánicos se asignará a centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación. La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra a la fecha en que se dio por aceptada esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador. El ajustador no determina el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo. Los daños marcados en esta Autorización de servicio están sujetos a revisión.

Nombre y firma del interesado: Samuel Alexis Bana Garcia	
Cargo: mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.	
Indemnización de daños Nombre y firma del interesado:	Asignación de taller Nombre y firma del interesado: Samuel Alexis Bana Garcia

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas? atencionclientes.mx@bbva.com
Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: Afectados:

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de sinistro B-79678949	Póliza CRCS802HW	Inciso / certificado 01	Número de serie 3FV01RCP19M1924598
Marca Mercedes	Submarca CX 30	Tipo / cilindraje 5HV	Modelo 2021
Lugar San Juan del Rio	Fecha 28 Mes 0 Año 26	Placas GRS27K	Cantidad de placas (1)
Atención a: Assegurado ☐ Afectado no ☐	Nombre del interesado Licbeth Montiel Cortez	Celular 427 505998	Correo electrónico licbeth.montielcortez@hotmail.com

No.	Inventario	Sí	No	No.	Inventario	Sí	No	Inventario	
Delantero				Interior				Otros	
1.	Parabrisas	/		65.	Cielo de toldo	/		Computadora	Batería
2.	Brazos de limpiadores	/		66.	Luz interior	/		¿Es visible? ☒ Sí ☐ No	¿Es visible? ☒ Sí ☐ No
3.	Plumas limpiadoras	/		67.	Espejo retrovisor	/		Observaciones:	Marca: Duralast
4.	Cofre	/		68.	Viseras	/			
5.	Cuartos de luz	/		69.	Tablero	/		 Llaves	 Tipo de llaves
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)	/		70.	Switch de encendido (start / stop engine)	/		Llave de encendido	Normal ☒
7.	Focos: ☐ Halógeno ☒ Xenón ☐ LED	/		71.	Botones de estéreo	/		¿Funciona? ☐ Sí ☒ No	Código de encendido ☐
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	/		72.	Control aire acondicionado	/		Cantidad: 1	Tarjeta ☐
9.	Parrilla	/		73.	Control calefacción	/		Auto estéreo	 Tarjeta de circulación
10.	Emblemas	/		74.	Control eléctrico	/		Estéreo ☐ Sí ☒ No	Si ☒ No ☐
11.	Facia	/		75.	Guantero	/		¿Funciona? ☐ Sí ☒ No	Marca: Sinfonía
12.	Molduras	/		76.	Consola	/			
13.	Rejillas de facia	/		77.	Porta vasos	/		Adicionales	
14.	Porta placa	/		78.	Encendedor	/		Pantalla GPS ☐ Sí ☒ No	Pantalla TV ☐ Sí ☒ No
15.	Spoiler	/		79.	Cenicero	/		Tarjeta GPS SD ☐ Sí ☒ No	Marca: ---
Trasero				80.	Palanca de velocidades	/		TAG ☐ Sí ☒ No	
16.	Medallón	/		81.	Perilla palanca	/			
17.	Limpiadores	/		82.	Botones puerta	/		 Llantas	 Vida
18.	Lámpara stop	/		83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	/		Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14 (3/4, 1/2, 1/4)	
19.	Tapa cajuela / quita puerta	/		84.	Coderas	/		DD: Austone 215/55R18 1/2	
20.	Emblema cajuela	/		85.	Manijas de puertas (2) (4)	/		TD: Budgetone 215/55R18 1/2	
21.	Calaveras (2) (4)	/		86.	Bocinas radio	/		DI: Austone 215/55R18 1/2	
22.	Reflejes	/		87.	Cinturones de seguridad	/		TI: Austone 215/55R18 1/2	
23.	Defensa	/		88.	Banca de asiento trasero	/		R: SPARK 195/55R18 1/2	
24.	Molduras	/		89.	Respaldo de asiento trasero	/		¿Funda o cubierta? ☐ Sí ☒ No	
25.	Porta placa	/		90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)	/		DD: Delantera derecha	DI: Delantera izquierda
26.	Cámara de reversa	/		91.	Alfombra	/		TD: Trasera derecha	TI: Trasera izquierda
27.	Spoiler	/		92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)	/			
28.	Escape	/		Motor				Rines	
Lado derecho				93.	Alternador	/		Marca: Original	
29.	Salpicadera	/		94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)	/		☒ Original ☐ Especial	No. (1) (2) (3) (4)
30.	Cuarto luz lateral	/		95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)	/		☐ Aleación ☐ Acero	No. (1) (2) (3) (4)
31.	Espejo lateral	/		96.	Bandas de motor	/		Volante	
32.	Cristal aleta	/		97.	Bayoneta aceite dirección	/		Marca: Original	
33.	Puerta delantera	/		98.	Bayoneta aceite motor	/		☒ Original ☐ Especial	
34.	Cristal puerta delantera	/		99.	Bayoneta aceite transmisión	/		Observaciones	
35.	Manija de puerta delantera	/		100.	Bobina	/			
36.	Puerta trasera	/		101.	Bocina de claxon	/			
37.	Cristal puerta trasera	/		102.	Bomba de agua	/			
38.	Manija de puerta trasera	/		103.	Bomba dirección hidráulica	/			
39.	Cristal costado	/		104.	Boster de frenos	/			
40.	Estribo	/		105.	Cables bujías	/			
41.	Molduras	/		106.	Compresor aire acondicionado	/			
Lado izquierdo				107.	Depósito de chisqueros	/			
42.	Salpicadera	/		108.	Distribuidor	/			
43.	Cuarto luz lateral	/		109.	Filtro gasolina	/			
44.	Espejo lateral	/		110.	Marcha	/			
45.	Cristal aleta	/		111.	Motor limpiadores	/			
46.	Puerta delantera	/		112.	Motor ventilador	/			
47.	Cristal puerta delantera	/		113.	Porta filtro de aire	/			
48.	Manija de puerta delantera	/		114.	Radiador	/			
49.	Puerta trasera	/		115.	Sistema de inyección	/			
50.	Cristal puerta trasera	/		116.	Transmisión (STD) (AUT)	/			
51.	Manija de puerta trasera	/		117.	Tapón aceite motor	/			
52.	Cristal costado	/		118.	Tapón radiador	/			
53.	Estribo	/		119.	Tapón depósito líquido de frenos	/			
54.	Molduras	/		General				Objetos personales	
Cajuela				120.	Canastilla	/			
55.	Alfombra cartón cajuela	/		121.	Alarma	/			
56.	Birlo de seguridad	/		122.	Tapón de gasolina	/			
57.	Cables pasa corriente	/		123.	Herramientas	/			
58.	Extintidor	/		124.	Sensor de reversa	/			
59.	Gato	/		125.	Quemacocos	/			
60.	Gato hidráulico	/		126.	Toldo	/			
61.	Llave de rueda	/		127.	Gancho de arrastre	/			
62.	Señales de carretera	/		128.	Tapón gancho de arrastre	/			
63.	Tapete cubre llanta	/		129.	Calcomanía de verificación	/			
64.	Tapete de protección	/		130.	Tapón birlo	/			
				131.	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)	/		Adaptaciones equipo especial	

14.	Porta placa	
15.	Spoiler	

Trasero

16.	Medallón	
17.	Limpiadores	
18.	Lámpara stop	
19.	Tapa cajuela / quita puerta	
20.	Emblema cajuela	
21.	Calaveras (2) (4)	
22.	Reflejos	
23.	Defensa	
24.	Molduras	
25.	Porta placa	
26.	Cámara de reversa	
27.	Spoiler	
28.	Escape	

Lado derecho

29.	Salpicadera	
30.	Cuarto luz lateral	
31.	Especio lateral	
32.	Cristal aleta	
33.	Puerta delantera	
34.	Cristal puerta delantera	
35.	Manija de puerta delantera	
36.	Puerta trasera	
37.	Cristal puerta trasera	
38.	Manija de puerta trasera	
39.	Cristal costado	
40.	Estribo	
41.	Molduras	

Lado izquierdo

42.	Salpicadera	
43.	Cuarto luz lateral	
44.	Especio lateral	
45.	Cristal aleta	
46.	Puerta delantera	
47.	Cristal puerta delantera	
48.	Manija de puerta delantera	
49.	Puerta trasera	
50.	Cristal puerta trasera	
51.	Manija de puerta trasera	
52.	Cristal costado	
53.	Estribo	
54.	Molduras	

Cajuela

55.	Alfombra cartón cajuela	
56.	Birio de seguridad	
57.	Cables pasa corriente	
58.	Extinguidor	
59.	Gato	
60.	Gato hidráulico	
61.	Llave de rueda	
62.	Señales de carretera	
63.	Tapete cubre llanta	
64.	Tapa sombrerera	

78.	Encendedor	
79.	Cenicero	
80.	Palanca de velocidades	
81.	Perilla palanca	
82.	Botones puerta	
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	
84.	Coderas	
85.	Manijas de puertas (2) (4)	
86.	Bocinas radio	
87.	Cinturones de seguridad	
88.	Banca de asiento trasero	
89.	Respaldo de asiento trasero	
90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)	
91.	Alfombra	
92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)	

Motor

93.	Alternador	
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)	
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)	
96.	Bandas de motor	
97.	Bayoneta aceite dirección	
98.	Bayoneta aceite motor	
99.	Bayoneta aceite transmisión	
100.	Bobina	
101.	Bocina de claxon	
102.	Bomba de agua	
103.	Bomba dirección hidráulica	
104.	Booster de frenos	
105.	Cables bujías	
106.	Compresor aire acondicionado	
107.	Depósito de chisqueros	
108.	Distribuidor	
109.	Filtro gasolina	
110.	Marcha	
111.	Motor limpiadores	
112.	Motor ventilador	
113.	Porta filtro de aire	
114.	Radiador	
115.	Sistema de inyección	
116.	Transmisión (STD) (AUT)	
117.	Tapón aceite motor	
118.	Tapón radiador	
119.	Tapón depósito líquido de frenos	

General

120.	Canastilla	
121.	Alarma	
122.	Tapón de gasolina	
123.	Herramientas	
124.	Sensor de reversa	
125.	Quemacocos	
126.	Toldo	
127.	Gancho de arrastre	
128.	Tapón gancho de arrastre	
129.	Calcomanía de verificación	
130.	Tapón birlo	
131.	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)	

Estéreo ☐ Sí ☒ No ☐
¿Funciona? ☐ Sí ☒ No ☐
Marca: Subaru

Adicionales
Pantalla GPS ☐ Sí ☒ No ☐ Pantalla TV ☐ Sí ☒ No ☐
Tarjeta GPS SD ☐ Sí ☒ No ☐ Marca: _____
TAG ☐ Sí ☒ No ☐

Llantas Vida
Ejemplo: Llantas DID Goodyear GPS II 195/65/14 (3/4, 1/2, 1/4)
DD: Austone 215/55R18 V2
TD: Bridge Stone 215/55R18 V2
DI: Austone 215/55R18 V2
TI: Auton 215/55R18 V2
R: SPARC TKE 195/55R17 V2
¿Fundas o cubiertas? ☐ Sí ☒ No ☐
DD: Delantera derecha DI: Delantera izquierda R: Refacción
TD: Trasera derecha TI: Trasera izquierda

Rines
Marca: Original
☐ Original ☐ Especial No. (1) (2) (3) (4)
☐ Aleación ☐ Acero No. (1) (2) (3) (4)

Volante
Marca: Original
☐ Original ☐ Especial

Observaciones

Objetos personales

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Samuel Alexis Benito Benito
Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaves, para evitar molestias; ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío**. Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será firmado únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.

Samuel Alexis Benito Benito
Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo

José Luis Ruiz Lopez - GR 51
Nombre y firma del ajustador que recibe Razón social de la grúa

Cesar Jairo Ruiz
Nombre y firma del operador de grúa que recibe

GRUAS GRUA: GK6J
FCIRZA

INVENTARIO VEHICULO

Placas: 72-AE-70
A09:00172

188009

MARCA: Mazda
VIN: 3MUDMCDL9MM274598

TIPO: CX30
PLACA: 5/p

SINIESTRO: 079678969
OPERADOR: Cesar Jair Almeda
FECHA: 29/08/26
COLOR: Plata
AÑO: 2021

	SI	NO	DAÑO
BATERIA	X		
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCION	X		

	SI	NO	DAÑO
BOMBA GASOLINA	X		Visible
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	X		
ALTERNADOR	X		
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON	X		
BOMBA AGUA	No		Visible
BANDAS MOTOR	X		
SISTEMA FRENSOS	X		
CABLES BUJIAS	X		
BOBINA	X		
AIRE ACONDICIONADO	X		
DEPOSITO LIMPIADORES	X		
DIRECCION HIDRAULICA	X		
DISTRIBUIDOR	X		
ENCENDIDO ELECTRONICO	X		
GENERADOR	X		
MARCHE	No		Visible
MONOBLOCK	X		
VENTILADOR	X		
RADIADOR	X		
RADIADOR DE A/C	X		
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR	X		
TURBO CARGADOR	No		Visible

CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
CABLES PASACORRIERAS	X		
TAPA CAJUELA	X		
HERRAMIENTA	X		
GATO	X		
LLAVE DE RUEDA	X		
SEÑALES DE CARRETERA	X		

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	X		
COFRE	X		
CUARTOS DE LUZ	X		
DEFENSA DELANTERA	X		
FAROS	X		
BALASTRAS	X		
BULBOS	X		
FAROS DE NIEBLA	X		
PARABRISAS	X		
PARRILLA	X		
PLUMAS LIMPIADORES	X		
PORTAPLACA	X		

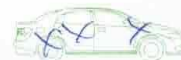
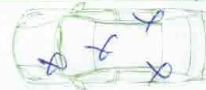
PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS	X		
BULBOS	X		
CAJUELA	X		
DEFENSA TRASERA	X		
LIMPIADOR	X		
MEDALLON	X		
PORTAPLACA	X		
SISTEMA DE ESCAPE	X		

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES	X		
SPOILERS	X		
FUSIBLES	X		
PLACAS	X		
RINES	X		
ALARMA	X		
EXTINGUIDOR	X		
ANTENA	X		
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE	X		
CANASTILLA	X		
ADAPTACION	X		

DOCUMENTOS:

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO	X		
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS	X		
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRASERA	X		
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO	X		
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS	X		
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRASERA	X		
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		



OBSERVACIONES:

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS	X		
ASIENTOS TRASEROS	X		
BOCINAS	X		
BOLSA DE AIRE	X		
CABECERAS	X		
CENICEROS	X		
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON	X		
CODERAS	X		
CONSOLA	X		
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER	X		
ENCENDEDOR	X		
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR	X		
LUZ STOP	X		
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ	X		
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO	X		
TAPETES	X		
ELEVADORES ELECTRICOS	X		
VESTIDURAS	X		
VOLANTE	X		
VISERAS	X		

ELABORA
Fernando Hernandez
NOMBRE Y FIRMA

ENTREGA
Cesar Jair Almeda
NOMBRE Y FIRMA

RECIBE
Fernando Hernandez
NOMBRE Y FIRMA