

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Este pase vence 30 días después de su fechada expedición.

Número de siniestro: B78816465	Número de póliza: 813C080007W1	Inciso / Certificado: 1	Placas: GNH566E
Marca: Kia	Submarca: Rio	Tipo: Sedan	Modelo: 2013
Nombre del ajustador: Bernabe David Alvarez	Claves: 2009	Fotos: SI	Aplica deducible: ☐ SI ☒ No \$ Slapac
Atención a: ☒ Asegurado ☐ Afectado N°	Nombre del interesado: Gabriel Gonzalez Morales	Celular: 461 114 1089	Correo electrónico:

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

Mecanica Por Colision, Bolsas de aire

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización: situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro, Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el beneficiario o el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

Datos depósito deducible

Banco: BBVA
Cuenta / Convenio: 617482
Referencia 1: Escriba el número de siniestro sin la letra B
Referencia 2: Deducible

El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller, en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al Centro nacional de atención a clientes.

Fecha de expedición:

21/08/26

Lugar de expedición:

Celaya Gto

Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller

Auto Online

Número de pase

PT

Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos)

Carretera Villahermosa a El Alto #300 QRO, QRO

Si el vehículo del tercero afectado presenta daños mecánicos se asignará a centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.

La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra a la fecha en que se dio por aceptada esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador. El ajustador no determina el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo.

Los daños marcados en esta Autorización de servicio están sujetos a revisión.

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Indemnización de daños

Gabriel Gonzalez Morales

Nombre y firma del interesado

Asignación de taller

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, acepto el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento autorizo expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. (Opción solo para asegurados).

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizó expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. (Opción solo para asegurados).

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?

atencionaclientes.mx@bbva.com

Favor de indicar en el "asunto" del correo el número de siniestro.

Centro nacional de atención a clientes

Asegurados:

Afectados:

800 90 21 300 800 83 62 003

Atención de lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.



Seguros

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro	Póliza	Inciso / certificado	Número de serie
B-5881465	813C55007W	1	3KPA34AC4PES44160
Marca	Submarca	Tipo / cilindrada	Modelo
Kia	Rio	seobn	2003
Color	Gasolina	Cantidad de placas	Kilometraje
Azul	1/4 1/2 3/4 F	(0)	
Lugar	Fecha	Mes	Año
Celcar	21	08	26
Atención a:	Nombre del interesado	Celular	Correo electrónico
Asegurado	Gonzalez Morales	461141082	

No.	Inventario	Sí	No	No.	Inventario	Sí	No	Inventario	
Delantero				Interior				Otros	
1.	Parabrisas	/		65.	Cielo de toldo	/		Computadora	Batería
2.	Brazos de limpiadores	/		66.	Luz interior	/		¿Es visible? ☒ Sí ☐ No	¿Es visible? ☒ Sí ☐ No
3.	Plumas limpiadoras	/		67.	Espejo retrovisor	/		Observaciones:	Marca:
4.	Cofre	/		68.	Viseras	/			
5.	Cuartos de luz	/		69.	Tablero	/			
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)	/		70.	Switch de encendido (start / stop engine)	/			
7.	Focos: ☐ Halógeno ☐ Xenón ☐ Led	/		71.	Botones de estereo	/			
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	/		72.	Control aire acondicionado	/			
9.	Parrilla	/		73.	Control calefacción	/			
10.	Emblemas	/		74.	Control eléctrico	/			
11.	Facia	/		75.	Guantero	/			
12.	Molduras	/		76.	Consola	/			
13.	Rejillas de facia	/		77.	Porta vasos	/			
14.	Porta placa	/		78.	Encendedor	/			
15.	Spoiler	/		79.	Cenicero	/			
Trasero				80.	Palanca de velocidades	/		Auto estereo	Tarjeta de circulación
16.	Medallón	/		81.	Perilla palanca	/		Estereo ☒ Sí ☐ No	Sí ☐ No ☒
17.	Limpiadores	/		82.	Botones puerta	/		¿Funciona? ☒ Sí ☐ No	
18.	Lámpara stop	/		83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	/		Marca:	
19.	Tapa cajuela / quita puerta	/		84.	Coderas	/			
20.	Emblema cajuela	/		85.	Manijas de puertas (2) (4)	/			
21.	Calaveras (2) (4)	/		86.	Bocinas radio	/			
22.	Reflejos	/		87.	Cinturones de seguridad	/			
23.	Defensa	/		88.	Banca de asiento trasero	/			
24.	Molduras	/		89.	Respaldo de asiento trasero	/			
25.	Porta placa	/		90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)	/			
26.	Cámara de reversa	/		91.	Alfombra	/			
27.	Spoiler	/		92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)	/			
28.	Escape	/		Motor				Adicionales	
Lado derecho				93.	Alternador	/		Pantalla GPS ☐ Sí ☒ No	Pantalla TV ☐ Sí ☒ No
29.	Salpicadera	/		94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)	/		Tarjeta GPS SD ☐ Sí ☒ No	Marca:
30.	Cuarto luz lateral	/		95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)	/		TAG ☐ Sí ☒ No	
31.	Espejo lateral	/		96.	Bandas de motor	/			
32.	Cristal alea	/		97.	Bayoneta aceite dirección	/			
33.	Puerta delantera	/		98.	Bayoneta aceite motor	/			
34.	Cristal puerta delantera	/		99.	Bayoneta aceite transmisión	/			
35.	Manija de puerta delantera	/		100.	Bobina	/			
36.	Puerta trasera	/		101.	Bocina de claxon	/			
37.	Cristal puerta trasera	/		102.	Bomba de agua	/			
38.	Manija de puerta trasera	/		103.	Bomba dirección hidráulica	/			
39.	Cristal costado	/		104.	Boster de frenos	/			
40.	Estribo	/		105.	Cables bujías	/			
41.	Molduras	/		106.	Compresor aire acondicionado	/			
Lado izquierdo				107.	Depósito de chisqueteros	/			
42.	Salpicadera	/		108.	Distribuidor	/			
43.	Cuarto luz lateral	/		109.	Filtro gasolina	/			
44.	Espejo lateral	/		110.	Marcha	/			
45.	Cristal alea	/		111.	Motor limpiadores	/			
46.	Puerta delantera	/		112.	Motor ventilador	/			
47.	Cristal puerta delantera	/		113.	Porta filtro de aire	/			
48.	Manija de puerta delantera	/		114.	Radiador	/			
49.	Puerta trasera	/		115.	Sistema de inyección	/			
50.	Cristal puerta trasera	/		116.	Transmisión (STD) (AUT)	/			
51.	Manija de puerta trasera	/		117.	Tapón aceite motor	/			
52.	Cristal costado	/		118.	Tapón radiador	/			
53.	Estribo	/		119.	Tapón depósito líquido de frenos	/			
54.	Molduras	/		General				Observaciones	
Cajuela				120.	Canastilla	/			
55.	Alfombra cartón cajuela	/		121.	Alarma	/			
56.	Birio de seguridad	/		122.	Tapón de gasolina	/			
57.	Cables pasa corriente	/		123.	Herramientas	/			
58.	Extintidor	/		124.	Sensor de reversa	/			
59.	Gato	/		125.	Quemacocos	/			
60.	Gato hidráulico	/		126.	Toldo	/			
61.	Llave de rueda	/		127.	Gancho de arrastre	/			
62.	Señales de carretera	/		128.	Tapón gancho de arrastre	/			
63.	Tapete cubre lanta	/		129.	Calcomanía de verificación	/			
64.	Tapa sombrerera	/		130.	Tapón birlo	/			
				131.	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)	/			
								Objetos personales	
								Petate, objetos personales, placas del vehículo, documentos	
								Adaptaciones equipo especial	

Trasero		Motor		General	
16. Medallón		93. Alternador		120. Canastilla	
17. Limpiadores		94. Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)		121. Alarma	
18. Lámpara stop		95. Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)		122. Tapón de gasolina	
19. Tapa cajuela / quita puerta		96. Bandas de motor		123. Herramientas	
20. Emblema cajuela		97. Bayoneta aceite dirección		124. Sensor de reversa	
21. Calaveras (2) (4)		98. Bayoneta aceite motor		125. Quemacocos	
22. Reflejantes		99. Bayoneta aceite transmisión		126. Toldo	
23. Defensa		100. Bobina		127. Gancho de arrastre	
24. Molduras		101. Bocina de claxon		128. Tapón gancho de arrastre	
25. Porta placa		102. Bomba de agua		129. Calcomanía de verificación	
26. Cámara de reversa		103. Bomba dirección hidráulica		130. Tapón birlo	
27. Spoiler		104. Boster de frenos		131. Tapón Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)	
28. Escape		105. Cables bujías			
		106. Compresor aire acondicionado			
		107. Depósito de chisgueteros			
		108. Distribuidor			
		109. Filtro gasolina			
		110. Marcha			
		111. Motor limpiadores			
		112. Motor ventilador			
		113. Porta filtro de aire			
		114. Radiador			
		115. Sistema de inyección			
		116. Transmisión (STD) (AUT)			
		117. Tapón aceite motor			
		118. Tapón radiador			
		119. Tapón depósito líquido de frenos			

Lado derecho		Lado izquierdo	
29. Salpicadera		42. Salpicadera	
30. Cuarto luz lateral		43. Cuarto luz lateral	
31. Espejo lateral		44. Espejo lateral	
32. Cristal aleta		45. Cristal aleta	
33. Puerta delantera		46. Puerta delantera	
34. Cristal puerta delantera		47. Cristal puerta delantera	
35. Manija de puerta delantera		48. Manija de puerta delantera	
36. Puerta trasera		49. Puerta trasera	
37. Cristal puerta trasera		50. Cristal puerta trasera	
38. Manija de puerta trasera		51. Manija de puerta trasera	
39. Cristal costado		52. Cristal costado	
40. Estribo		53. Estribo	
41. Molduras		54. Molduras	

Cajuela	
55. Alfombra cartón cajuela	
56. Birlo de seguridad	
57. Cables pasa corriente	
58. Extinguidor	
59. Gato	
60. Gato hidráulico	
61. Llave de rueda	
62. Señales de carretera	
63. Tapete cubre llanta	
64. Tapa sombrerera	

Adicionales	
Pantalla GPS	☐ Sí ☒ No
Tarjeta GPS SD	☐ Sí ☒ No
TAG	☐ Sí ☒ No

Llantas		Vida
DD: Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14		(3/4, 1/2, 1/4)
DD:		
TD:		
DI:		
TI:		
R:		
¿Fundas o cubiertas?	☐ Sí ☒ No	
DD: Delantera derecha	DI: Delantera izquierda	R: Refacción
TD: Trasera derecha	TI: Trasera izquierda	

Rines	
Marca:	Kia
Original	☒ Especial
Alación	☒ Acero
No. (1) (2) (3) (4)	
No. (1) (2) (3) (4)	

Volante	
Marca:	Kia
Original	☒ Especial

Observaciones	
Objetos personales	
- No objetos personales	
- Placas del vehículo	
- Documentos	

Adaptaciones equipo especial	

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias; ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío**. Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado únicamente cuando el vehículo se encuentre en **absoluta posesión de la compañía aseguradora**.

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo

Nombre y firma del ajustador que recibe

Razón social de la grúa

Nombre y firma del operador de grúa que recibe

GRUAS
FORZA

GRUA: MARKINEZ

INVENTARIO VEHICULO

PLACA: 88-BC-TX

1090017

No 7:00170

SINIESTRO: 878876465
OPERADOR: Jose Andres Rodriguez
FECHA: 24/08/26
COLOR: AÑO: 2023

MARCA: KIA
VIN: 8KPA34AC4PE544160
TIPO: Prio
PLACA: SP

	SI	NO	DAÑO
BATERIA	X		
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCION	X		

	SI	NO	DAÑO
BOMBA GASOLINA	X		
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	X		
ALTERNADOR	X		
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON	X		
BOMBA AGUA	X		
BANDAS MOTOR	X		
SISTEMA FRENOS	X		
CABLES BUJIAS	X		
BOBINA	X		
AIRE ACONDICIONADO	X		
DEPOSITO LIMPIADORES	X		
DIRECCION HIDRAULICA	X		
DISTRIBUIDOR	X		
ENCENDIDO ELECTRONICO	X		
GENERADOR	X		
MARCHA	X		
MONDLOCK	X		
VENTILADOR	X		
RADIADOR	X		
RADIADOR DE A/C	X		
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR	X		
TURBO CARGADOR	X		

CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
CABLES PASACORRIENTERAS	X		
TAPA CAJUELA	X		
HERRAMIENTA	X		
GATO	X		
LLAVE DE RUEDA	X		
SEÑALES DE CARRETERA	X		

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	X		
COFRE	X		
CUARTOS DE LUZ	X		
DEFENSA DELANTERA	X		
FAROS	X		
BALASTRAS	X		
BULBOS	X		
FAROS DE NIEBLA	X		
PARABRISAS	X		
PARRILLA	X		
PLUMAS LIMPIADORES	X		
PORTAPLACA	X		

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
GALAVERAS	X		
BULBOS	X		
CAJUELA	X		
DEFENSA TRASERA	X		
LIMPIADOR	X		
MEDALLON	X		
PORTAPLACA	X		
SISTEMA DE ESCAPE	X		

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES	X		
SPOILERS	X		
FUSIBLES	X		
PLACAS	X		
RINES	X		
ALARMA	X		
EXTINGUIDOR	X		
ANTENA	X		
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE	X		
CANASTILLA	X		
ADAPTACION	X		

DOCUMENTOS:

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO	X		
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS	X		
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRASERA	X		
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO	X		
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS	X		
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRASERA	X		
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		



OBSERVACIONES:

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS	X		
ASIENTOS TRASEROS	X		
BOCINAS	X		
BOLSA DE AIRE	X		
CABECERAS	X		
CENICEROS	X		
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON	X		
CODERAS	X		
CONSOLA	X		
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER	X		
ENCENDEDOR	X		
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR	X		
LUZ STOP	X		
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ	X		
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO	X		
TAPETES	X		
ELEVADORES ELECTRICOS	X		
VESTIDURAS	X		
VOLANTE	X		
VISERAS	X		

ELABORA
[Firma]
NOMBRE Y FIRMA

ENTREGA

RECIBE

Jose Andres Rodriguez
[Firma]
NOMBRE Y FIRMA

Jose Andres Rodriguez
[Firma]
NOMBRE Y FIRMA