

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en [bbva.mx](http://bbva.mx)

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Este pase vence 30 días después de su fechade expedición.

Número de siniestro: <b>B63458161</b>	Número de póliza: <b>80862109</b>	Inciso / Certificado: <b>1</b>	Placas: <b>UNB463D</b>
Marca: <b>CHEVROLET</b>	Submarca: <b>AVEO</b>	Tipo: <b>LT T/A</b>	Modelo: <b>2014</b>
Nombre del ajustador: <b>CARLOS ALBERTO OLVERA</b>	Claves: <b>18963</b>	Fotos: <b>FOTOS</b>	Aplica deducible: <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No \$
Atención a: <input checked="" type="checkbox"/> Asegurado <input type="checkbox"/> Afectado N°	Nombre del interesado: <b>MARIA ADRIANA GONZALEZ</b>	Celular: <b>4423199362</b>	Correo electrónico:

**LICEA IMPORTANTE**

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: **MECANICA POR COLISION, LANTAS, RINES**  
 Cuando irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización, situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (retrocedor) o el asegurado, con el fin de hacer incurrir en error a la compañía de seguros en el presente documento, sobre la ocurrencia de un siniestro, o de declarar que el siniestro no ocurrió, o de declarar que el siniestro ocurrió en un momento que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores:

<b>Datos depósito deducible</b> Banco: BBVA Cuenta / Convenio: 617482 Referencia 1: <b>Escriba el número de siniestro sin la letra B</b> Referencia 2: <b>Deducible</b> <small>El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la Agencia o en el taller, en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al Centro nacional de atención a clientes.</small>	Fecha de expedición: <b>04/05/2026</b> Lugar de expedición: <b>QUERETARO</b> Firma del ajustador
---	--

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller: <b>LOTE DE PERDIDAS TOTALES</b>	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos): <b>SANTIAGO DE QUERETARO - VILLA APASEO EL ALTO #38188 GTO., MEXICO ESTA.</b>
Número de pase: <b>BBVA AUTO ONLINE</b>	

Si el vehículo del tercero afectado presenta daños mecánicos se asignará al centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación. La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra en el taller en que se dio por aceptada esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador. El ajustador no determina el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, o tiempo de reparación ni la entrega de vehículo. Los daños marcados en esta Autorización de servicio están sujetos a revisión.

<p>Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.</p>	
<p>Indemnización de daños</p> <p>Nombre y firma del interesado: <i>Jose Madrigal</i></p>	<p>Asignación de taller</p> <p>Nombre y firma del interesado: <i>Jose Madrigal</i></p>

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?  
[atencionclientes.mx@bbva.com](mailto:atencionclientes.mx@bbva.com)

*Jose Madrigal*

Centro nacional de atención a clientes  
Asegurados: Afectados:



Seguros

# SEGUNDA ATENCIÓN

## Inventario de vehículo dañado auto

### Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en [bbva.mx](http://bbva.mx)

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro	Póliza	Inciso / certificado	Número de serie
B63458161	BC86210925	7	361TB5AF9EL156015
Marca	Submarca	Tipo / cilindraje	Modelo
CHEVROLET	AVEO	AT 1/4 LT	2014
Lugar	Fecha	Placas	Cantidad de placas
QUERETARO	3 Mes 7	UNB463D	(1)
Atención a:	Nombre del interesado	Celular	Correo electrónico
<input checked="" type="checkbox"/> asegurado <input type="checkbox"/> Afectado no:	MARIA ADRIANA GONZALEZ	442319362	olivera2018@gmail.com
	LILEA		

No.	Inventario	Sí	No	No.	Inventario	Sí	No	Inventario	
<b>Delantero</b>				<b>Interior</b>				<b>Otros</b>	
1.	Parabrisas	/	/	65.	Cielo de tolder	/	/	<b>Computadora</b>	<b>Batería</b>
2.	Brazos de limpiadores	/	/	66.	Luz interior	/	/	¿Es visible? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	¿Es visible? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
3.	Plumas limpiadoras	/	/	67.	Espejo retrovisor	/	/	Observaciones:	Marca:
4.	Cofre	/	/	68.	Viseras	/	/		
5.	Cuartos de luz	/	/	69.	Tablero	/	/		
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)	/	/	70.	Switch de encendido (start / stop engine)	/	/		
7.	Focos: <input type="checkbox"/> Halógeno <input type="checkbox"/> Xenón <input type="checkbox"/> Led	/	/	71.	Botones de estéreo	/	/		
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	/	/	72.	Control aire acondicionado	/	/		
9.	Parrilla	/	/	73.	Control calefacción	/	/		
10.	Emblemas	/	/	74.	Control eléctrico	/	/		
11.	Facia	/	/	75.	Guantera	/	/		
12.	Molduras	/	/	76.	Consola	/	/		
13.	Rejillas de facia	/	/	77.	Porta vasos	/	/		
14.	Porta placa	/	/	78.	Encendedor	/	/		
15.	Spoiler	/	/	79.	Canicero	/	/		
<b>Trasero</b>				<b>Motor</b>				<b>Adicionales</b>	
16.	Medallón	/	/	80.	Palanca de velocidades	/	/	Pantalla GPS <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Pantalla TV <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
17.	Limpiadores	/	/	81.	Perilla palanca	/	/	Tarjeta GPS SD <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Marca:
18.	Lámpara stop	/	/	82.	Botones puerta	/	/	TAG <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
19.	Tapa cajuela / quita puerta	/	/	83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	/	/		
20.	Emblema cajuela	/	/	84.	Coderas	/	/		
21.	Calaveras (2) (4)	X	/	85.	Manijas de puertas (2) (4)	/	/		
22.	Reflejos	/	/	86.	Bocinas radio	/	/		
23.	Defensa	/	/	87.	Cinturones de seguridad	/	/		
24.	Molduras	/	/	88.	Banca de asiento trasero	/	/		
25.	Porta placa	/	/	89.	Respaldo de asiento trasero	/	/		
26.	Cámara de reversa	/	/	90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)	/	/		
27.	Spoiler	/	/	91.	Alfombra	/	/		
28.	Escape	/	/	92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)	/	/		
<b>Lado derecho</b>				<b>Lado izquierdo</b>				<b>Llantas</b>	
29.	Salpicadera	/	/	42.	Salpicadera	/	/	Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14	Vida (3/4, 1/2, 1/4)
30.	Cuarto luz lateral	/	/	43.	Cuarto luz lateral	/	/	DD: _____	_____
31.	Espejo lateral	/	/	44.	Espejo lateral	/	/	TD: _____	_____
32.	Cristal aleta	/	/	45.	Cristal aleta	/	/	DI: _____	_____
33.	Puerta delantera	/	/	46.	Puerta delantera	/	/	TI: _____	_____
34.	Cristal puerta delantera	/	/	47.	Cristal puerta delantera	/	/	R: _____	_____
35.	Manija de puerta delantera	/	/	48.	Manija de puerta delantera	/	/	¿Funda o cubierta? <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
36.	Puerta trasera	/	/	49.	Puerta trasera	/	/	DD: Delantera derecha	DI: Delantera izquierda
37.	Cristal puerta trasera	/	/	50.	Cristal puerta trasera	/	/	TD: Trasera derecha	TI: Trasera izquierda
38.	Manija de puerta trasera	/	/	51.	Manija de puerta trasera	/	/		
39.	Cristal costado	/	/	52.	Cristal costado	/	/		
40.	Estribo	/	/	53.	Estribo	/	/		
41.	Molduras	/	/	54.	Molduras	/	/		
<b>Cajuela</b>				<b>General</b>				<b>Rines</b>	
55.	Alfombra cartón cajuela	/	/	120.	Canastilla	/	/	Marca: ORIGINAL	
56.	Birlo de seguridad	/	/	121.	Alarma	/	/	Original Especial	No. (1) (2) (3) (4)
57.	Cables pasa corriente	/	/	122.	Tapón de gasolina	/	/	Aleación Acero	No. (1) (2) (3) (4)
58.	Extinguidor	/	/	123.	Herramientas	/	/		
59.	Gato	/	/	124.	Sensor de reversa	/	/		
60.	Gato hidráulico	/	/	125.	Quemacocos	/	/		
61.	Llave de rueda	/	/	126.	Tolder	/	/		
62.	Señales de carretera	/	/	127.	Gancho de arrastre	/	/		
63.	Tapete cubre llanta	/	/	128.	Tapón gancho de arrastre	/	/		
64.	Tapa combenera	/	/	129.	Calcomanía de verificación	/	/		
				130.	Tapón birlo	/	/		
				131.	Tapón <input type="checkbox"/> Centro <input type="checkbox"/> de rueda (1) (2) (3) (4)	/	/		
								<b>Objetos personales</b>	
								No se seleccionan objetos de valor	
								<b>Adaptaciones equipo especial</b>	

14. Porta placa		76. Encendido	
15. Spoiler		79. Cenicero	
<b>Trasero</b>		80. Palanca de velocidades	
16. Medallón		81. Perilla palanca	
17. Limpiadores		82. Botones puerta	
18. Lámpara stop		83. Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	
19. Tapa cajuela / quita puerta		84. Coderas	
20. Emblema cajuela		85. Manijas de puertas (2) (4)	
21. Calaveras (2) (4)	X	86. Bocinas radio	
22. Reflejos		87. Cinturones de seguridad	
23. Defensa		88. Banca de asiento trasero	
24. Molduras		89. Respaldo de asiento trasero	
25. Porta placa		90. Cabeceras (1) (2) (3) (4) (6)	
26. Cámara de reversa		91. Alfombra	
27. Spoiler		92. Tapetes (1) (2) (3) (4)	
28. Escape		<b>Motor</b>	
<b>Lado derecho</b>		93. Alternador	
29. Salpicadera		94. Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)	
30. Cuarto luz lateral		95. Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)	
31. Espejo lateral		96. Bandejas de motor	
32. Cristal aleta		97. Bayoneta aceite dirección	
33. Puerta delantera		98. Bayoneta aceite motor	
34. Cristal puerta delantera		99. Bayoneta aceite transmisión	
35. Manija de puerta delantera		100. Bobina	
36. Puerta trasera		101. Bocina de claxon	
37. Cristal puerta trasera		102. Bomba de agua	
38. Manija de puerta trasera		103. Bomba dirección hidráulica	
39. Cristal costado		104. Boster de frenos	
40. Estribo		105. Cables bujías	
41. Molduras		106. Compresor aire acondicionado	
<b>Lado izquierdo</b>		107. Depósito de chisgueros	
42. Salpicadera		108. Distribuidor	
43. Cuarto luz lateral		109. Filtro gasolina	
44. Espejo lateral		110. Marcha	
45. Cristal aleta		111. Motor limpiadores	
46. Puerta delantera		112. Motor ventilador	
47. Cristal puerta delantera		113. Porta filtro de aire	
48. Manija de puerta delantera		114. Radiador	
49. Puerta trasera		115. Sistema de inyección	
50. Cristal puerta trasera		116. Transmisión (STD) (AUT)	
51. Manija de puerta trasera		117. Tapón aceite motor	
52. Cristal costado		118. Tapón radiador	
53. Estribo		119. Tapón depósito líquido de frenos	
54. Molduras		<b>General</b>	
<b>Cajuela</b>		120. Canastilla	
55. Alfombra cartón cajuela		121. Alarma	
56. Birlo de seguridad		122. Tapón de gasolina	
57. Cables pasa corriente		123. Herramientas	
58. Extinguidor		124. Sensor de reversa	
59. Gato		125. Quemacocos	
60. Gato hidráulico		126. Toldo	
61. Llave de rueda		127. Gancho de arrastre	
62. Señales de carretera		128. Tapón gancho de arrastre	
63. Tapete cubre llanta		129. Calcomanía de verificación	
64. Tapa sombrerera		130. Tapón birlo	
		131. Tapón <input type="checkbox"/> Centro <input type="checkbox"/> de rueda (1) (2) (3) (4)	

Estéreo  Sí  No   
 ¿Funciona?  Sí  No   
 Marca: \_\_\_\_\_

**Adicionales**  
 Pantalla GPS  Sí  No  Pantalla TV  Sí  No   
 Tarjeta GPS SD  Sí  No  Marca: \_\_\_\_\_  
 TAG  Sí  No

**Llantas** Vida  
 Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14 (3/4, 1/2, 1/4)  
 DD: \_\_\_\_\_  
 TD: \_\_\_\_\_  
 DI: \_\_\_\_\_  
 TI: \_\_\_\_\_  
 R: \_\_\_\_\_  
 ¿Fundas o cubiertas?  Sí  No   
 DD: Delantera derecha DI: Delantera izquierda R: Refacción  
 TD: Trasera derecha TI: Trasera izquierda

**Rines**  
 Marca: ORIGINAL  
 Original  Especial No. (1) (2) (3) (4)  
 Aleación  Acero No. (1)(2) (3) (4)

**Volante**  
 Marca: ORIGINAL  
 Original  Especial

**Observaciones**  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Objetos personales  
 \* No se seleccionan objetos de valor

**Adaptaciones equipo especial**  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Nota:** El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.  
 Otoro me consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.  
 Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger los objetos personales del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias; ya que estos no serán repuestos en caso de extravío. Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor no retires los accesorios originales (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.  
 Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo: CARLOS A. OLIVERA  
 Nombre y firma del ajustador que recibe: [Firma]  
 Razón social de la grúa: GRUAS AUTOZONA +  
 Nombre y firma del operador de grúa que recibe: José Nardgeal

**GRUAS BERRY FORZA**

73-AX-27  
INVENTARIO VEHICULO  
A0000098

BBWA-109435

MARCA: CHEVROLET TIPO: AUCO.  
VIN: 3G1TBSA79E156015 PLACA: 5/P

SINIESTRO: 363458161  
OPERADOR: Jose Medrigal  
FECHA: 03-07-2026  
COLOR: Blanco AÑO: 2014

	SI	NO	DAÑO
BATERIA			X
COMPUTADORA MOTOR			X
ESTEREO			X
LLANTA DE REFACCION			X

	SI	NO	DAÑO
BOMBA GASOLINA			no visible
LLAVES	X		
CATALIZADOR			X

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES			X
ALTERNADOR			X
BAYONETA ACEITE MOTOR			X
CLAXON			X
BOMBA AGUA			X
BANDAS MOTOR			X
SISTEMA FRENSO			X
CABLES BUJIAS			X
BOBINA			X
AIRE ACONDICIONADO			X
DEPOSITO LIMPIADORES			X
DIRECCION HIDRAULICA			X
DISTRIBUIDOR	X		
ENCENDIDO ELECTRONICO			X
GENERADOR			X
MARCHA			no visible
MONOBLOCK			X
VENTILADOR			X
RADIADOR			X
RADIADOR DE A/C			X
TANQUE DE GASOLINA			no visible
TAPON DE GASOLINA			X
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR			X
TURBO CARGADOR			X

CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA			X
CABLES PASACORRIENTAS			X
TAPA CAJUELA			X
HERRAMIENTA			X
GATO	X		
LLAVE DE RUEDA			X
SEÑALES DE CARRETERA			X

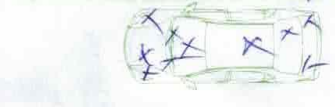
COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS			X
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR			X
ESTRIBO	X		
MANIJAS EXTERIORES			X
MOLDURAS			X
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRASERA			X
SALPICADERA			X
LLANTAS			X
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN			X
VIDRIOS LATERALES	X		

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES			X
COFRE			X
CUARTOS DE LUZ			X
DEFENSA DELANTERA			X
FAROS			X
BALASTRAS			X
BULBOS			X
FAROS DE NIEBLA			X
PARABRISAS			X
PARRILLA	X		
PLUMAS LIMPIADORES			X
PORTAPLACA	X		

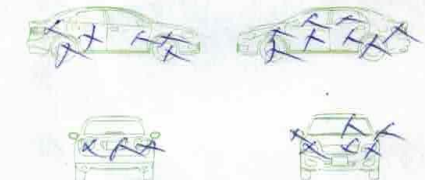
COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS			X
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR			X
ESTRIBO	X		
MANIJAS EXTERIORES			X
MOLDURAS			X
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRASERA			X
SALPICADERA			X
LLANTAS			X
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN			X
VIDRIOS LATERALES	X		

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA			X
ASIENTOS DELANTEROS			X
ASIENTOS TRASEROS			X
BOCINAS			X
BOLSA DE AIRE			X
CABECERAS			X
CENICEROS			X
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON	X		
CODERAS			X
CONSOLA			X
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER			X
ENCENDEDOR			X
ESPEJO RETROVISOR			X
INSTRUMENTOS TABLERO			X
LUZ INTERIOR	X		
LUZ STOP			X
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ			X
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO			X
TAPETES			X
ELEVADORES ELECTRICOS	X		
VESTIDURAS			X
VOLANTE	X		
VISERAS			X

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS			X
BULBOS			X
CAJUELA			X
DEFENSA TRASERA			X
LIMPIADOR			X
MEDALLON			X
PORTAPLACA	X		
SISTEMA DE ESCAPE			X



GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES			X
SPOILERS			X
FUSIBLES			X
PLACAS			X
RINES			X
ALARMA			X
EXTINGUIDOR			X
ANTENA			X
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE	X		
CANASTILLA			X
ADAPTACION			X



OBSERVACIONES: Motor Caric  
Golpe en partes bajas.

DOCUMENTOS:

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
<i>[Signature]</i> NOMBRE Y FIRMA	<i>[Signature]</i> NOMBRE Y FIRMA	<i>[Signature]</i> NOMBRE Y FIRMA