BBVA Seguros

Autorización de servicio auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Este pase vence 30 días después de su fechade expedición.

Número de siniestro:	Número de póliza:	Inciso / Certificado:	Placas:
BEH828767	8156210P8T	1	GMY712D

Marca:	Submarca:	Tipo:	Modelo:	Color:
TOYOTA	COROLLA	XLE	2010	PLATA

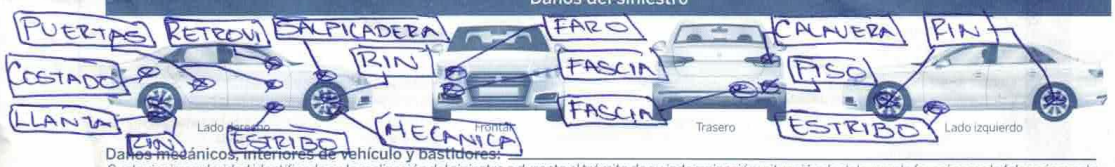
Nombre del ajustador:	Claves:	Fotos:	Aplica deducible:
CARLOS ALBERTO OLVERA	18963	FOTOS	☐ Sí ☒ No $ TRADICIONAL

Atención a:	Nombre del interesado:	Celular:	Correo electrónico:
☒ Asegurado ☐ Afectado Nº___	JOSE LUIS HERNANDEZ GARCIA	4151117082	

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: _____

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: _____

Datos depósito deducible
Banco: **BBVA**
Cuenta / Convenio: **617482**
Referencia 1: **Escriba el número de siniestro sin la letra B**
Referencia 2: **Deducible**

El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller; en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al **Centro nacional de atención a clientes.**

Fecha de expedición: 7/10/26

Lugar de expedición: SAN MIGUEL DE ALLENDE

Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos)
AUTO ONLINE	SANTIAGO DE QUERETARO - VILLA APASEO
Número de pase BBVA	
CENTRO PERDIDA TOTAL	EL ALTO 300, 3818 670

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo.
Los daños marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a revisión.**

Nombre y firma del interesado

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Indemnización de daños

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, aceptó el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento autorizó desarmar en caso de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.

Asignación de taller

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizó expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. **(Opción solo para asegurados).**

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionaclientes.mx@bbva.com

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: Afectados:

BBVA Seguros

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro: 88482767	Póliza: 8156210PBT	Inciso / certificado: 1	Número de serie: 2T1BU4EE4AC201884		
Marca: TOYOTA	Submarca: COROLLA	Tipo / cilindraje: XLE	Modelo: 2010	Color: PLATA	
Lugar: S.M.A.	Fecha: Día 7 Mes 10 Año 26	Placas: GM47120	Cantidad de placas: (1)	Kilometraje: 172657	Gasolina: 1/4 1/2 3/4 E F
Atención a: (X) Asegurado ( ) Afectado no.	Nombre del interesado: JOSE LUIS HERNANDEZ MENDOZA	Celular: 4151117082	Correo electrónico		

No.	Inventario	Sí	No
Delantero			
1.	Parabrisas	✓	
2.	Brazos de limpiadores	✓	
3.	Plumas limpiadoras	✓	
4.	Cofre	✓	
5.	Cuartos de luz	✓	
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)	✓	
7.	Focos: ☐ Halógeno ☐ Xenón ☐ Led	✓	
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	✓	
9.	Parrilla	✓	
10.	Emblemas	✓	
11.	Facia	✓	
12.	Molduras	✓	
13.	Rejillas de facia	✓	
14.	Porta placa	✓	
15.	Spoiler		✓
Trasero			
16.	Medallón	✓	
17.	Limpiadores	✓	
18.	Lámpara stop	✓	
19.	Tapa cajuela / quita puerta	✓	
20.	Emblema cajuela	✓	
21.	Calaveras (2) (1)	✓	
22.	Reflejantes	✓	
23.	Defensa	✓	
24.	Molduras	✓	
25.	Porta placa	✓	
26.	Cámara de reversa		✓
27.	Spoiler		✓
28.	Escape		✓
Lado derecho			
29.	Salpicadera	✓	
30.	Cuarto luz lateral		✓
31.	Espejo lateral	✓	
32.	Cristal aleta	✓	
33.	Puerta delantera	✓	
34.	Cristal puerta delantera	✓	
35.	Manija de puerta delantera	✓	
36.	Puerta trasera	✓	
37.	Cristal puerta trasera	✓	
38.	Manija de puerta trasera	✓	
39.	Cristal costado	✓	
40.	Estribo	✓	
41.	Molduras	✓	
Lado izquierdo			
42.	Salpicadera	✓	
43.	Cuarto luz lateral		✓
44.	Espejo lateral	✓	
45.	Cristal aleta	✓	
46.	Puerta delantera	✓	
47.	Cristal puerta delantera	✓	
48.	Manija de puerta delantera	✓	
49.	Puerta trasera	✓	
50.	Cristal puerta trasera	✓	
51.	Manija de puerta trasera	✓	
52.	Cristal costado	✓	
53.	Estribo	✓	
54.	Molduras	✓	
Cajuela			
55.	Alfombra cartón cajuela	✓	
56.	Birlo de seguridad		✓
57.	Cables pasa corriente		✓
58.	Extinguidor		✓
59.	Gato		✓
60.	Gato hidráulico		✓
61.	Llave de rueda		✓
62.	Señales de carretera		✓
63.	Tapete cubre llanta	✓	
64.	Tapa sombrerera		✓

No.	Inventario	Sí	No
Interior			
65.	Cielo de toldo	✓	
66.	Luz interior	✓	
67.	Espejo retrovisor	✓	
68.	Viseras	✓	
69.	Tablero	✓	
70.	Switch de encendido (start / stop engine)	✓	
71.	Botones de estéreo	✓	
72.	Control aire acondicionado	✓	
73.	Control calefacción	✓	
74.	Control eléctrico	✓	
75.	Guantera	✓	
76.	Consola	✓	
77.	Porta vasos	✓	
78.	Encendedor		✓
79.	Cenicero		✓
80.	Palanca de velocidades	✓	
81.	Perilla palanca	✓	
82.	Botones puerta	✓	
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	✓	
84.	Coderas		✓
85.	Manijas de puertas (2) (4)	✓	
86.	Bocinas radio	✓	
87.	Cinturones de seguridad	✓	
88.	Banca de asiento trasero	✓	
89.	Respaldo de asiento trasero	✓	
90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4)	✓	
91.	Alfombra		✓
92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)	✓	
Motor			
93.	Alternador	✓	
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)	✓	
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)	✓	
96.	Bandas de motor	✓	
97.	Bayoneta aceite dirección	✓	
98.	Bayoneta aceite motor	✓	
99.	Bayoneta aceite transmisión	✓	
100.	Bobina	✓	
101.	Bocina de cláxon	✓	
102.	Bomba de agua	✓	
103.	Bomba dirección hidráulica	✓	
104.	Boster de frenos	✓	
105.	Cables bujías	✓	
106.	Compresor aire acondicionado	✓	
107.	Depósito de chisgueteros	✓	
108.	Distribuidor	✓	
109.	Filtro gasolina	✓	
110.	Marcha	✓	
111.	Motor limpiadores	✓	
112.	Motor ventilador	✓	
113.	Porta filtro de aire	✓	
114.	Radiador	✓	
115.	Sistema de inyección	✓	
116.	Transmisión (STD) (AUT)	✓	
117.	Tapón aceite motor	✓	
118.	Tapón radiador	✓	
119.	Tapón depósito líquido de frenos	✓	
General			
120.	Canastilla		✓
121.	Alarma		✓
122.	Tapón de gasolina	✓	
123.	Herramientas		✓
124.	Sensor de reversa		✓
125.	Quemacocos		✓
126.	Toldo		✓
127.	Gancho de arrastre		✓
128.	Tapón gancho de arrastre		✓
129.	Calcomanía de verificación		✓
130.	Tapón birlo		✓
131.	Tapón ☐ Centro ☑ de rueda (1) (2) (3) (4)	✓	

Otros

Computadora
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Observaciones:

Batería
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Marca: DURALAST

Llaves
Llave de encendido
¿Funciona? Sí ☑ No ☐
Cantidad: 1

Tipo de llaves
Normal ☑
Código de encendido ☐
Tarjeta ☐

Auto estéreo
Estéreo Sí ☑ No ☐
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Marca:

Tarjeta de circulación
Sí ☐ No ☑

Adicionales
Pantalla GPS Sí ☐ No ☑ Pantalla TV Sí ☐ No ☑
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☑ Marca:
TAG Sí ☐ No ☑

Llantas

Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14	Vida (3/4, 1/2, 1/4)
DD: ADVANTAGE	1/2
TD: TURANZA	1/2
DI: ADVANTAGE	1/2
TI: BRIDGESTONE	1/2
R: TEMPORARY USE	3/4

¿Funda o cubierta? Sí ☐ No ☐
DD: Delantera derecha DI: Delantera izquierda R: Refacción
TD: Trasera derecha TI: Trasera izquierda

Rines
Marca: ORIGINAL
Original / Especial
Aleación / Acero
No. (1) (2) (3) (4)

Volante
Marca: ORIGINAL
Original / Especial

Observaciones

Objetos personales
+ no se dejan objetos de valor en el vehículo

Adaptaciones equipo especial

Trasero

16.	Medallón		
17.	Limpiadores		
18.	Lámpara stop		
19.	Tapa cajuela / quita puerta		
20.	Emblema cajuela		
21.	Calaveras (2) (4)		
22.	Reflejantes		
23.	Defensa		
24.	Molduras		
25.	Porta placa		
26.	Cámara de reversa		
27.	Spoiler		
28.	Escape		

Lado derecho

29.	Salpicadera		
30.	Cuarto luz lateral		
31.	Espejo lateral		
32.	Cristal aleta		
33.	Puerta delantera		
34.	Cristal puerta delantera		
35.	Manija de puerta delantera		
36.	Puerta trasera		
37.	Cristal puerta trasera		
38.	Manija de puerta trasera		
39.	Cristal costado		
40.	Estribo		
41.	Molduras		

Lado izquierdo

42.	Salpicadera		
43.	Cuarto luz lateral		
44.	Espejo lateral		
45.	Cristal aleta		
46.	Puerta delantera		
47.	Cristal puerta delantera		
48.	Manija de puerta delantera		
49.	Puerta trasera		
50.	Cristal puerta trasera		
51.	Manija de puerta trasera		
52.	Cristal costado		
53.	Estribo		
54.	Molduras		

Cajuela

55.	Alfombra cartón cajuela		
56.	Birlo de seguridad		
57.	Cables pasa corriente		
58.	Extinguidor		
59.	Gato		
60.	Gato hidráulico		
61.	Llave de rueda		
62.	Señales de carretera		
63.	Tapete cubre llanta		
64.	Tapa sombrerera		

81.	Perilla palanca		
82.	Botones puerta		
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)		
84.	Coderas		
85.	Manijas de puertas (2) (4)		
86.	Bocinas radio		
87.	Cinturones de seguridad		
88.	Banca de asiento trasero		
89.	Respaldo de asiento trasero		
90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4)		
91.	Alfombra		
92.	Tapetes (1) (2) (3)		

Motor

93.	Alternador		
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)		
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)		
96.	Bandas de motor		
97.	Bayoneta aceite dirección		
98.	Bayoneta aceite motor		
99.	Bayoneta aceite transmisión		
100.	Bobina		
101.	Bocina de cláxon		
102.	Bomba de agua		
103.	Bomba dirección hidráulica		
104.	Boster de frenos		
105.	Cables bujías		
106.	Compresor aire acondicionado		
107.	Depósito de chisgueteros		
108.	Distribuidor		
109.	Filtro gasolina		
110.	Marcha		
111.	Motor limpiadores		
112.	Motor ventilador		
113.	Porta filtro de aire		
114.	Radiador		
115.	Sistema de inyección		
116.	Transmisión (STD) (AUT)		
117.	Tapón aceite motor		
118.	Tapón radiador		
119.	Tapón depósito líquido de frenos		

General

120.	Canastilla		
121.	Alarma		
122.	Tapón de gasolina		
123.	Herramientas		
124.	Sensor de reversa		
125.	Quemacocos		
126.	Toldo		
127.	Gancho de arrastre		
128.	Tapón gancho de arrastre		
129.	Calcomanía de verificación		
130.	Tapón birlo		
131.	Tapón ☐ Centro ☑ de rueda (1) (2) (3) (4)		

Marca:

Adicionales

Pantalla GPS Sí ☐ No ☑ Pantalla TV Sí ☐ No ☑
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☑ Marca:
TAG Sí ☐ No ☑

Llantas

	Vida
Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14	(3/4, 1/2, 1/4)
DD: ADVANTAGE	1/2
TD: TURANZA	1/2
DI: ADVANTAGE	1/2
TI: BRIDGESTONE	1/2
R: TEMPORARY USE	3/4

¿Funda o cubierta? Sí ☐ No ☐

DD: Delantera derecha **DI:** Delantera izquierda **R:** Refacción
TD: Trasera derecha **TI:** Trasera izquierda

Rines

Marca: ORIGINAL

Original ☑ Especial ☐ — No. (1) (2) (3) (4)
Aleación ☐ Acero ☐ — No. (1) (2) (3) (4)

Volante

Marca: ORIGINAL

Original ☑ Especial ☐

Observaciones

Objetos personales

+ no se dejan objetos de valor en el vehículo

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México**, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaves, para evitar molestias; ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío.** Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado **únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.**

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo	Nombre y firma del ajustador que recibe	Razón social de la grúa	Nombre y firma del operador de grúa que recibe
Luis Uriel Hernández G.	CARLOS ALBERTO OLVERA	GRUAS GRSJ	

REV.06

FDDO-346

GRUAS GRSJ FORZA

INVENTARIO VEHICULO

AOPOO 235

BBVA 109900

SINIESTRO: B848287 67

OPERADOR: Carlos lopez Gonzales

FECHA: 07-10-2026

COLOR: Plata. AÑO: 2010

MARCA: Toyota TIPO: Corolla.

VIN: 2T1BU4EE4AC201884 PLACA: S/P

	SI	NO	DAÑO
BATERÍA			X
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCIÓN	X		

	SI	NO	DAÑO
BOMBA GASOLINA	no visible		
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES			X
ALTERNADOR	X		
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON	no visible		
BOMBA AGUA	X		
BANDAS MOTOR	X		
SISTEMA FRENOS	X		
CABLES BUJIAS		X	
BOBINA	no visibles		
AIRE ACONDICIONADO	X		
DEPOSITO LIMPIADORES			X
DIRECCION HIDRAHULICA			X
DISTRIBUIDOR		X	
ENCENDIDO ELECTRONICO			X
GENERADOR		X	
MARCHA	X		
MONOBLOCK	X		
VENTILADOR	X		
RADIADOR	X		
RADIADOR DE A/C	X		
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	no visible		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR	X		
TURBO CARGADOR		X	

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA			X
ASIENTOS DELANTEROS			X
ASIENTOS TRASEROS			X
BOCINAS	no visibles		
BOLSA DE AIRE	X		
CABECERAS			X
CENICEROS		X	
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON	X		
CODERAS	X		
CONSOLA	X		
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER		X	
ENCENDEDOR		X	
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR	X		
LUZ STOP	X		
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ		X	
SEGUROS ELECTRICOS	X		X
TABLERO			X
TAPETES		X	
ELEVADORES ELECTRICOS			X
VESTIDURAS			X
VOLANTE			X
VISERAS	X		

CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA			X
CABLES PASACORRIENTERAS		X	
TAPA CAJUELA		X	
HERRAMIENTA		X	
GATO		X	
LLAVE DE RUEDA		X	
SEÑALES DE CARRETERA		X	

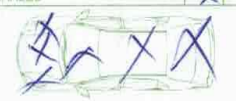
PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES			X
COFRE			X
CUARTOS DE LUZ		X	
DEFENSA DELANTERA			X
FAROS			X
BALASTRAS		X	
BULBOS			X
FAROS DE NIEBLA			X
PARABRISAS			X
PARRILLA			X
PLUMAS LIMPIADORES			X
PORTAPLACA		X	

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS		X	X
BULBOS		X	X
CAJUELA			X
DEFENSA TRASERA			X
LIMPIADOR		X	
MEDALLON			X
PORTAPLACA		X	
SISTEMA DE ESCAPE			X

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS			
FUSIBLES			X
PLACAS		X	
RINES			X
ALARMA		X	
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA		X	
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE	X		
CANASTILLA		X	
ADAPTACIÓN		X	

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR			X
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES			X
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRASERA			X
SALPICADERA			X
LLANTAS			X
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN		X1	X1
VIDRIOS LATERALES	X		

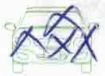
COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR			X
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES			X
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRASERA			X
SALPICADERA			X
LLANTAS			X
TAPONES DE RUEDAS O CENTROS DE RIN			X
VIDRIOS LATERALES	X		











DOCUMENTOS:

OBSERVACIONES:

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
Juan Carlos Rodriguez	Carlos Lopez Gonzalez	Juan Carlos Rodriguez
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA