SOLERA | AUTOonline
Vehicle Claims

AOTB
01105

INVENTARIO VEHICULO

☐ RESGUARDO(CCAO): Teobyucan ☐ TRASLADO(PROV): Forza

MARCA:	VW	TIPO:	Passat
VIN:	1VWCM7H37FC012895	PLACA:	
SINIESTRO:	B79859369	ASEGURADORA:	BBVA
FECHA:	12 10 26	COLOR:	Negro
		AÑO:	2015

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	/		
ALTERNADOR	/		
BAYONETA ACEITE MOTOR	/		
CLAXON	/		
BOMBA AGUA			/
BANDAS MOTOR	/		
SISTEMA FRENOS	/		
CABLES BUJIAS	/		
BOBINA	/		
AIRE ACONDICIONADO	/		
DEPOSITO LIMPIADORES			/
DIRECCION HIDRAULICA	/		
DISTRIBUIDOR		/	
ENCENDIDO ELECTRONICO		/	
GENERADOR		/	
MARCHA	/		
MONOBLOCK	/		
VENTILADOR			/
RADIADOR			/
RADIADOR DE A/C			/
TANQUE DE GASOLINA	/		
TAPON DE GASOLINA	/		
TAPON DE ACEITE	/		
TAPON RADIADOR			/
TURBO CARGADOR		/	

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	/		
ASIENTOS DELANTEROS			/
ASIENTOS TRASEROS	/		
BOCINAS	/		
BOLSA DE AIRE			/
CABECERAS	/		
CENICEROS		/	
GUANTERA	/		
CINT. SEGURIDAD	/		
CLAXON			/
CODERAS	/		
CONSOLA	/		
CONTROL A/C	/		
DEFROSTER	/		
ENCENDEDOR		/	
ESPEJO RETROVISOR	/		
INSTRUMENTOS TABLERO	/		
LUZ INTERIOR	/		
LUZ STOP	/		
MANIJAS		/	
PALANCA DE VELOCIDADES			/
RELOJ	/		
SEGUROS ELECTRICOS	/		
TABLERO	/		
TAPETES		/	
ELEVADORES ELECTRICOS	/		
VESTIDURAS		/	
VOLANTE	/		
VISERAS	/		

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	/		
COFRE			/
CUARTOS DE LUZ			/
DEFENSA DELANTERA			/
FAROS			/
BALASTRE			/
BULBOS			/
FAROS DE NIEBLA		/	
PARABRISAS	/		
PARRILLA		/	
PLUMAS LIMPIADORES	/		
PORTAPLACA		/	

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS	/		
BULBOS	/		
CAJUELA	/		
DEFENSA TRASERA		/	
LIMPIADOR	/		
MEDALLON	/		
PORTAPLACA		/	
SISTEMA DE ESCAPE	/		

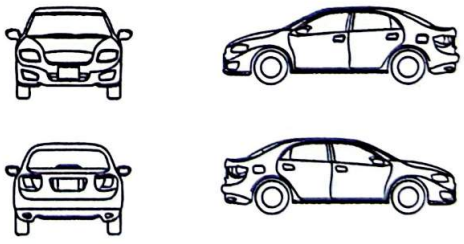
CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	/		
CABLES PASACORRIENTES	/		
TAPA CAJHUELA	/		
HERRAMIENTA		/	
GATO		/	
LLAVE DE RUEDA		/	
SEÑALES DE CARRETERA		/	

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		/	
SPOILERS		/	
FUSIBLES		/	
PLACAS		/	
RINES		/	
ALARMA		/	
EXTINGUIDOR		/	
ANTENA	/		
PLACA VIN	/		
KILOMETRAJE		/	
CANASTILLA		/	
ADAPTACION		/	

	SI	NO	DAÑO
BATERIA	/		
COMPUTADORA MOTOR	/		
ESTEREO	/		
LLANTA DE REFACCION	/		
BOMBA GASOLINA	/		
LLAVES	/		
CATALIZADOR	/		

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	/		
COSTADOS	/		
ESPEJO EXTERIOR	/		
ESTRIBO		/	
MANIJAS EXTERIORES	/		
MOLDURAS		/	
PUERTA DELANTERA	/		
PUERTA TRSERA	/		
SALPICADERA	/		
LLANTAS	/		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	/		
VIDRIOS LATERALES	/		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	/		
COSTADOS	/		
ESPEJO EXTERIOR	/		
ESTRIBO		/	
MANIJAS EXTERIORES	/		
MOLDURAS		/	
PUERTA DELANTERA	/		
PUERTA TRSERA	/		
SALPICADERA	/		
LLANTAS	/		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	/		
VIDRIOS LATERALES	/		



OBSERVACIONES:

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
Isaac Salazar	Jose Cervantes	Isaac Salazar
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

INVENTARIO VÁLIDO SOLO CON LAS TRES FIRMAS

ORIGINAL

SOLERA | AUTOonline
Vehicle Claims

INVENTARIO VEHICULO

☒ RESGUARDO(CCAO): Hub Iztapalapa ☐ TRASLADO(PROV): AUTB00980

MARCA:	VOLKSWAGEN	TIPO:	PASSAT
VIN:	1VWCM7A37FC012895	PLACA:	SIP
SINIESTRO:	6198859369	ASEGURADORA:	BBVA
FECHA:	20/11/26	COLOR:	NEGRO
		AÑO:	2015

	SI	NO	DAÑO
BATERIA			
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCION		UNO	
BOMBA GASOLINA	X		
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	X		
ALTERNADOR	X		
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON	X		
BOMBA AGUA	X		
BANDAS MOTOR	X		
SISTEMA FRENOS	X		
CABLES BUJIAS	X		
BOBINA	X		
AIRE ACONDICIONADO	X		
DEPOSITO LIMPIADORES	X		
DIRECCION HIDRAULICA	X		
DISTRIBUIDOR	X		
ENCENDIDO ELECTRONICO		X	
GENERADOR	X		
MARCHA	X		
MONOBLOCK	X		
VENTILADOR	X		
RADIADOR	X		
RADIADOR DE A/C	X		
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR	X		
TURBO CARGADOR		X	

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	X		
COFRE			X
CUARTOS DE LUZ	X		
DEFENSA DELANTERA	X		
FAROS	X		
BALASTRE	X		
BULBOS	X		
FAROS DE NIEBLA	X		
PARABRISAS	X		
PARRILLA	X		
PLUMAS LIMPIADORES	X		
PORTAPLACA	X		

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS	X		X
BULBOS	X		
CAJUELA	X		
DEFENSA TRASERA	X		
LIMPIADOR		X	
MEDALLON	X		
PORTAPLACA		X	
SISTEMA DE ESCAPE	X		

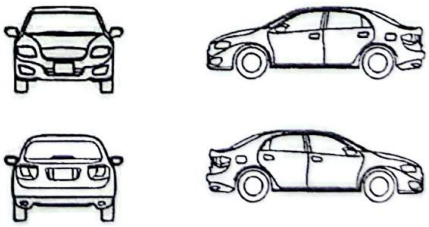
CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA			
CABLES PASACORRIENTES			
TAPA CAJHUELA			
HERRAMIENTA			
GATO			
LLAVE DE RUEDA			
SEÑALES DE CARRETERA			

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS		X	
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRSERA	X		
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS		X	X
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS		X	
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRSERA	X		
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS	X		
ASIENTOS TRASEROS	X		
BOCINAS		UNO	
BOLSA DE AIRE	X		
CABECERAS	X		
CENICEROS	X		
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON	X		
CODERAS	X		
CONSOLA	X		
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER	X		
ENCENDEDOR	X		
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR	X		
LUZ STOP	X		
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ	X		
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO	X		
TAPETES	X		
ELEVADORES ELECTRICOS	X		
VESTIDURAS	X		
VOLANTE	X		
VISERAS	X		

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS		X	
FUSIBLES		X	
PLACAS		X	
RINES	X		
ALARMA		X	
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA	X		
PLACA VIN		X	
KILOMETRAJE		X	
CANASTILLA		X	
ADAPTACION		X	



OBSERVACIONES:

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
Admón Guzman	Jose	Admón Guzman
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

INVENTARIO VÁLIDO SOLO CON LAS TRES FIRMAS

ORIGINAL

BBVA Seguros

Autorización de servicio auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Este pase vence 30 días después de su fechade expedición.

Número de siniestro: B79839369	**Número de póliza:** 771A000014	**Inciso / Certificado:** 115240		**Placas:** 829 27H
Marca: Volkswagen.	**Submarca:** Jetta.	**Tipo:** Sedan.	**Modelo:** 2015	**Color:** Negro
Nombre del ajustador: X243	**Claves:**	**Fotos:** X243	**Aplica deducible:** ☒ Sí ☐ No $ 5%	
Atención a: ☒ Asegurado ☐ Afectado Nº ___	**Nombre del interesado:** Javier Munguia Nocetti -	**Celular:**	**Correo electrónico:**	

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: si

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: ___

Datos depósito deducible
Banco: **BBVA**
Cuenta / Convenio: **617482**
Referencia 1: **Escriba el número de siniestro sin la letra B**
Referencia 2: **Deducible**
El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller, en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al **Centro nacional de atención a clientes**.

Fecha de expedición: 30/08/26.
Lugar de expedición: CDMX

Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller: Autoonline

Número de pase:

Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos)
C. Olivos 19 Recursos Hidraulicos 54913

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo.
Los daños marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a revisión**.

X ___
Nombre y firma del interesado

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Indemnización de daños

X ___
Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, aceptó el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento autorizó desarmar en caso de ser necesario, en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.

Asignación de taller

X ___
Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otórgó esta autorización, autorizó expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México **(Opción solo para asegurados).**

BBVA Seguros

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

esente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene ratado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro	Póliza	Inciso / certificado	Número de serie		
Marca	Submarca	Tipo / cilindraje	Modelo	Color	
Lugar	Fecha: Día / Mes / Año	Placas	Cantidad de placas: (0) (1)	Kilometraje	Gasolina: E 1/4 1/2 3/4 F
Atención a: Asegurado ☐ Afectado no.	Nombre del interesado	Celular	Correo electrónico		

Delantero

No.	Inventario	Sí	No
1	Parabrisas		
2	Brazos de limpiadores		
3	Plumas limpiadoras		
4	Cofre		
5	Cuartos de luz		
6	Faro principal (izquierdo) (derecho)		
7	Focos ☐ Halogeno ☐ Xenón ☐ Led		
8	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)		
9	Parrilla		
10	Emblemas		
11	Facia		
12	Molduras		
13	Rejillas de facia		
14	Porta placa		
15	Spoiler		

Trasero

No.	Inventario	Sí	No
16	Medallón		
17	Limpiadores		
18	Lámpara stop		
19	Tapa cajuela / quita puerta		
20	Emblema cajuela		
21	Calaveras (2) (4)		
22	Reflejantes		
23	Defensa		
24	Molduras		
25	Porta placa		
26	Cámara de reversa		
27	Spoiler		
28	Escape		

Lado derecho

No.	Inventario	Sí	No
29	Salpicadera		
30	Cuarto luz lateral		
31	Espejo lateral		
32	Cristal aleta		
33	Puerta delantera		
34	Cristal puerta delantera		
35	Manija de puerta delantera		
36	Puerta trasera		
37	Cristal puerta trasera		
38	Manija de puerta trasera		
39	Cristal costado		
40	Estribo		
41	Molduras		

Lado izquierdo

No.	Inventario	Sí	No
42	Salpicadera		
43	Cuarto luz lateral		
44	Espejo lateral		
45	Cristal aleta		
46	Puerta delantera		
47	Cristal puerta delantera		
48	Manija de puerta delantera		
49	Puerta trasera		
50	Cristal puerta trasera		
51	Manija de puerta trasera		
52	Cristal costado		
53	Estribo		
54	Molduras		

Cajuela

No.	Inventario	Sí	No
55	Alfombra cartón cajuela		
56	Birlo de seguridad		
57	Cables pasa corriente		
58	Extinguidor		
59	Gato		
60	Gato hidráulico		
61	Llave de rueda		
62	Señales de carretera		
63	Tapete cubre llanta		
64	Tapa sombrerera		

Interior

No.	Inventario	Sí	No
65.	Cielo de toldo		
66.	Luz interior		
67.	Espejo retrovisor		
68.	Viseras		
69.	Tablero		
70.	Switch de encendido (start / stop engine)		
71.	Botones de estéreo		
72.	Control aire acondicionado		
73.	Control calefacción		
74.	Control eléctrico		
75.	Guantera		
76.	Consola		
77.	Porta vasos		
78.	Encendedor		
79.	Cenicero		
80.	Palanca de velocidades		
81.	Perilla palanca		
82.	Botones puerta		
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)		
84.	Coderas		
85.	Manijas de puertas (2) (4)		
86.	Bocinas radio		
87.	Cinturones de seguridad		
88.	Banca de asiento trasero		
89.	Respaldo de asiento trasero		
90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)		
91.	Alfombra		
92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)		

Motor

No.	Inventario	Sí	No
93.	Alternador		
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)		
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)		
96.	Bandas de motor		
97.	Bayoneta aceite dirección		
98.	Bayoneta aceite motor		
99.	Bayoneta aceite transmisión		
100.	Bobina		
101.	Bocina de cláxon		
102.	Bomba de agua		
103.	Bomba dirección hidráulica		
104.	Boster de frenos		
105.	Cables bujías		
106.	Compresor aire acondicionado		
107.	Depósito de chisgueteros		
108.	Distribuidor		
109.	Filtro gasolina		
110.	Marcha		
111.	Motor limpiadores		
112.	Motor ventilador		
113.	Porta filtro de aire		
114.	Radiador		
115.	Sistema de inyección		
116.	Transmisión (STD) (AUT)		
117.	Tapón aceite motor		
118.	Tapón radiador		
119.	Tapón depósito líquido de frenos		

General

No.	Inventario	Sí	No
120.	Canastilla		
121.	Alarma		
122.	Tapón de gasolina		
123.	Herramientas		
124.	Sensor de reversa		
125.	Quemacocos		
126.	Toldo		
127.	Gancho de arrastre		
128.	Tapón gancho de arrastre		
129.	Calcomanía de verificación		
130.	Tapón birlo		
131.	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)		

Inventario

Otros

Computadora
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Observaciones:

Batería
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Marca:

Llaves
Llave de encendido
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Cantidad: ____

Tipo de llaves
Normal ☐
Código de encendido ☐
Tarjeta ☐

Auto estéreo
Estéreo Sí ☐ No ☐
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Marca: ____

Tarjeta de circulación
Sí ☐ No ☐

Adicionales
Pantalla GPS Sí ☐ No ☐ Pantalla TV Sí ☐ No ☐
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☐ Marca: ____
TAG Sí ☐ No ☐

Llantas — **Vida**
Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14 (3/4, 1/2, 1/4)
DD: ____
TD: ____
DI: ____
TI: ____
R: ____
¿Funda o cubierta? Sí ☐ No ☐
DD: Delantera derecha **DI:** Delantera izquierda **R:** Refacción
TD: Trasera derecha **TI:** Trasera izquierda

Rines
Marca: ____

Original	Especial	No. (1) (2) (3) (4)
Aleación	Acero	No. (1) (2) (3) (4)

Volante
Marca: ____

Original	Especial

Observaciones

Objetos personales

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México**, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias; ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío.** Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado **únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.**

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo	Nombre y firma del ajustador que recibe	Razón social de la grúa	Nombre y firma del operador de grúa que recibe

REV.06

EDDO-346