SOLERA | AUTOonline AOGB0421.

Vehicle Claims

AO. 4345

INVENTARIO VEHICULO

☒ RESGUARDO(CCAO): _____ ☒ TRASLADO(PROV): _____

MARCA:	Honda	TIPO:	CR-V.
VIN:	1HGRW184XJL911344	PLACA:	S/P
SINIESTRO:		ASEGURADORA:	BBVA
FECHA:	14/09/26	COLOR:	Plata
		AÑO:	2018.

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES		X	
ALTERNADOR	X		
BAYONETA ACEITE MOTOR	X		
CLAXON		X	
BOMBA AGUA	X		
BANDAS MOTOR	X		
SISTEMA FRENOS	X		
CABLES BUJIAS		X	
BOBINA	X		
AIRE ACONDICIONADO	X		
DEPOSITO LIMPIADORES			X
DIRECCION HIDRAULICA	X		
DISTRIBUIDOR		X	
ENCENDIDO ELECTRONICO	X		
GENERADOR		X	
MARCHA	X		
MONOBLOCK	X		
VENTILADOR			X
RADIADOR			X
RADIADOR DE A/C			X
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR	X		
TURBO CARGADOR		X	

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS	X		X
ASIENTOS TRASEROS			
BOCINAS		X	
BOLSA DE AIRE			X
CABECERAS	X		
CENICEROS	X		
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON		X	
CODERAS	X		
CONSOLA	X		
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER		X	
ENCENDEDOR		X	
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR	X		
LUZ STOP		X	
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ		X	
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO			X
TAPETES	X		
ELEVADORES ELECTRICOS	X		
VESTIDURAS		X	
VOLANTE			X
VISERAS	X		

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	X		
COFRE			X
CUARTOS DE LUZ	X		
DEFENSA DELANTERA		X	
FAROS			X
BALASTRE		X	
BULBOS	X		
FAROS DE NIEBLA		X	
PARABRISAS			X
PARRILLA		X	
PLUMAS LIMPIADORES	X		
PORTAPLACA		X	

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS	X		
BULBOS	X		
CAJUELA	X		
DEFENSA TRASERA	X		
LIMPIADOR	X		
MEDALLON	X		
PORTAPLACA		X	
SISTEMA DE ESCAPE	X		

CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
CABLES PASACORRIENTES		X	
TAPA CAJHUELA	X		
HERRAMIENTA		X	
GATO		X	
LLAVE DE RUEDA		X	
SEÑALES DE CARRETERA		X	

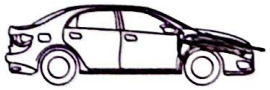
GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS		X	
FUSIBLES	X		
PLACAS		X	
RINES	X		
ALARMA		X	
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA	X		
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE		X	
CANASTILLA		X	
ADAPTACION		X	

	SI	NO	DAÑO
BATERIA	X		
COMPUTADORA MOTOR	X		
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCION	X		
BOMBA GASOLINA		X	
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS			X
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRSERA	X		
SALPICADERA			X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO		X	
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS			X
PUERTA DELANTERA			X
PUERTA TRSERA	X		
SALPICADERA			X
LLANTAS			X
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN	X		
VIDRIOS LATERALES	X		



OBSERVACIONES: Unidad con golpe frontal.

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
Edgar Rios	Ramón Ruiz	Edgar Rios
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

INVENTARIO VÁLIDO SOLO CON LAS TRES FIRMAS

ORIGINAL

Edgar Rios - Ramón Ruiz

Escaneado con CamScanner

BBVA Seguros

Autorización de servicio auto

AOGB0121

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

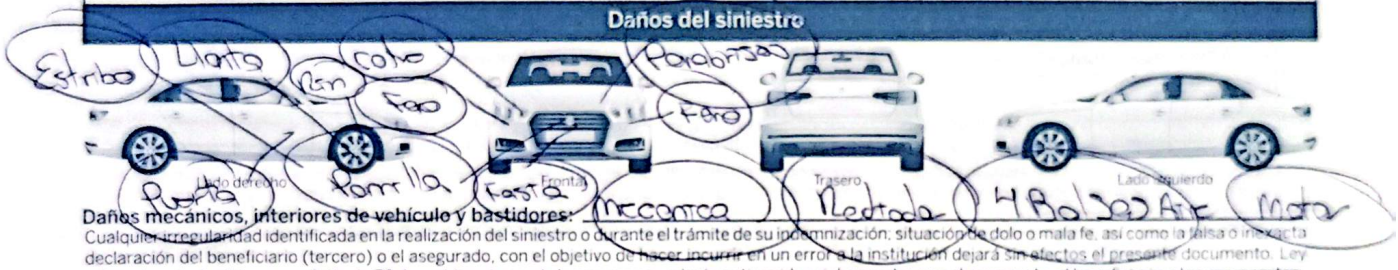
Este pase vence 30 días después de su fecha de expedición.

Número de siniestro: 681739360	Número de póliza: 816621064J	Inciso / Certificado: 01	Placas: NO
Marca: Honda	Submarca: CRV	Tipo: AUT	Modelo: 2018
Color: Plata			
Nombre del ajustador: Emmanuel Vazquez	Claves: mazl	Fotos: SI	Aplica deducible: ☑ Sí ☐ No $ SI
Atención a: ☒ Asegurado ☐ Afectado N° ___	Nombre del interesado: Ivan Alexis Espinoza Lopez	Celular:	Correo electrónico:

IMPORTANTE

Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

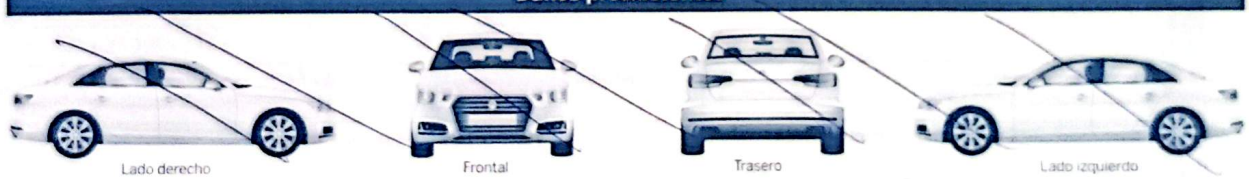
Daños del siniestro



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: Mecanica Medida 4 Bolsas Aire Motor

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes



Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: ___

Datos depósito deducible
Banco: BBVA
Cuenta / Convenio: 617482
Referencia 1: **Escriba el número de siniestro sin la letra B**
Referencia 2: **Deducible**
El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller; en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al Centro nacional de atención a clientes.

Fecha de expedición: 12/09/2026
Lugar de expedición: Zapopan Jalisco

Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller	Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos)
Auto Online	C Patron #31 Col. Los Pinos
Número de pase	

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo.
Los daños marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a revisión.**

Ivan Alexis Espinoza Lopez
Nombre y firma del interesado

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Indemnización de daños

Ivan Alexis Espinoza Lopez
Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorga esta autorización de servicio, acepto el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños preexistentes en el presente documento, acepto el deducible en caso de ser necesario en el centro de valuación integrado por la compañía para el presupuesto mecánico.

Asignación de taller

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorga esta autorización, autorizo expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. (Opción solo para asegurados)

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionaclientes.mx@bbva.com
Favor de indicar en el "**asunto**" del correo el **número de siniestro**.
En el "**cuerpo**" del correo: coloca tu **número telefónico**.

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: **800 90 21 300** Afectados: **800 83 62 003**
Atención de lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.

REV.00

Información importante al reverso.

FDDO-495

Escaneado con CamScanner

Seguros

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad al en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene elebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro: 581739360	Póliza: 8162 10647	Inciso / certificado: 0001	Número de serie: 1HGRW184XJL911344
Marca: Honda	Submarca: CRV	Tipo / cilindraje: AUT	Modelo: 2018	Color: Plata
Lugar: Zoppas Jalisco	Fecha: Día 12 Mes 09 Año RG	Placas: NO	Cantidad de placas: (0) (1)	Kilometraje: APAGADO	Gasolina: 1/4 1/2 3/4 F
Atención a: ☐ Asegurado ☐ Afectado no. ____	Nombre del interesado: IVAN	Alexis.	Celular	Correo electrónico

Delantero

No.	Inventario	Sí	No
1.	Parabrisas	✓	
2.	Brazos de limpiadores	✓	
3.	Plumas limpiadoras	✓	
4.	Cofre	✓	
5.	Cuartos de luz	✓	
6.	Faro principal (izquierdo) (derecho)	✓	
7.	Focos: ☐ Halógeno ☐ Xenón ☐ Led	✓	
8.	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	NO	
9.	Parrilla	✓	
10.	Emblemas	✓	
11.	Facia	✓	
12.	Molduras	NO	
13.	Rejillas de facia	✓	
14.	Porta placa	NO	
15.	Spoiler	NO	

Trasero

No.	Inventario	Sí	No
16.	Medallón	✓	
17.	Limpiadores	✓	
18.	Lámpara stop	✓	
19.	Tapa cajuela / quita puerta	✓	
20.	Emblema cajuela	✓	
21.	Calaveras (2) (4)	✓	
22.	Reflejantes	✓	
23.	Defensa	✓	
24.	Molduras	✓	
25.	Porta placa	NO	
26.	Cámara de reversa	✓	
27.	Spoiler	NO	
28.	Escape	✓	

Lado derecho

No.	Inventario	Sí	No
29.	Salpicadera	NO	
30.	Cuarto luz lateral	NO	
31.	Espejo lateral	✓	
32.	Cristal aleta	✓	
33.	Puerta delantera	✓	
34.	Cristal puerta delantera	✓	
35.	Manija de puerta delantera	✓	
36.	Puerta trasera	✓	
37.	Cristal puerta trasera	✓	
38.	Manija de puerta trasera	✓	
39.	Cristal costado	✓	
40.	Estribo	✓	
41.	Molduras	✓	

Lado izquierdo

No.	Inventario	Sí	No
42.	Salpicadera	NO	
43.	Cuarto luz lateral	NO	
44.	Espejo lateral	✓	
45.	Cristal aleta	✓	
46.	Puerta delantera	✓	
47.	Cristal puerta delantera	✓	
48.	Manija de puerta delantera	✓	
49.	Puerta trasera	✓	
50.	Cristal puerta trasera	✓	
51.	Manija de puerta trasera	✓	
52.	Cristal costado	✓	
53.	Estribo	✓	
54.	Molduras	✓	

Cajuela

No.	Inventario	Sí	No
55.	Alfombra cartón cajuela	✓	
56.	Birlo de seguridad	✓	
57.	Cables pasa corriente	✓	
58.	Extinguidor	NO	
59.	Gato	✓	
60.	Gato hidráulico	✓	
61.	Llave de ruedas	✓	
62.	Señales de carretera	✓	
63.	Tapete cubre llanta	✓	
64.	Tapa sombrerera	✓	

Interior

No.	Inventario	Sí	No
65.	Cielo de toldo	✓	
66.	Luz interior	✓	
67.	Espejo retrovisor	✓	
68.	Viseras	✓	
69.	Tablero	✓	
70.	Switch de encendido (start / stop engine)	✓	
71.	Botones de estéreo	✓	
72.	Control aire acondicionado	✓	
73.	Control calefacción	✓	
74.	Control eléctrico	✓	
75.	Guantera	✓	
76.	Consola	✓	
77.	Porta vasos	✓	
78.	Encendedor	NO	
79.	Cenicero	✓	
80.	Palanca de velocidades	✓	
81.	Perilla palanca	✓	
82.	Botones puerta	✓	
83.	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	✓	
84.	Coderas	✓	
85.	Manijas de puertas (2) (4)	✓	
86.	Bocinas radio	✓	
87.	Cinturones de seguridad	✓	
88.	Banca de asiento trasero	✓	
89.	Respaldo de asiento trasero	✓	
90.	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)	✓	
91.	Alfombra	✓	
92.	Tapetes (1) (2) (3) (4)	Plastica	3 Tela

Motor

No.	Inventario	Sí	No
93.	Alternador	✓	
94.	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)	✓	
95.	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)	✓	
96.	Bandas de motor	NO	
97.	Bayoneta aceite dirección	NO	
98.	Bayoneta aceite motor	NO	
99.	Bayoneta aceite transmisión	NO	
100.	Bobina	✓	
101.	Bocina de cláxon	✓	
102.	Bomba de agua	✓	
103.	Bomba dirección hidráulica	✓	
104.	Boster de frenos	✓	
105.	Cables bujías	✓	
106.	Compresor aire acondicionado	✓	
107.	Depósito de chisgueteros	✓	
108.	Distribuidor	✓	
109.	Filtro gasolina	✓	
110.	Marcha	✓	
111.	Motor limpiadores	✓	
112.	Motor ventilador	✓	
113.	Porta filtro de aire	✓	
114.	Radiador	✓	
115.	Sistema de inyección	✓	
116.	Transmisión (STD) (AUT)	✓	
117.	Tapón aceite motor	✓	
118.	Tapón radiador	✓	
119.	Tapón depósito líquido de frenos	✓	

General

No.	Inventario	Sí	No
120.	Canastilla	NO	
121.	Alarma	NO	
122.	Tapón de gasolina	NO	
123.	Herramientas	NO	
124.	Sensor de reversa	NO	
125.	Quemacocos	NO	
126.	Toldo	NO	
127.	Gancho de arrastre	NO	
128.	Tapón gancho de arrastre	NO	
129.	Calcomanía de verificación	NO	
130.	Tapón birlo	NO	
131.	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)	Centro	

Otros

Computadora
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Observaciones:

Batería
¿Es visible? Sí ☐ No ☐
Marca: Viralex

Llaves
Llave de encendido
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Cantidad: ____

Tipo de llaves
Normal ☐
Código de encendido ☐
Tarjeta ☐

Auto estéreo
Estéreo Sí ☐ No ☐
¿Funciona? Sí ☐ No ☐
Marca: Pioneer

Tarjeta de circulación
Sí ☐ No ☐

Adicionales
Pantalla GPS Sí ☐ No ☐ Pantalla TV Sí ☐ No ☐
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☐ Marca: ____
TAG Sí ☐ No ☐

Llantas

Ejemplo: Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14	Vida (3/4, 1/2, 1/4)
DD:	
TD:	
DI:	
TI:	
R:	

¿Funda o cubierta? Sí ☐ No ☐
DD: Delantera derecha **DI:** Delantera izquierda **R:** Refacción
TD: Trasera derecha **TI:** Trasera izquierda

Rines
Marca: ____

Original	Especial	No. (1) (2) (3) (4)
Aleación	Acero	No. (1) (2) (3) (4)

Volante
Marca: ____
Original | Especial

Observaciones

Objetos personales

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México**, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias, ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío**. Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado **únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.**

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo	Nombre y firma del ajustador que recibe	Razón social de la grúa	Nombre y firma del operador de grúa que recibe
IVAN ALEXIS ESPINOSA LOPEZ	MOY	GRUAS TAVO	Ramón R.

REV.06

FDDO-346

Escaneado con CamScanner