SOLERA | AUTOonline
Vehicle Claims

INVENTARIO VEHICULO

AO. 4678

☒ RESGUARDO(CCAO): _____ ☒ TRASLADO(PROV): _____

MARCA: Ford TIPO: Expedition
VIN: 1FMEU1713VLB59516 PLACA: S/P
SINIESTRO: B85171567 ASEGURADORA: BBVA
FECHA: 12/10/26 COLOR: Blanco AÑO: 1997

MOTOR	SI	NO	DAÑO
CAJA DE VELOCIDADES	X		
ALTERNADOR	X		
BAYONETA ACEITE MOTOR		X	
CLAXON		X	
BOMBA AGUA	X		
BANDAS MOTOR	X		
SISTEMA FRENOS	X		
CABLES BUJIAS		X	
BOBINA		X	
AIRE ACONDICIONADO	X		
DEPOSITO LIMPIADORES	X		
DIRECCION HIDRAULICA	X		
DISTRIBUIDOR		X	
ENCENDIDO ELECTRONICO	X		
GENERADOR		X	
MARCHA	X		
MONOBLOCK	X		
VENTILADOR	X		
RADIADOR	X		
RADIADOR DE A/C	X		
TANQUE DE GASOLINA	X		
TAPON DE GASOLINA	X		
TAPON DE ACEITE	X		
TAPON RADIADOR	X		
TURBO CARGADOR		X	

INTERIOR	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
ASIENTOS DELANTEROS	X		
ASIENTOS TRASEROS	X		
BOCINAS		X	
BOLSA DE AIRE			X
CABECERAS	X		
CENICEROS		X	
GUANTERA	X		
CINT. SEGURIDAD	X		
CLAXON		X	
CODERAS	X		
CONSOLA	X		
CONTROL A/C	X		
DEFROSTER	X		
ENCENDEDOR		X	
ESPEJO RETROVISOR	X		
INSTRUMENTOS TABLERO	X		
LUZ INTERIOR		X	
LUZ STOP		X	
MANIJAS	X		
PALANCA DE VELOCIDADES	X		
RELOJ		X	
SEGUROS ELECTRICOS	X		
TABLERO			X
TAPETES	X		
ELEVADORES ELECTRICOS	X		
VESTIDURAS	X		
VOLANTE	X		
VISERAS	X		

PARTE FRONTAL	SI	NO	DAÑO
BRAZOS LIMPIADORES	X		
COFRE			X
CUARTOS DE LUZ		X	
DEFENSA DELANTERA			X
FAROS		X	
BALASTRE		X	
BULBOS		X	
FAROS DE NIEBLA		X	
PARABRISAS			X
PARRILLA			X
PLUMAS LIMPIADORES	X		
PORTAPLACA		X	

PARTE TRASERA	SI	NO	DAÑO
CALAVERAS	X		
BULBOS		X	
CAJUELA	X		
DEFENSA TRASERA	X		
LIMPIADOR	X		
MEDALLON	X		
PORTAPLACA		X	
SISTEMA DE ESCAPE	X		

CAJUELA	SI	NO	DAÑO
ALFOMBRA	X		
CABLES PASACORRIENTES		X	
TAPA CAJHUELA		X	
HERRAMIENTA		X	
GATO		X	
LLAVE DE RUEDA		X	
SEÑALES DE CARRETERA		X	

GENERAL	SI	NO	DAÑO
OBJETOS PERSONALES		X	
SPOILERS		X	
FUSIBLES	X		
PLACAS		X	
RINES	X		
ALARMA		X	
EXTINGUIDOR		X	
ANTENA	X		
PLACA VIN	X		
KILOMETRAJE	X		
CANASTILLA	X		
ADAPTACION		X	

	SI	NO	DAÑO
BATERIA	X		
COMPUTADORA MOTOR		X	
ESTEREO	X		
LLANTA DE REFACCION		X	
BOMBA GASOLINA	X		
LLAVES	X		
CATALIZADOR	X		

COSTADO IZQUIERDO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS	X		
ESPEJO EXTERIOR	X		
ESTRIBO	X		
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS	X		
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRSERA	X		
SALPICADERA	X		
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN		X	
VIDRIOS LATERALES	X		

COSTADO DERECHO	SI	NO	DAÑO
ALETAS	X		
COSTADOS			X
ESPEJO EXTERIOR			X
ESTRIBO	X		
MANIJAS EXTERIORES	X		
MOLDURAS	X		
PUERTA DELANTERA	X		
PUERTA TRSERA			X
SALPICADERA			X
LLANTAS	X		
TAPONES DE RUEDA O CENTROS DE RIN		X	
VIDRIOS LATERALES	X		






OBSERVACIONES: Vehiculo C/llaves
Bateria Catalizador
Computadora no visible
Sin llanta de Refaccion

ELABORA	ENTREGA	RECIBE
Humberto Glez	Carlos Gasv	Humberto Glez
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

INVENTARIO VÁLIDO SOLO CON LAS TRES FIRMAS

ORIGINAL

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?
atencionaclientes.mx@bbva.com
Favor de iniciar en el "asunto" del correo el número de siniestro.
En el "cuerpo" del correo, coloca tu número telefónico.

Centro nacional de atención a clientes
Asegurados: 800 90 21 300 Afectados: 800 83 62 003
Atención de lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas

REV.00

Información importante al reverso.

FDDO 493

Escaneado con CamScanner

BBVA
Seguros

5

AGT80544

Autorización de servicio auto

Aviso de Privacidad

En BBVA Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, CDMX, recabamos tus datos personales con la finalidad de verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios que solicitas o contratas con nosotros. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en **bbva.mx**

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Datos del siniestro

Este paso vence 30 días después de su fechade expedición.

Número de siniestro: B85171567	**Número de póliza:** 8666210NPL	**Inciso / Certificado:** 001		**Placas:** PRE7181D
Marca: Ford	**Submarca:** Expedition	**Tipo:** SUV	**Modelo:** 1997	**Color:** Bco
Nombre del ajustador: Axel Ivan Cigarroa B	**Claves:** 40880	**Fotos:** OK	**Aplica deducible:** ☒ Sí ☐ No $ 5%	
Atención a: ☒ Asegurado ☐ Afectado N° ___	**Nombre del interesado:** Yessica Yesenia Morales Martinez	**Celular:** 3321729849	**Correo electrónico:**	

IMPORTANTE

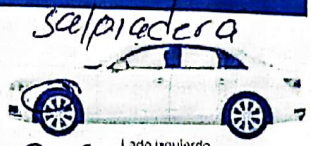
Con base en la cláusula VI, inciso 1, letra C (obligaciones del asegurado) de las condiciones de la póliza arriba citada, acepto pagar incondicionalmente a la orden de **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México** o a quien(es) legalmente correspondan todos los daños originados en este siniestro y que hayan sido pagados por esta, en caso de no encontrarse vigente o cancelada la póliza mencionada.

Daños del siniestro


Lado derecho


Frontal


Trasero


Lado izquierdo

Parrilla Faros Cofre Salpicadera marco radador

Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: Faro izq y der Partes bajas

Cualquier irregularidad identificada en la realización del siniestro o durante el trámite de su indemnización; situación de dolo o mala fe, así como la falsa o inexacta declaración del beneficiario (tercero) o el asegurado, con el objetivo de hacer incurrir en un error a la institución dejará sin efectos el presente documento. Ley sobre el contrato del seguro. Artículo 70. Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyen o podrían restringir dichas obligaciones.

Daños preexistentes


Lado derecho


Frontal


Trasero


Lado izquierdo

Daños mecánicos, interiores de vehículo y bastidores: N/A

Datos depósito deducible
Banco: **BBVA**
Cuenta / Convenio: **617482**
Referencia 1: **Escriba el número de siniestro sin la letra B**
Referencia 2: **Deducible**
El comprobante de pago se deberá presentar al momento de recibir su vehículo en la agencia o en el taller, en caso de necesitar comprobante fiscal de su deducible, favor de comunicarse al Centro nacional de atención a clientes.

Fecha de expedición: 4/10/2026

Lugar de expedición: Zapopan, Jalisco

Firma del ajustador

Datos del taller (opción exclusiva para asegurados y sujeto a políticas vigentes)

Nombre del taller Auto Online

Domicilio (calle, número exterior / interior, colonia, teléfonos) 3320154460 C. el potrerito 2420, las pintas

Número de pase

Si el **vehículo del tercero afectado** presenta **daños mecánicos** se asignará a **centro de valuación y/o taller en convenio solo para efectos de valuación.**
La valuación de los daños se realizará de acuerdo al costo de refacciones y mano de obra **a la fecha en que se dio por aceptada** esta Autorización de servicio por el interesado y el ajustador.
El ajustador **no determina** el monto ni la magnitud de los daños, cambio y/o reparación de piezas, el tiempo de reparación ni la entrega de vehículo.
Los daños marcados en esta Autorización de servicio **están sujetos a revisión.**

Nombre y firma del interesado

Otorgo mi consentimiento a BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad

Indemnización de daños

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización de servicio, aceptó el pago de la indemnización con base en la valuación realizada por BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, y de acuerdo a los daños marcados en el presente documento autorizo desarmar en caso de ser necesario en el centro de valuación integral o taller designado por la compañía para un presupuesto mecánico.

Asignación de taller

Nombre y firma del interesado

El suscrito propietario y/o responsable del vehículo respecto del que se otorgó esta autorización, autorizó expresamente la reparación del mismo con los daños señalados en el presente documento, en el taller designado por BBVA Seguros México S.A. de C.V. Grupo Financiero BBVA México. **(Opción solo para asegurados).**

¿Dudas, comentarios, aclaraciones o quejas?

atencionaclientes.mx@bbva.com

Favor de indicar en el **"asunto"** del correo el **número de siniestro.**
En el **"cuerpo"** del correo, coloca tu **número telefónico.**

Centro nacional de atención a clientes

Asegurados:	Afectados:
800 90 21 300	800 83 62 003

Atención de **lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.**

REV.00

Información importante al reverso.

FDDO-495

Escaneado con CamScanner

Inventario de vehículo dañado auto

Aviso de Privacidad

[illegible] Seguros México, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero BBVA México, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, es responsable de los datos personales que le proporcione, los cuales serán protegidos conforme a la legislación mexicana aplicable. Consulte el Aviso de Privacidad completo en cualquiera de nuestras sucursales y en bbva.mx

La presente información se formula de conformidad con lo establecido en los artículos 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como las condiciones generales del Contrato de Seguro que el usuario tiene celebrado con BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.

Número de siniestro: 083171567	Póliza: 8666210U17L	Inciso / certificado: 001	Número de serie: 1FMEU17L3VLC59516
Marca: Ford	Submarca: Expedition	Tipo / cilindraje: SUV	Modelo: 1997
Color: Blanco	Lugar: Zapopan, Jal	Fecha: Día 9 Mes 10 Año 2021	Placas: RIO
Cantidad de placas: ✓ (1)	Kilometraje:	Gasolina: 1/8 1/2 3/4 E F	Atención a: ☒ Asegurado ☐ Afectado no
Nombre del interesado: Yessica Yesenia Mora Martinez	Celular: 3321298419	Correo electrónico:	

Delantero

No.	Inventario	Sí	No
1	Parabrisas	✓	
2	Brazos de limpiadores	✓	
3	Plumas limpiadoras	✓	
4	Cofre	✓	
5	Cuartos de luz	✓	
6	Faro principal (izquierdo) (derecho)	✓	
7	Focos ☐ Halógeno ☐ Xenón ☒ Led	✓	
8	Faro de niebla (izquierdo) (derecho)	✓	
9	Parrilla	✓	
10	Emblemas	✓	
11	Facia	✓	
12	Molduras	✓	
13	Rejillas de facia	✓	
14	Porta placa		X
15	Spoiler	✓	

Trasero

No.	Inventario	Sí	No
16	Medallón	✓	
17	Limpiadores	✓	
18	Lampara stop	✓	
19	Tapa cajuela / cuarta puerta	✓	
20	Emblema cajuela	✓	
21	Calaveras (3) (4)	✓	
22	Reflejantes	✓	
23	Defensa	✓	
24	Molduras		X
25	Porta placa		X
26	Cámara de reversa		X
27	Spoiler	✓	
28	Escape		

Lado derecho

No.	Inventario	Sí	No
29	Salpicadera	✓	
30	Cuarto luz lateral		X
31	Espejo lateral	✓	
32	Cristal aleta		X
33	Puerta delantera	✓	
34	Cristal puerta delantera	✓	
35	Manija de puerta delantera	✓	
36	Puerta trasera	✓	
37	Cristal puerta trasera	✓	
38	Manija de puerta trasera	✓	
39	Cristal costado	✓	
40	Estribo	✓	
41	Molduras	✓	

Lado izquierdo

No.	Inventario	Sí	No
42	Salpicadera	✓	
43	Cuarto luz lateral		X
44	Espejo lateral	✓	
45	Cristal aleta		X
46	Puerta delantera	✓	
47	Cristal puerta delantera	✓	
48	Manija de puerta delantera	✓	
49	Puerta trasera	✓	
50	Cristal puerta trasera	✓	
51	Manija de puerta trasera	✓	
52	Cristal costado	✓	
53	Estribo	✓	
54	Molduras	✓	

Cajuela

No.	Inventario	Sí	No
55	Alfombra cartón cajuela	✓	
56	Birlo de seguridad	✓	
57	Cables pasa corriente		X
58	Extinguidor		X
59	Gato		X
60	Gato hidráulico		X
61	Llave de rueda		X
62	Señales de carretera		X
63	Tapete cubre llanta		X
64	Tapa sombrerera		X

Interior

No.	Inventario	Sí	No
65	Cielo de toldo	✓	
66	Luz interior	✓	
67	Espejo retrovisor	✓	
68	Viseras	✓	
69	Tablero	✓	
70	Switch de encendido (start / stop engine)		X
71	Botones de estéreo	✓	
72	Control aire acondicionado	✓	
73	Control calefacción	✓	
74	Control eléctrico	✓	
75	Guantera	✓	
76	Consola	✓	
77	Porta vasos	✓	
78	Encendedor	✓	
79	Cenicero	✓	
80	Palanca de velocidades	✓	
81	Perilla palanca	✓	
82	Botones puerta	✓	
83	Asiento delantero (izquierdo) (derecho)	✓	
84	Coderas	✓	
85	Manijas de puertas (2) (4)	✓	
86	Bocinas radio	✓	
87	Cinturones de seguridad	✓	
88	Banca de asiento trasero	✓	
89	Respaldo de asiento trasero	✓	
90	Cabeceras (1) (2) (3) (4) (5)	✓	
91	Alfombra	✓	
92	Tapetes (1) (2) (3) (4)	✓	

Motor

No.	Inventario	Sí	No
93	Alternador		
94	Amortiguador delantero (izquierdo) (derecho)		
95	Amortiguador trasero (izquierdo) (derecho)		
96	Bandas de motor		
97	Bayoneta aceite dirección		
98	Bayoneta aceite motor		
99	Bayoneta aceite transmisión		
100	Bobina		
101	Bocina de cláxon		
102	Bomba de agua		
103	Bomba dirección hidráulica		
104	Boster de frenos		
105	Cables bujías		
106	Compresor aire acondicionado		
107	Depósito de chisgueteros		
108	Distribuidor		
109	Filtro gasolina		
110	Marcha		
111	Motor limpiadores		
112	Motor ventilador		
113	Porta filtro de aire		
114	Radiador		
115	Sistema de inyección		
116	Transmisión (STD) (AUT)		
117	Tapón aceite motor		
118	Tapón radiador		
119	Tapón depósito líquido de frenos		

Completo

General

No.	Inventario	Sí	No
120	Canastilla	✓	
121	Alarma	✓	
122	Tapón de gasolina	✓	
123	Herramientas		X
124	Sensor de reversa		X
125	Quemacocos		X
126	Toldo		X
127	Gancho de arrastre		X
128	Tapón gancho de arrastre		X
129	Calcomanía de verificación		X
130	Tapón birlo	✓	
131	Tapón ☐ Centro ☐ de rueda (1) (2) (3) (4)	✓	

Otros

Computadora
¿Es visible? Sí ☒ No ☐
Observaciones:

Batería
¿Es visible? Sí ☒ No ☐
Marca:

Llaves
Llave de encendido
¿Funciona? Sí ☒ No ☐
Cantidad: ___

Tipo de llaves
Normal ☒
Código de encendido ☐
Tarjeta ☐

Auto estéreo
Estéreo Sí ☐ No ☒
¿Funciona? Sí ☐ No ☒
Marca: ___

Tarjeta de circulación
Sí ☐ No ☐

Adicionales
Pantalla GPS Sí ☐ No ☐ Pantalla TV Sí ☐ No ☐
Tarjeta GPS SD Sí ☐ No ☐ Marca: ___
TAG Sí ☐ No ☐

Llantas

	Llantas	Vida
Ejemplo:	Llantas DD Goodyear GPS II 195/65/14	(3/4, 1/2, 1/4)
DD:		
TD:		
DI:		
TI:		
R:		

¿Funda o cubierta? Sí ☐ No ☐

DD: Delantera derecha DI: Delantera izquierda R: Refacción
TD: Trasera derecha TI: Trasera izquierda

Rines
Marca: ___
~~Original~~ | Especial
Aleación | Acero
No. (1) (2) (3) (4)
No. (1) (2) (3) (4)

Volante
Marca: ___
~~Original~~ | Especial

Observaciones

Objetos personales

Adaptaciones equipo especial

Nota: El equipo que presente la unidad y que no se encuentre en los conceptos señalados, deberá anotarse escribiendo la marca y/o estado de conservación.

Otorgo mi consentimiento a **BBVA Seguros México S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México**, para que se traten mis datos personales y patrimoniales, conforme al Aviso de privacidad.

Nombre y firma del interesado

Te solicitamos recoger tus **objetos personales** del vehículo, incluyendo llaveros, para evitar molestias; ya que estos **no serán repuestos en caso de extravío.** Esta forma deberá permanecer en el vehículo para la firma de los responsables, según corresponda. Te pedimos por favor **no retires los accesorios originales** (gato, señales de carretera, llave de ruedas, tapetes, etc.). Este inventario será llenado **únicamente cuando el vehículo se encuentre en absoluta posesión de la compañía aseguradora.**

Nombre y firma del asegurado, tercero o interesado que entrega el vehículo	Nombre y firma del ajustador que recibe	Razón social de la grúa	Nombre y firma del operador de grúa que recibe
	21080.		

REV.06

FDDO-346

Escaneado con CamScanner